

ΣΕΒ: GenAI for BI Εργαστήριο

Ατζέντα

- 1 Περιγραφή Εταιρείας
- 2 Case Study
- 3 BI Δυνατότητες & Δεδομένα
- 4 Αρχιτεκτονική
- 5 Demo



Η Εταιρεία

Η Εταιρεία είναι ένας **ηγέτης στην παροχή IT hardware (laptops, οθόνες κ.ά.) και cloud υπηρεσιών**. Με δραστηριότητα σε διάφορες περιοχές (ΗΠΑ, Γερμανία, Ιαπωνία και Ελλάδα), η εταιρεία διατηρεί ένα **δίκτυο εφοδιαστικής αλυσίδας**, που απαιτεί **ευελιξία και ακρίβεια στη λήψη αποφάσεων**.

Ανάγκες της επιχείρησης

Η εταιρεία επιδιώκει να **εκσυγχρονίσει τις BI Analytics δυνατότητες της**, ώστε να επιτρέψει ελεγχόμενο self-service, και να επιταχύνει τον χρόνο εξαγωγής συμπερασμάτων, αξιοποιώντας σύγχρονες λύσεις τεχνητής νοημοσύνης.

Στόχος της εταιρείας

Να επιτρέψει στους **χρήστες από τα τμήματα Πωλήσεων και Εφοδιαστικής αλυσίδας** να υποβάλλουν ερωτήσεις σε φυσική γλώσσα και να **λαμβάνουν απαντήσεις και γραφήματα** σε πραγματικό χρόνο.

Επιθυμητό Αποτέλεσμα

Μια **απρόσκοπτη και αποδοτική αλληλεπίδραση** με τα εργαλεία GenAI για BI, υλοποιημένη σε **συνεργασία με τα επιχειρησιακά στελέχη**, ώστε να διασφαλιστεί **ομαλή υιοθέτηση**.



Case Study

Πρόκληση

- ❖ Τα υφιστάμενα **BI Reports** δεν περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα **KPIs ή γραφήματα**.
- ❖ Οι **αναλυτές** δαπανούν υπερβολικό χρόνο σε **χειροκίνητες αναζητήσεις** βάσεων δεδομένων για να καλύψουν τα κενά στις αναφορές.
- ❖ Οι **χρήστες** δεν διαθέτουν τη **δυνατότητα self service** για ad-hoc insights πέραν όσων παρέχει το BI.

Στρατηγική & Λύση

Η Εταιρεία οραματίζεται τη συμπλήρωση των υπάρχοντων **BI Reports** με έναν **βοηθό βασισμένο στην Τεχνητή Νοημοσύνη**, ικανό για **επεξεργασία φυσικής γλώσσας (NLP)**, ώστε να δημιουργεί πρόσθετες αναλύσεις και γραφήματα που **δεν περιλαμβάνονται στο υφιστάμενο μοντέλο**.

Η ομάδα ανέπτυξε έναν **ευφυή GenAI agent**, που χρησιμοποιεί φυσική γλώσσα και οπτικοποιεί τα δεδομένα. Ο agent επιτρέπει στους χρήστες **να υποβάλλουν ερωτήσεις**, και να **δημιουργούν άμεσα δυναμικά γραφήματα**.

UI/UX - Εμπειρία χρηστών

Ο agent Τεχνητής Νοημοσύνης έδωσε τη δυνατότητα στους χρήστες να:

