

x x
x x
x x
x x

Increasing Appointment: Όταν η επικοινωνία φροντίζει την υγεία

Με την υποστήριξη του Kalimera.ai

x x
x x
x x
x x

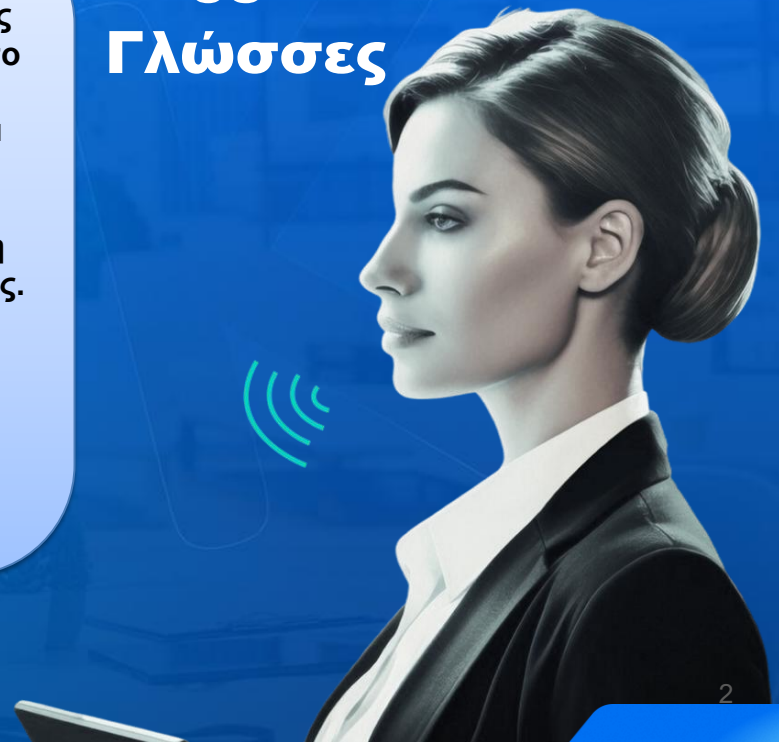


ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ KALIMERA.AI;

Το Kalimera.ai είναι μια σύγχρονη και ευέλικτη πλατφόρμα AI που χρησιμοποιεί φωνητικούς, έξυπνους βοηθούς Τεχνητής Νοημοσύνης για να αλλάξει τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις αλληλεπιδρούν και επικοινωνούν με τους πελάτες τους. Έχουμε σχεδιάσει μια λύση που ενσωματώνεται απρόσκοπτα στις υπάρχουσες λειτουργίες σας, αυτοματοποιεί τις συνηθισμένες ερωτήσεις και συμβάλλει ουσιαστικά στη βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών σας.

Η πλατφόρμα μας είναι σχεδιασμένη να κατανοεί, να ανταποκρίνεται και να επιλύει τις ανάγκες των πελατών με εντυπωσιακή ακρίβεια, δίνοντάς σας την αίσθηση της ανθρώπινης επικοινωνίας.

Μιλάμε
65+
Γλώσσες





ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ
ΠΡΟΤΥΠΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ

ΟΜΙΛΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

Αξιοπιστία στη Διάγνωση. Σεβασμός στον Άνθρωπο.

Ιδρύθηκε 2008 | Βόρεια & Κεντρική Ελλάδα

<https://kalimera.ai/>



Ο Όμιλος με μια Ματιά

Σύγχρονος και δυναμικά αναπτυσσόμενος οργανισμός παροχής ολοκληρωμένων διαγνωστικών υπηρεσιών υγείας, με σταθερή επένδυση στην ποιότητα, την τεχνολογία και το ανθρώπινο κεφάλαιο.

14

Σημεία
Παρουσίας

8

Πόλεις

143

Εργαζόμενοι
(2026)

46

Ακτινοδιαγνώστες
& Βιοπαθολόγοι

Υπηρεσίες

- Διαγνωστική Απεικόνιση
- Βιοπαθολογία / Εργαστηριακές Εξετάσεις
- Υπηρεσία Διακομιδής με Ασθενοφόρο
- Πλήρης προσβασιμότητα ΑμεΑ σε όλες τις μονάδες



Go to Kalimera Website :
[VISIT NOW](#)

Η ΚΡΙΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Προβλέπεται έλλειμμα 86.000 ιατρών και 78.000 νοσηλευτών έως το 2030 στις Ηνωμένες Πολιτείες.

ΧΑΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ = ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΕΣΟΔΩΝ

Ο μεγάλος όγκος εισερχόμενων κλήσεων επιβαρύνει το προσωπικό, με αποτέλεσμα αναπάντητες κλήσεις και χαμένα ραντεβού.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΒΑΡΗ

Το 43% των ιατρών δηλώνει εξουθένωση λόγω αναποτελεσματικών συστημάτων Ηλεκτρονικού Ιατρικού Φακέλου (ΗΙΦ) και υπερβολικών απαιτήσεων τεκμηρίωσης.

ΕΞΑΝΤΛΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ & ΑΥΞΑΝΟΜΕΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΟΣΤΗ

Η διαρκής απασχόληση με τυπικές διευκρινίσεις εμποδίζει την ομάδα από το να εστιάσει στο κύριο έργο της: τον ασθενή.

ΜΑΚΡΥΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ – ΕΚΝΕΥΡΙΣΜΟΣ

Οι καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση κλήσεων επηρεάζουν αρνητικά την εμπειρία των ασθενών και τους δείκτες ικανοποίησης.

NO SHOW ΚΑΙ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΕΣΟΔΑ

Χωρίς συστηματική επιβεβαίωση και υπενθύμιση, πολύτιμος χρόνος της κλινικής μένει ανεκμετάλλετος.

Η ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΕΝ ΕΠΑΡΚΕΙ ΠΛΕΟΝ

Οι κλήσεις που διαχειρίζονται αποκλειστικά από ανθρώπους περιορίζουν τη δυνατότητα κλιμάκωσης, τη διασύνδεση με τρίτους και τη συνολική επιχειρησιακή ανάπτυξη.

ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

**Χαμένοι Ασθενείς.
Χαμένα Έσοδα.
Χαμένη
Εμπιστοσύνη.**

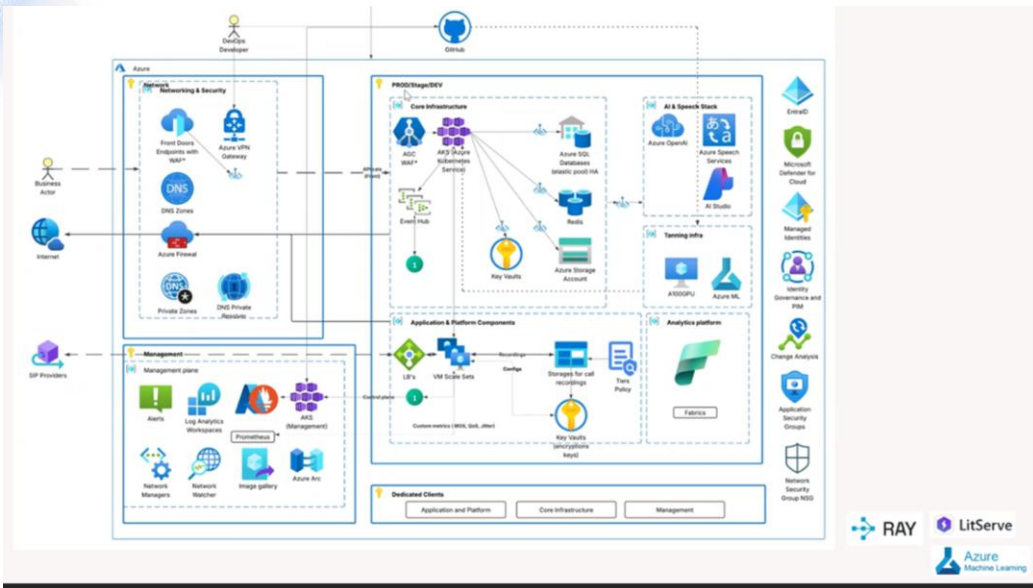
4,6 δισ. Ευρώ (Ελλάδα, Γερμανία) το ετήσιο τίμημα εξάντλησης του προσωπικού

