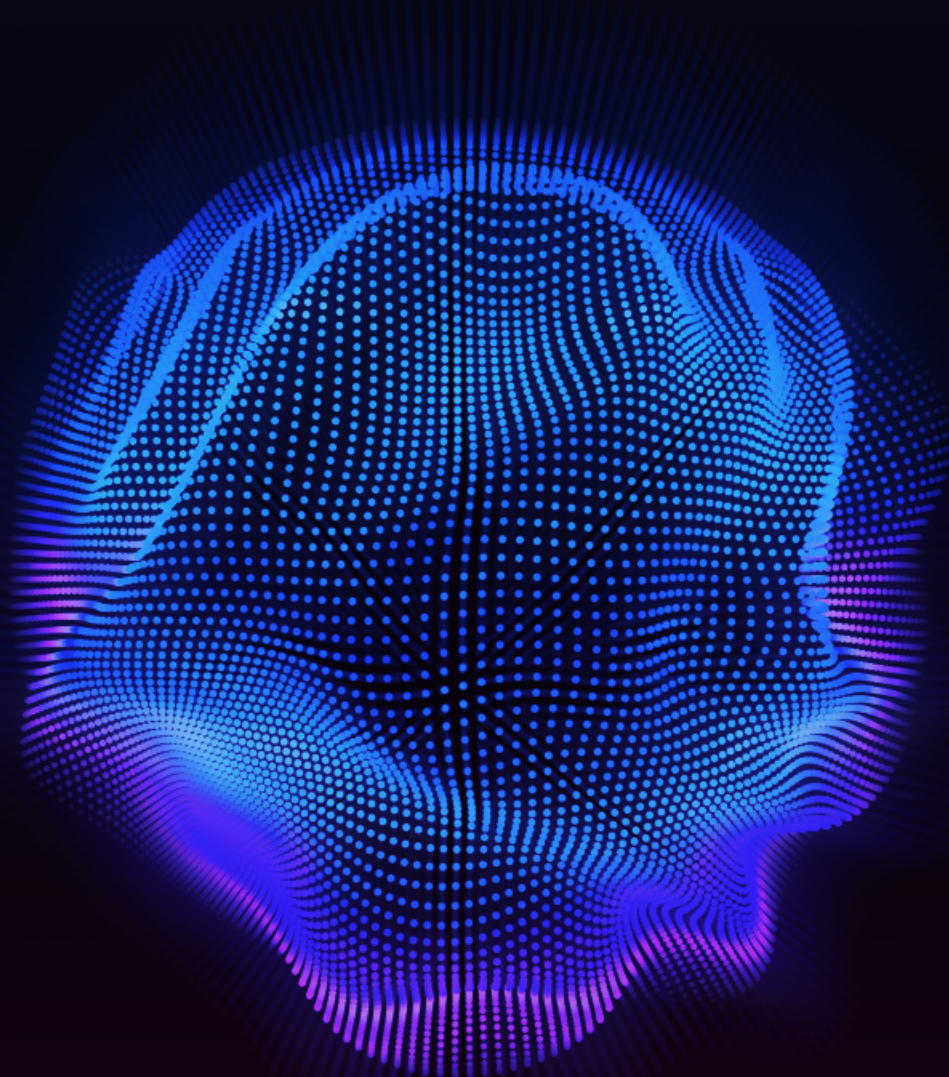


ΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

ΠΩΣ ΘΑ
ΕΦΑΡΜΟΣΟΥΜΕ ΤΗΝ
ΤΕΧΝΗΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ
ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΑΣ

CONFERENCE REPORT



#SEV4AI #SEV4GROWTH



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

ΧΟΡΗΓΟΙ

Ευχαριστούμε τους χορηγούς μας!