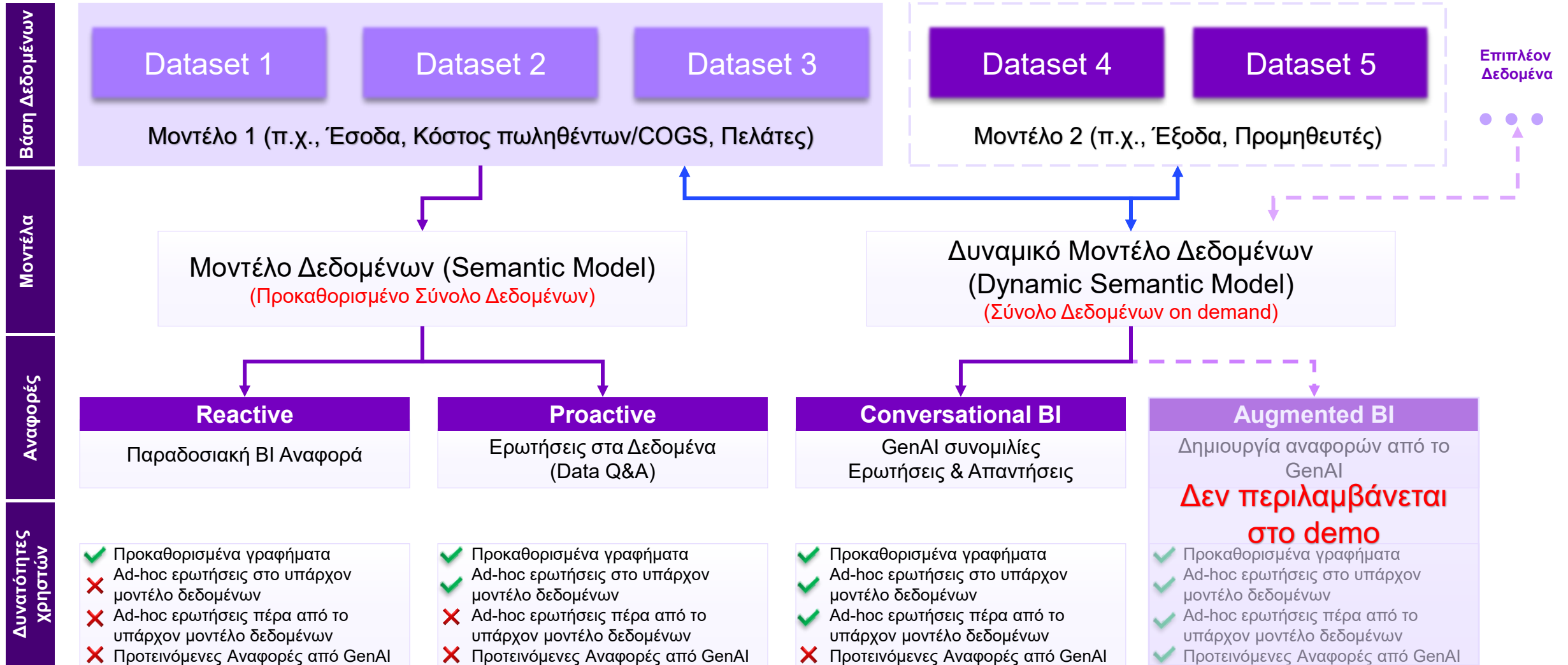
- **Υποβάλλουν ερωτήσεις σε φυσική γλώσσα.**
- Ανακτούν αυτόματα **τα κατάλληλα δεδομένα** από διάφορες βάσεις δεδομένων.
- **Δημιουργούν γραφήματα** σε πραγματικό χρόνο.
- **Μειώσουν την εξάρτησή τους** από τις ομάδες IT και δεδομένων για ad-hoc αναφορές.

Αποτέλεσμα

- **Βελτιωμένη λήψη αποφάσεων**, μέσω μιας ενοποιημένης λύσης που υποστηρίζεται από Τεχνητή Νοημοσύνη.
- **Ενισχυμένη υιοθέτηση** των εργαλείων από τους χρήστες, χάρη στην **απλότητα & τη φυσική αλληλεπίδραση**.