Πηγή: National library of Medicine

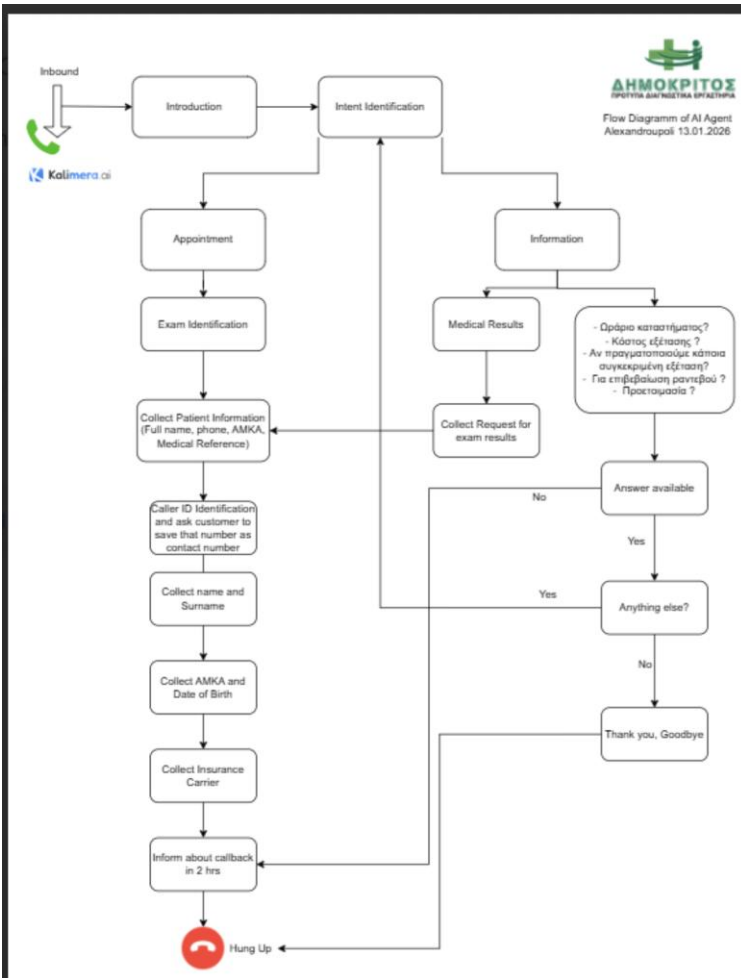


Σχεδιασμός διαλογου

Προχή υπηρεσίας



<https://kalimera.ai/>



Χαρακτηριστικά Λύσης

- **SaaS Πλατφόρμα** — Πλήρως cloud-based λύση, χωρίς ανάγκη εγκατάστασης υποδομής . Διαθεσιμότητα 99,998% δεν θα έχετε θέμα με την επικοινωνία σας.
- **Self-Service Διαχείριση** — Πλήρης αυτόνομη διαχείριση agents, ροών και ρυθμίσεων μέσω διαισθητικού dashboard
- **PBX Agnostic** — Συμβατό με οποιοδήποτε τηλεφωνικό κέντρο (Avaya, Cisco, 3CX κ.α.)
- **Multimodal AI** — Συνδυασμός φωνής, κειμένου και δεδομένων σε ενιαία εμπειρία
- **Αναγνώριση 11ψήφιων Αριθμών** — Ακριβής αναγνώριση τηλεφωνικών αριθμών, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ και κωδικών σε πραγματικό χρόνο
- **Ανάλυση Απογοήτευσης (Frustration Analysis)** — Ανίχνευση συναισθηματικής φόρτισης του καλούντος σε real-time για βελτίωση της εμπειρίας
- **Human in the Loop** — Άμεση μεταφορά σε ανθρώπινο αντιπρόσωπο όταν απαιτείται, με πλήρες context της συνομιλίας
- **Αναφορές & Reporting** — Λεπτομερή reports κλήσεων, απόδοσης και συμπεριφοράς χρηστών με εξαγωγή δεδομένων
- **Συμμόρφωση & Compliance** — Πλήρης συμβατότητα με ISO 27001, ISO 42001 Ai Act High risk AI, GDPR, HIPAA και κανονισμούς προστασίας δεδομένων
- **Υποστήριξη 65+ Γλωσσών** — Με εξειδίκευση στα Ελληνικά & Κυπριακή διάλεκτο
- **32.000+ Ταυτόχρονες Κλήσεις** — Enterprise-grade κλιμακωσιμότητα χωρίς περιορισμούς
- **Real-time Analytics** — Πλήρες dashboard με στατιστικά, μετρικές απόδοσης και sentiment analysis
- **Εύκολη Ενσωμάτωση** — API-first αρχιτεκτονική, συμβατή με CRM, ERP και εξωτερικά συστήματα
- **Workflow and Automation** - Πλατφόρμα που μπορεί να χειριστεί το σύνολο των διαδικασιών σας