GOLD SPONSOR



SILVER SPONSORS



BRONZE SPONSOR



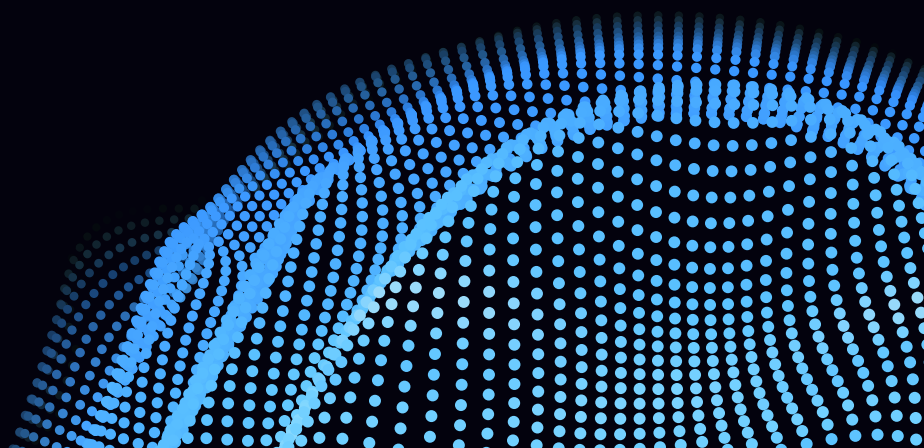
SPONSORS



RECEPTION SPONSOR



Το συνέδριο με θέμα: «ΑΙ στην πράξη: Πώς θα εφαρμόσουμε την Τεχνητή Νοημοσύνη στις επιχειρήσεις μας», που διοργάνωσε ο ΣΕΒ, τη Δευτέρα, 12 Μαΐου 2025, στο Ωδείο Αθηνών, επικεντρώθηκε στην παροχή πρακτικής και εφαρμόσιμης πληροφόρησης για τις εφαρμογές ΤΝ σε επιχειρήσεις όλων των μεγεθών και κλάδων. Παρουσιάστηκαν live demos παραδειγμάτων (case studies) για την αυτοματοποίηση εσωτερικών διαδικασιών, οικονομικής διαχείρισης, ανθρώπινου δυναμικού, μάρκετινγκ, πωλήσεων, εφοδιαστικής αλυσίδας και παραγωγής. Έτσι, αναδείχθηκαν τα πραγματικά οφέλη που αποκόμισαν οι επιχειρήσεις που εφάρμοσαν ΤΝ όπως: σαφής αύξηση παραγωγικότητας, ικανοποίηση πελατών και εργαζομένων, μείωση κόστους, επιτάχυνση του σταδίου Ε&Α ενός προϊόντος, κ.ά. Αναδείχθηκε επίσης, η ανάγκη αλλαγής αντίληψης για την ΤΝ ώστε να αντιμετωπιστεί ως αυτό που πραγματικά είναι: συνεργάτης και βοηθός του ανθρώπου. Όμως, η ΤΝ δεν είναι μόνο θέμα τεχνολογίας. Είναι ζήτημα στρατηγικής, ηγεσίας και κουλτούρας και οι επιχειρήσεις που κατανοούν αυτή την ιδιαιτερότητα, θα ανταποκριθούν ταχύτερα.



Παράλληλα, αναδείχθηκαν ξεκάθαροι άξονες δράσης για τις επιχειρήσεις:



1 Η εφαρμογή της ΤΝ δεν είναι αυτοσκοπός – απαιτείται σαφές στρατηγικό πλάνο και στόχευση σε επιχειρησιακές ανάγκες. Με δομημένο τρόπο θα πρέπει να μελετηθούν end-to-end οι επιχειρησιακές διαδικασίες, να «σπάσουν» τα σιλό ώστε να συλλέγονται δεδομένα από όλη την επιχείρηση και να εντοπιστούν τα σημεία που η επιχείρηση θέλει να βελτιστοποιήσει, θέτοντας σαφείς και μετρήσιμους στόχους. Θα πρέπει επίσης να μπει στο DNA των επιχειρήσεων ότι αυτή είναι μια αέναη διαδικασία που δεν τελειώνει ποτέ.

2 Το ανθρώπινο δυναμικό και η ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων και κουλτούρας είναι κρίσιμη προϋπόθεση επιτυχίας: Η τεχνολογία είναι διαθέσιμη, ωστόσο η επιτυχής υιοθέτηση ΤΝ απαιτεί επένδυση στην εκπαίδευση εργαζομένων, στην αλλαγή κουλτούρας και μια ηγεσία που ενθαρρύνει την καινοτομία.

3 Το ταξίδι ξεκινάει με μικρά βήματα. Πρακτικές, πιλοτικές εφαρμογές, αποτίμηση των αποτελεσμάτων και στη συνέχεια, επέκταση και σε άλλες επιχειρησιακές λειτουργίες. Η πρωτοβουλία πρέπει να στηριχθεί από μια εσωτερική ομάδα, χωρίς να απαιτείται από τους συμμετέχοντες να κατέχουν προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες. Για το τεχνικό σκέλος, η συνεργασία με εταιρίες τεχνολογίας που διαθέτουν εμπειρία και τεχνογνωσία, μπορεί να επιταχύνει την υιοθέτηση λύσεων ΤΝ από τις επιχειρήσεις.

4 Τα ποιοτικά και αξιόπιστα δεδομένα είναι κρίσιμη προϋπόθεση επιτυχίας. Χωρίς δεδομένα, δεν υπάρχει τεχνητή νοημοσύνη. Τα δεδομένα πρέπει να είναι αξιόπιστα και δομημένα με τρόπο που επιτρέπει την αξιοποίησή τους. Παράλληλα, πρέπει να υπάρχει και ένα σύστημα διακυβέρνησής τους, δηλαδή ένα σύνολο πολιτικών, διαδικασιών, και κανόνων που καθορίζουν πώς συλλέγονται, διαχειρίζονται, αποθηκεύονται, προστατεύονται και χρησιμοποιούνται.

5 Οι συνεργασίες με το οικοσύστημα καινοτομίας είναι σημαντικές, ιδιαίτερα για τις ΜμΕ που δεν διαθέτουν τους πόρους και την τεχνογνωσία για να αναπτύξουν δικές τους εφαρμογές ΤΝ.

Τεχνητή Νοημοσύνη: Το Στοίχημα που Πρέπει να Κερδίσουμε

Σπύρος Θεοδωρόπουλος
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου ΣΕΒ



Η ΤΝ, αργά ή γρήγορα, θα αποτελέσει καθοριστικό παράγοντα για την ανταγωνιστικότητα κάθε επιχείρησης, καθώς επηρεάζει όλες τις λειτουργίες της. Παρά τα σημαντικά οφέλη, σήμερα μόλις 25% των επιχειρήσεων βρίσκονται στα αρχικά ή πιλοτικά στάδια αξιοποίησής της, ενώ το 55% δεν σχεδιάζει τίποτα για την επόμενη χρονιά. Η μεγαλύτερη πρόκληση εντοπίζεται στην έλλειψη ανθρώπινου δυναμικού με τις απαραίτητες γνώσεις, ενώ ακολουθούν το υψηλό κόστος και ο φόβος απώλειας των δεδομένων.

Η ΤΝ προσφέρει σημαντικές δυνατότητες για μείωση κόστους και αύξηση της παραγωγικότητας, απελευθερώνοντας ανθρώπινο δυναμικό από επαναλαμβανόμενες εργασίες, προκειμένου να αξιοποιηθεί σε δημιουργικές δραστηριότητες που απαιτούν κρίση.

Πρόκειται για μια ευκαιρία -όχι απειλή- που αφορά όλες τις επιχειρήσεις. Αποτελεί πλέον αναπόσπαστο μέσο για την επιβίωση των επιχειρήσεων. Όσες την αξιοποιήσουν εγκαίρως, θα ενισχύσουν τη θέση τους στην αγορά και θα δημιουργήσουν αξία για τις ίδιες και τους μετόχους τους.

ΔΕΣ ΤΟ ΒΙΝΤΕΟ



ΕΝΟΤΗΤΑ 1:

Το τοπίο της Τεχνητής Νοημοσύνης σήμερα

Μάρκος Βερέμης

Εταίρος BigPi Ventures & Μέλος Δ.Σ. ΣΕΒ

Δρ. Κυριάκος Σαμπατακάκης

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος Accenture & Μέλος Δ.Σ. ΣΕΒ

Δρ. Αλέξανδρος Ελευθεριάδης

Εταίρος BigPi Ventures

Η ενότητα ανέδειξε τη βαθιά μεταμορφωτική επίδραση της ΤΝ σε επιχειρήσεις, εργασία και κοινωνία. Η έλευση της ΤΝ αποτελεί ιστορική καμπή για την ανθρωπότητα, με μεγάλες δυνατότητες αύξησης παραγωγικότητας και ενίσχυσης μικρών οργανισμών. Τονίστηκε η ανάγκη για στρατηγική υιοθέτηση, εκπαίδευση και ισορροπία μεταξύ τεχνολογίας και ανθρώπινου δυναμικού, ενώ υπογραμμίστηκε η σημασία της υπεύθυνης χρήσης και της διατήρησης κριτικής σκέψης απέναντι στα αποτελέσματα της ΤΝ.



Βρισκόμαστε μπροστά σε μια Γουτεμβέργια στιγμή που αλλάζει το πως ζούμε και εργαζόμαστε όλοι. Στην περίπτωση της Ελλάδας, η ΤΝ μπορεί να λειτουργήσει ως παράγοντας εξισορρόπησης, δίνοντας δύναμη και ανταγωνιστικότητα σε μικρότερους οργανισμούς. Δεν έρχεται να αντικαταστήσει τους ανθρώπους, αλλά να τους μετασχηματίσει. Δεν θα καταργήσει θέσεις εργασίας, αλλά θα μεταβάλει καθήκοντα και ρόλους.

Μάρκος Βερέμης

Εταίρος BigPi Ventures & Μέλος Δ.Σ. ΣΕΒ

ΔΕΣ ΤΟ ΒΙΝΤΕΟ





Επανεφεύρεση των επιχειρήσεων δεν σημαίνει απλώς βελτιώσεις ή ψηφιοποίηση υφιστάμενων διαδικασιών. Σημαίνει ριζικός ανασχεδιασμός του τρόπου λειτουργίας μιας επιχείρησης. Σημαντικό ρόλο σε αυτό θα διαδραματίσουν οι AI agents, οι οποίοι αφού εκπαιδευτούν, θα αποκτούν μια θεσμική μνήμη του οργανισμού και θα αναλαμβάνουν όλες τις βασικές και καθημερινές εργασίες. Οι AI agents θα αποτελούν μέλη της ομάδας μας και θα εντάσσονται μέσα στην εταιρεία, όπως ακριβώς εντάσσουμε και ένα νέο στέλεχος που το παίρνουμε από την αγορά.

Δρ. Κυριάκος Σαμπατακάκης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος Accenture
& Μέλος Δ.Σ. ΣΕΒ

ΔΕΣ ΤΟ ΒΙΝΤΕΟ



Είναι εντυπωσιακή η ταχύτητα της ΤΝ. Κυριολεκτικά σε μερικά δευτερόλεπτα είναι πλέον εφικτό να κάνουμε πράγματα για τα οποία κοπιάζαμε. Οι προηγούμενες τεχνολογίες επέτρεπαν την αποφυγή μηχανιστικών φυσικών εργασιών. Με τη ΤΝ, μπορούμε να αποφεύγουμε και μηχανιστικές διανοητικές λειτουργίες. Βεβαίως, είναι απαραίτητο να διατηρούμε κριτική στάση απέναντί της. Να μην την εμπιστευόμαστε τυφλά, αλλά να ελέγχουμε και να αξιολογούμε τα αποτελέσματά της.

Δρ. Αλέξανδρος Ελευθεριάδης
Εταίρος BigPi Ventures

ΔΕΣ ΤΟ ΒΙΝΤΕΟ



ΕΝΟΤΗΤΑ 2:

Το ταξίδι του εταιρικού μετασχηματισμού με Τεχνητή Νοημοσύνη

Δρ. Αντώνης Κύρκος
Chief Digital and Strategy Officer TITAN

Ευάγγελος Κοτσώνης
Director, Growth Technology Public NEXT

Θεόδωρος Πούλιας
Enterprise Solutions Business Unit Director
Uni Systems

Bill Karnazes
Chief Services Officer & General Manager
Corporate Services για εταιρείες Viohalco

Συντονισμός:
Ράνια Αικατερινάρη
Πρόεδρος Εκτελεστικής Επιτροπής
& Αντιπρόεδρος Δ.Σ. ΣΕΒ

Η ενότητα ανέδειξε τη σημασία της ΤΝ ως μοχλού βελτιστοποίησης, καινοτομίας και ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας σε διαφορετικούς κλάδους. Η επιτυχής ενσωμάτωσή της εξαρτάται κυρίως από τους ανθρώπους, την εκπαίδευση και τις διαδικασίες. Η ανθρώπινη παρουσία παραμένει καθοριστική. Η ΤΝ λειτουργεί ενισχυτικά της εργασίας και δεν την υποκαθιστά και γι' αυτό είναι σημαντική η ανάγκη στρατηγικής στόχευσης, αξιοποίησης δεδομένων και διαρκούς επιμόρφωσης του προσωπικού.





Στην TITAN, αναπτύξαμε και χρησιμοποιούμε έναν αλγόριθμο που βελτιστοποιεί τη λειτουργία των εργοστασίων σε πραγματικό χρόνο, δίνοντας έμφαση στην εκπαίδευση των εργαζομένων. Η επένδυση, σε σύντομο χρονικό διάστημα, αύξησε την παραγωγικότητα και μείωσε την κατανάλωση ενέργειας. Στο άμεσο μέλλον, στοχεύουμε στην καθολική ψηφιακή κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού μας με εξατομικευμένες προσεγγίσεις.

Δρ. Αντώνης Κύρκος
Chief Digital and Strategy Officer TITAN



Η TN δεν αποτελεί από μόνη της ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, αλλά ενισχύει σημαντικά τα ήδη υπάρχοντα πλεονεκτήματα της επιχείρησης. Στο λιανεμπόριο, η TN συνεισφέρει στην αναβάθμιση της εμπειρίας του πελάτη, ενώ παράλληλα βοηθάει την εταιρία στη βαθύτερη κατανόηση των αναγκών και της συμπεριφοράς του.

Ευάγγελος Κοτσώνης
Director, Growth Technology Public NEXT



Η επιτυχής ενσωμάτωση της TN εξαρτάται πρωτίστως από τους ανθρώπους και τις διαδικασίες και δευτερευόντως από την ίδια την τεχνολογία. Στο πλαίσιο αυτό, καθοριστικό πυλώνα αποτελεί η ουσιαστική εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού. Όσο ωριμάζει η τεχνολογία, θα πρέπει να εξελισσόμαστε κι εμείς.

Θεόδωρος Πούλιας
Enterprise Solutions Business Unit Director Uni Systems



Στις μονάδες του ομίλου μας, η TN συμβάλλει καθοριστικά στη βελτιστοποίηση της παραγωγικής διαδικασίας και στη μείωση του χρόνου παραγωγής. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση στην εκπαίδευση του προσωπικού μέσω upskilling και reskilling, ώστε ο οργανισμός να είναι πιο δεκτικός στην τεχνολογική αλλαγή, αλλά και οι εργαζόμενοι να αποκτούν πιο στρατηγική σκέψη.

Bill Karnazes
Chief Services Officer & General Manager
Corporate Services για εταιρείες Viohalco



ΕΝΟΤΗΤΑ 3:

Πρακτικές εφαρμογές Τεχνητής Νοημοσύνης για τη Βιομηχανία & τις Επιχειρήσεις

Συντονισμός:



Γιώργος Τσαρούχας
Διευθύνων Σύμβουλος Dialectica



Σπύρος Μαγιάτης
Ιδρυτής & CTO Workable

ΕΝΟΤΗΤΑ 3.1:

Ο νέος τρόπος εργασίας με Τεχνητή Νοημοσύνη

Η ενότητα ανέδειξε τον ρόλο των ψηφιακών βοηθών (AI Agents) ως καθημερινών συνεργατών που ενισχύουν την παραγωγικότητα, τη συνεργασία και την αξιοποίηση της ΤΝ. Οι εργαζόμενοι, χωρίς απαραίτητα να έχουν τεχνικές γνώσεις, μπορούν να δημιουργούν και να προσαρμόζουν τους δικούς τους βοηθούς. Τα εργαλεία ΤΝ εκπαιδεύονται σε ένα συγκεκριμένο τομέα και αναλαμβάνουν τη διεκπεραίωση εργασιών που σχετίζονται με την αναζήτηση, την επεξεργασία και την παρουσίαση πληροφορίας. Σε επόμενο στάδιο, οι AI Agents θα μπορούν να διαδίδονται με τους ανθρώπους ή ακόμα και να επικοινωνούν και να συνεργάζονται μεταξύ τους.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Ψηφιακοί βοηθοί για εργαζόμενους



Η ΤΝ θα ξεκλειδώσει υψηλότερη παραγωγικότητα, κατά μέσο όρο 40%, μέσα από το μετασχηματισμό ανθρώπινου δυναμικού και επιχειρησιακών διαδικασιών. Προσφέρει στους εργαζόμενους τη δυνατότητα να δημιουργούν δικούς τους AI Agents, προσαρμοσμένους στις ιδιαίτερες ανάγκες τους. Η συνεργασία με τα εργαλεία αυτά δεν προϋποθέτει τεχνικές γνώσεις, όπως προγραμματισμό, αλλά βασική κατανόηση του τι είναι η τεχνολογία και πώς λειτουργεί. Χρειαζόμαστε δεξιότητες όπως κριτική σκέψη και ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, όχι για να λύσουμε το πρόβλημα μόνοι μας, αλλά για να μπορέσουμε να εξηγήσουμε στον Agent πώς θα το λύσει σωστά.