BI Δυνατότητες



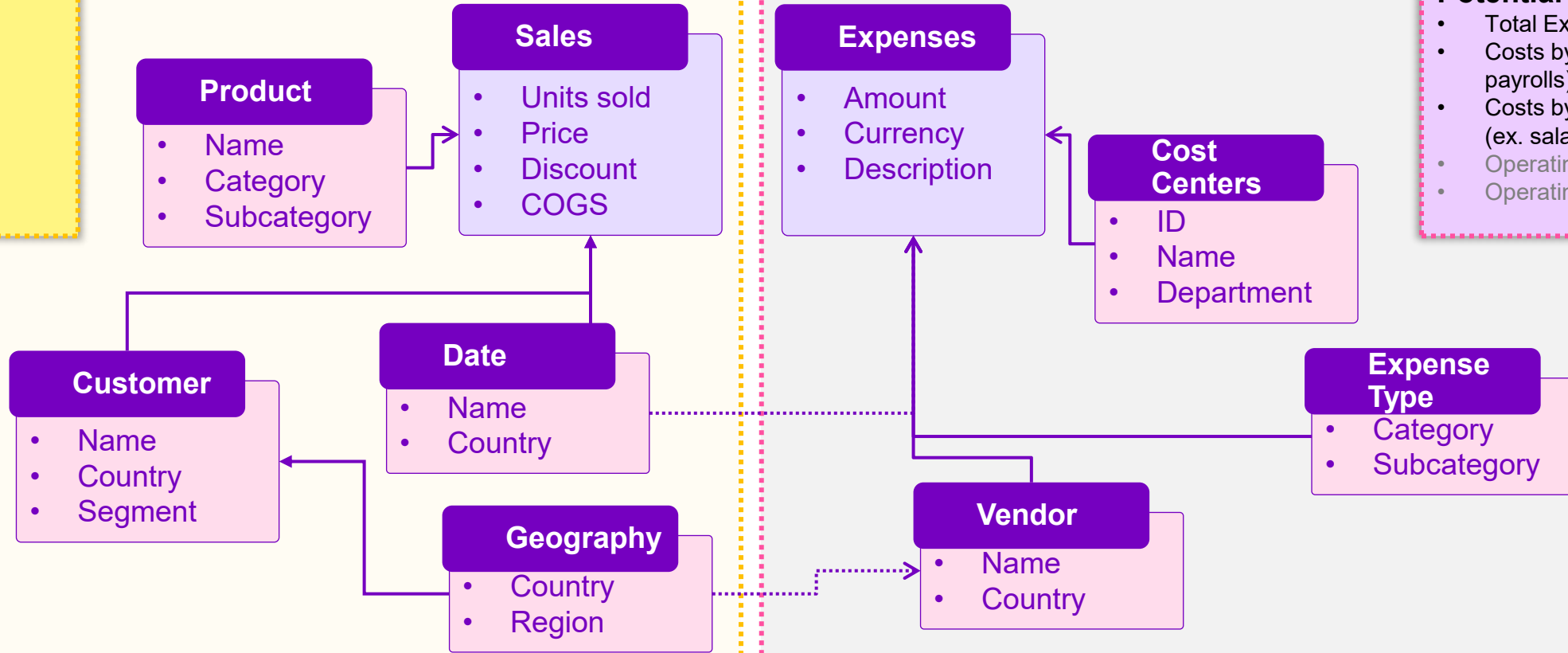
Μοντέλο Δεδομένων

Available KPIs

- Margin
- Margin %
- Targeted Price
- Average Price
- Average Cost
- Revenue by Unit
- Margin by Unit

Potential KPIs

- Total Expenses
- Costs by Category (ex. payrolls)
- Costs by Sub-Category (ex. salaries)
- Operating Income
- Operating Income %



BI Schema

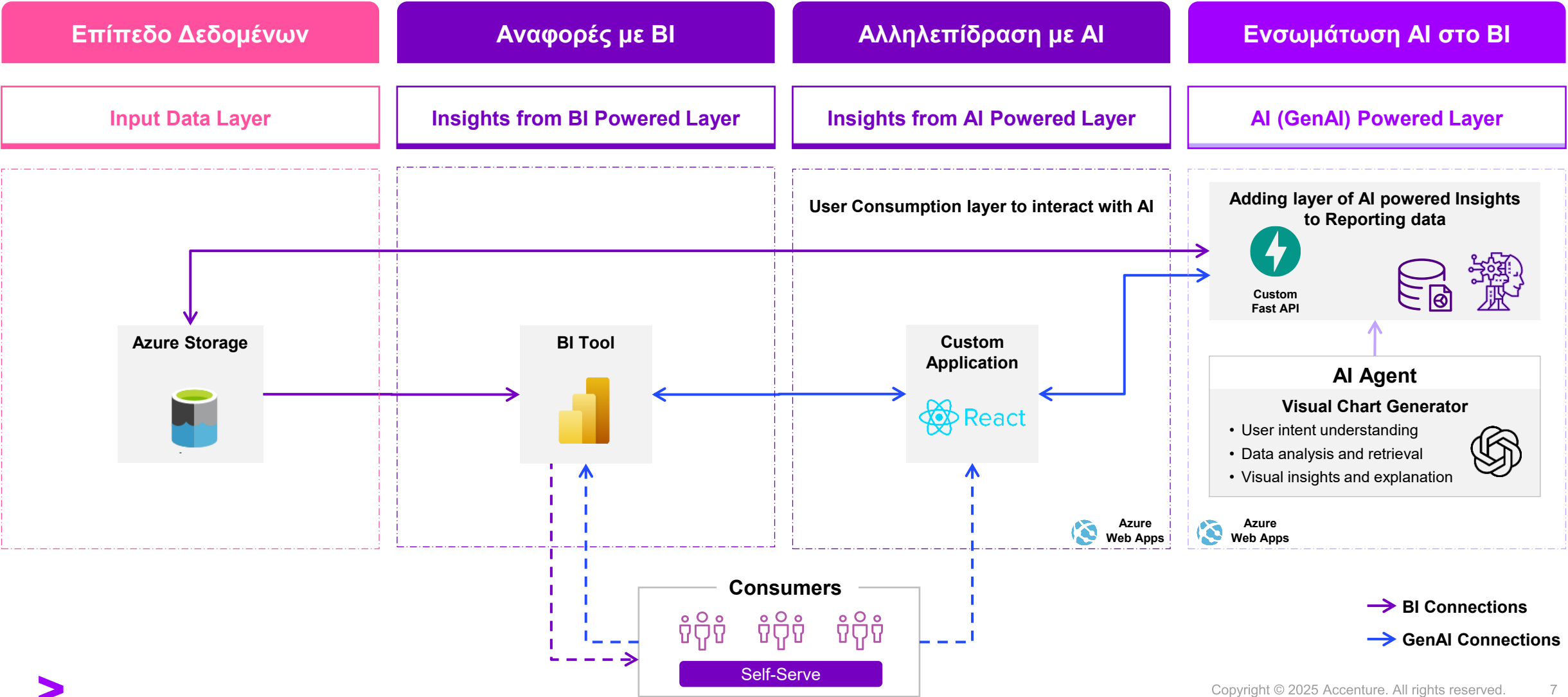
Πρόσθετα δεδομένα που δεν περιλαμβάνονται στο τρέχον BI Schema

Προκαθορισμένο Μοντέλο (Predefined Data Model)

Δυναμικό Μοντέλο on demand (Dynamic On-Demand Data Model)



Αρχιτεκτονική Λύσης



GenAI for BI Demo



Ευχαριστούμε