Live Demo: Δείτε το Kalimera σε Δράση

Δείτε πώς το Kalimera.ai διαχειρίζεται ερωτήσεις ασθενών εύκολα και με ακρίβεια.

- Άμεσες απαντήσεις σε σύνθετες ερωτήσεις
- Ευκολία στην επιλογή υπηρεσιών
- Αυτόματη αναγνώριση και ανάκτηση δεδομένων

Απλοποιήστε τη διαχείριση με μια πλατφόρμα που προσφέρει βαθιά γνώση των δεδομένων και προσαρμόζεται στις δικές σας ανάγκες.



ΑΠΟΔΕΔΕΙΓΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: ΜΕΛΕΤΗ 'ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ'

Σύνολο Κλήσεων

4,572

Ραντεβού που κλείστηκαν

2,078

ΥΨΗΛΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ:

92,0% των κλήσεων ολοκληρώθηκαν επιτυχώς

Μέση διάρκεια κλήσης

1m 10s

Ανάλυση Συναισθήματος
Πελατών

98.06% - ΘΕΤΙΚΟ

Χαμένες κλήσεις πριν το kalimera

43%

45,5% ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΕ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΑΥΞΗΣΗ 35% ΣΤΙΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ

ΞΕΚΑΘΑΡΟ. ΜΕΤΡΗΣΙΜΟ. ΑΜΕΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ.

Περίοδος 07.10.25 - 13.01.26 (98 ημέρες)

Αποκλειστικά Overflow Traffic

Η ΛΥΣΗ



Go to Kalimera Website :
[VISIT NOW](#)



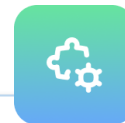
Πολυγλωσσική Φωνητική Υποστήριξη:

Επικοινωνήστε άμεσα σε 65+ γλώσσες, καταρρίπτοντας τα σύνορα στην παγκόσμια επικοινωνία.



24/7 Υποστήριξη Ασθενών:

Διαρκής πρόσβαση για διαχείριση ραντεβού, απορίες για την φαρμακευτική αγωγή και καθοδήγηση μετά το εξιτήριο



Συναισθηματική Νοημοσύνη:

Ευφυής ανάλυση φωνής που αντιλαμβάνεται την κρισιμότητα και την αγωνία, παρέχοντας απαντήσεις με ενσυναίσθηση και ακρίβεια.



Ασφάλεια & Κανονιστική Συμμόρφωση:

Προστασία κορυφαίου επιπέδου, με πλήρη εναρμόνιση για κλάδους με αυστηρό θεσμικό πλαίσιο.



Βαθιά Κατανόηση Συνομιλίας:

Η ΤΝ μας ξεπερνά τα προκαθορισμένα σενάρια, κατανοώντας πραγματικά την πρόθεση και το συναίσθημα του ασθενούς για φυσικές, ουσιαστικές αλληλεπιδράσεις.



Προσαρμοστική Μάθηση για Διαρκή Εξέλιξη:

Η Τεχνητή Νοημοσύνη μας εξελίσσεται μέσα από κάθε αλληλεπίδραση, βελτιώνοντας την ακρίβεια και την εγκυρότητά της μέρα με τη μέρα.



x x
x x
x x

ΕΠΕΝΔΥΣΤΕ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Επικοινωνία



<https://kalimera.ai/contact>



+357 95 90 1600 / +30 6942847070



sales@my-buddy.ai



<https://kalimera.ai/>

x x
x x
x x
x x

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ

Με την υποστήριξη του
MyBuddy.ai