Γιώργος Πασσαλής
Managing Director Accenture

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Αναζήτηση πληροφοριών σε έγγραφα



Με ψηφιακούς βοηθούς, επιταχύνουμε την αναζήτηση πληροφοριών τεχνικών έργων σε έναν τεράστιο όγκο δεδομένων. Όμως, στη διαδικασία ανάπτυξης της λύσης εντάξαμε και τους μηχανικούς μας, για να διασφαλίσουμε ότι θα καλυφθούν πραγματικές επιχειρησιακές ανάγκες. Υπολογίσαμε ότι σε μια μέρα ένας μηχανικός γλιτώνει περίπου 2,5 ώρες στην αναζήτηση πληροφορίας, κάτι που μεταφράζεται σε 3.000 ανθρωποώρες το μήνα.

Κωνσταντίνος Καφούρος
IT Operations Manager Archirodon



Η αναζήτηση σε έναν ωκεανό πληροφοριών είναι κάτι δύσκολο και χρονοβόρο. Η ΤΝ διευκολύνει την αναζήτηση πληροφοριών και γνώσεων καθώς οι ψηφιακοί βοηθοί, βοηθούν τους χρήστες να βρίσκουν πληροφορίες σε ένα πολύ μεγάλο όγκο εγγράφων, ουσιαστικά μετατρέποντας την πληροφορία σε κοινή γνώση.

Βέρα Στελλίου
Account Executive Microsoft Greece, Cyprus & Malta

ΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Ψηφιακοί βοηθοί για εργαζόμενους



Οι AI Agents, βοηθούν τις ΜμΕ να αντιμετωπίσουν το έλλειμμά τους σε τεχνογνωσία και εξειδίκευση. Οι ψηφιακοί βοηθοί μπορούν να αυξήσουν την αποδοτικότητα μίας συγκεκριμένης εργασίας έως και 10 φορές (ιδιαίτερα στη γραφή κώδικα), προσφέροντας σημαντικά πλεονεκτήματα σε ταχύτητα και ποιότητα.

Γιάννης Σαλίκος

CPTO Ομίλου Softone-Entersoft

ΔΕΣ ΤΟ ΒΙΝΤΕΟ



Πηγή:

www.softone.gr

ΕΝΟΤΗΤΑ 3.2:

Στρατηγική & Ταλέντο

Η ενότητα επικεντρώθηκε στις πρακτικές εφαρμογές της ΤΝ σε βασικές επιχειρησιακές λειτουργίες. Η ΤΝ βελτιώνει την εισπρακτική πολιτική, επιταχύνει και εξατομικεύει τις διαδικασίες προσλήψεων και ενισχύει την πρόσβαση και κατανόηση της νομοθεσίας. Κοινή συνισταμένη των τοποθετήσεων ήταν το ότι η ανθρώπινη κρίση και εμπειρία παραμένουν αναντικατάστατες για τη λήψη ισορροπημένων και ποιοτικών αποφάσεων.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Εισπρακτική στρατηγική



Με τη βοήθεια ΤΝ, διαμορφώνουμε την κατάλληλη εισπρακτική πολιτική, με έμφαση σε κριτήρια όπως: χρηματοροές, επίπεδο ικανοποίησης πελάτη, χρόνος αναμονής στο τηλεφωνικό κέντρο και επίπεδο διατήρησης πελατών. Η αξιοποίηση της τεχνολογίας έχει αποφέρει σημαντικά οφέλη ήδη από τον πρώτο χρόνο εφαρμογής: εξυπηρέτηση πελατών σε λιγότερο από 60” αναμονής τις ώρες αιχμής, κάτι που μεταφράζεται σε 10% βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης. Παράλληλα, η εισπραξιμότητά μας διαμορφώνεται φέτος σε ιστορικά υψηλά επίπεδα.

Νικόλαος Κούτρας

Διευθυντής Διαχείρισης Πελατών Ομίλου ΟΤΕ



Πηγή:

www.cosmote.gr

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Επιλογή / πρόσληψη εργαζομένων





Η ΤΝ κάνει τη διαδικασία προσλήψεων πιο αποτελεσματική μέσα από αυτοματοποιημένα job descriptions, ανάλυση προφίλ υποψηφίων, επικοινωνία μαζί τους, κοκ. Οι επιχειρήσεις χρήστες που χρησιμοποιούν την ΤΝ έχουν κατά μέσο όρο 20% περισσότερους υποψήφιους σε σχέση με τις υπόλοιπες επιχειρήσεις. Επίσης, τα προσωποποιημένα μηνύματα προς υποψηφίους, έχουν περίπου 15% υψηλότερο ποσοστό απαντήσεων.

Σπύρος Μαγιάτης
Ιδρυτής & CTO Workable



Η ΤