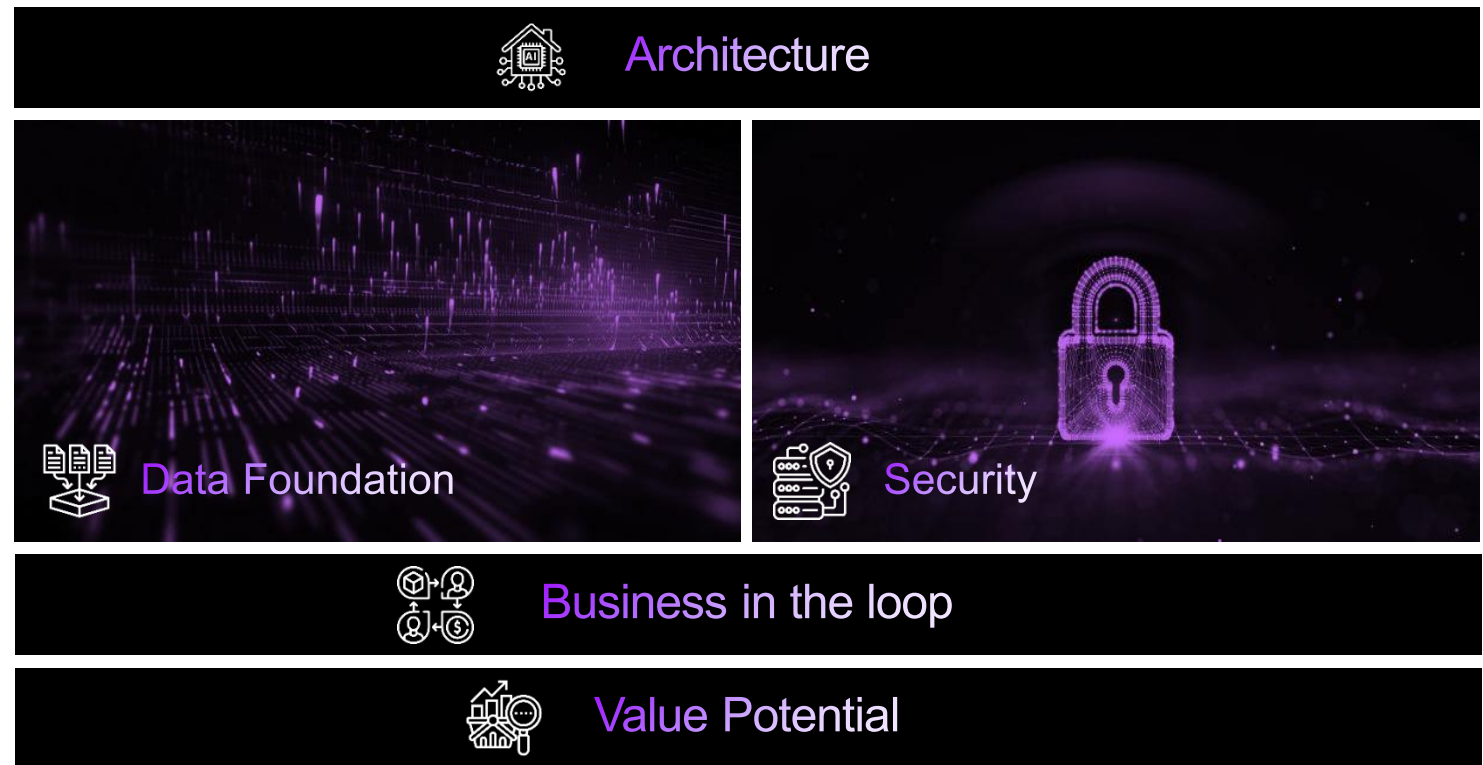


Προϋποθέσεις & βήματα σχετικά με την εφαρμογή του GenAI

Έγγραφο Συζήτησης | Οκτώβριος 2025

Η Τεχνητή Νοημοσύνη δεν αντικαθιστά το Business Intelligence, το μεγενθύνει!

Βασικά Δομικά Στοιχεία – AI4BI





Architecture

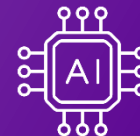
Οι σύγχρονες λύσεις Τεχνητής Νοημοσύνης ευδοκιμούν σε υποδομές cloud, εκεί όπου η επεκτασιμότητα συναντά την ευφυΐα. Σε αντίθεση με τις on-premise υποδομές, το cloud προσφέρει μέγιστη υπολογιστική ισχύ και πρόσβαση σε προηγμένα μοντέλα AI.

Η σημασία της modular αρχιτεκτονικής, μας επιτρέπει να αγοράζουμε (buy) εκεί που υπάρχει ώριμη τεχνολογία, να χτίζουμε (build) εκεί που διαφοροποιούμαστε και να ενισχύουμε (boost) εκεί που δημιουργείται αξία.

Εδώ ξεκινά μια ισχυρή αρχιτεκτονική AI.



Cloud-first



Modular Architecture

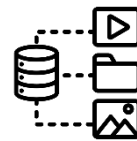


“Trusted BI needs Trusted Data”

Data Foundation

Μια ισχυρή αρχιτεκτονική δεδομένων ξεκινά με μια καλά ελεγχόμενη βάση δεδομένων που καλύπτει την εισαγωγή, τον μετασχηματισμό και τη διακυβέρνηση δεδομένων βεβαιώνοντας ότι τα τελευταία είναι καθαρά, ασφαλή και προσβάσιμα.

Πάνω σε αυτή τη βάση, τα σημασιολογικά μοντέλα (Semantic Models) οργανώνονται σε επεκτάσιμα και αξιόπιστα προϊόντα δεδομένων (Data Products) που επιτρέπουν συνεπείς μετρήσεις και διαλειτουργικότητα για αναλύσεις και Τεχνητή Νοημοσύνη.



*Trusted Data
Repository*



Data Quality & Governance



Data Products



Security

Η ασφαλής υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης απαιτεί ισχυρούς ελέγχους πρόσβασης και αποτελεσματική διακυβέρνηση.

Πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο εγκεκριμένα εργαλεία και ελεγμένες υπηρεσίες, με ανθρώπινη εποπτεία και ελέγχους συμμόρφωσης.

Σε ένα περιβάλλον όπου το BI γίνεται conversational, το Responsible AI εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που παράγονται είναι έγκυρες, αμερόληπτες και αξιόπιστες.



Access rights



*Data anonymization/
masking*



Responsible AI

***“Responsible use
is foundational
for AI”***



Business in the loop

Η ενδυνάμωση των επιχειρησιακών χρηστών ώστε να αλληλεπιδρούν με τα συστήματα μέσω φυσικής γλώσσας (NLP) μεταμορφώνει τις ροές εργασίας, καθιστώντας την επικοινωνία με τα δεδομένα πιο φυσική και άμεση.

Τα δεδομένα και οι αναλύσεις δεν είναι πλέον προνόμιο των data experts, αλλά εργαλείο για κάθε επαγγελματία.

Η εκπαίδευση των ομάδων είναι απαραίτητη για τη μέγιστη αξιοποίηση της αξίας και την υιοθέτησή της σε όλο τον οργανισμό.



*Natural Language
Interfaces (NLP)*



Data democratization



Learning & Adoption

“From Data Consumers to Insight Creators”





Value Potential

Η Τεχνητή Νοημοσύνη προσφέρει μετρήσιμο επιχειρηματικό αντίκτυπο αυτοματοποιώντας χειροκίνητες εργασίες, επιταχύνοντας την παραγωγή αναφορών και επιτρέποντας ταχύτερες – βασισμένες στα δεδομένα – αποφάσεις.

Το Value Potential του AI αποτυπώνεται μέσα από τον οικονομικό αντίκτυπο που δημιουργεί: μείωση κόστους, εξοικονόμηση χρόνου, βελτίωση παραγωγικότητας και ακρίβειας αποφάσεων.

Το AI δεν είναι ένα πείραμα καινοτομίας, αλλά ένας μηχανισμός που δημιουργεί μετρήσιμο οικονομικό αποτέλεσμα και συνεισφέρει άμεσα στο P&L των οργανισμών.



Measure Economic Benefit



KPIs shift from usage metrics to ROI, time-to-insight, and Adoption KPIs



From Vision to Action: How to Make AI4BI Happen

Architecture

Assess → Scale → Integrate



1. **Αξιολόγηση (Assess):** Επιλογή ανάμεσα σε πλατφόρμες Cloud (Azure, AWS, Google Cloud) για την εξασφάλιση επεκτασιμότητας και τη συνεχή πρόσβαση σε προηγμένες δυνατότητες Τεχνητής Νοημοσύνης
2. **Κλιμάκωση (Scale):** Αξιοποίηση σύγχρονων πλατφορμών Δεδομένων & AI (Databricks, Snowflake κ.λπ.) για ενοποιημένα δεδομένα σε ολόκληρο τον οργανισμό
3. **Ενσωμάτωση (Integrate):** Ενσωμάτωση με εταιρικά εργαλεία BI (Power BI, Tableau κ.λπ.) που ενισχύονται από AI

Data Foundation

Trust → Model → Govern



1. **Εμπιστοσύνη (Trust):** Δημιουργία ενιαίων, καθαρών και συμφωνημένων αποθετηρίων δεδομένων
2. **Μοντελοποίηση (Model):** Ορισμός σημασιολογικών επιπέδων και εντοπισμός προϊόντων δεδομένων υψηλής αξίας (π.χ. Πελάτης, Finance, Risk, Fraud για Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες – Παραγωγή, Εφοδιαστική Αλυσίδα για Βιομηχανία κ.λπ.)
3. **Διακυβέρνηση (Govern):** Ανάθεση ιδιοκτησίας, εφαρμογή πολιτικών και προτύπων και διασφάλιση της εταιρικής διακυβέρνησης δεδομένων

Security

Control → Authorize → Comply



1. **Έλεγχος (Control):** Εφαρμογή αυστηρής, βασισμένη σε ρόλους πρόσβαση από τη βάση δεδομένων έως το σημασιολογικό επίπεδο, διασφαλίζοντας ισχυρή προστασία δεδομένων
2. **Εξουσιοδότηση (Authorize):** Επιλογή μόνο εξουσιοδοτημένων και ελεγμένων λύσεων/εργαλείων Τεχνητής Νοημοσύνης
3. **Συμμόρφωση (Comply):** Περιλαμβάνει ανθρώπινη επικύρωση, δυνατότητα κατανόησης των αποτελεσμάτων των μοντέλων, καθώς και ελέγχους προκατάληψης και ακεραιότητας

Business in the loop

Interact → Learn → Adopt



1. **Αλληλεπίδραση (Interact):** Ενσωμάτωση διεπαφών φυσικής γλώσσας για την απλοποίηση της αλληλεπίδρασης των χρηστών με τα δεδομένα
2. **Μάθηση (Learn):** Ανάπτυξη Copilots (Power BI Copilot, Tableau Pulse) για επίτευξη γρήγορων αποτελεσμάτων
3. **Υιοθέτηση (Adopt):** Εκπαίδευση και προτροπή των επιχειρησιακών χρηστών στο να εφαρμόζουν τη φυσική γλώσσα

Value Potential

Define → Measure → Convert



1. **Ορισμός (Define):** Ορισμός δεικτών απόδοσης (KPIs) επιχειρηματικής αξίας
2. **Μέτρηση (Measure):** Μέτρηση της προσδοκώμενης/αποδιδόμενης αξίας
3. **Μετατροπή (Convert):** Μετατροπή του οφέλους σε οικονομική αξία και ενσωμάτωση στον Ετήσιο Προϋπολογισμό

*Η Τεχνητή Νοημοσύνη δεν αντικαθιστά το
Business Intelligence, το μεγενθύνει!*

Ευχαριστούμε

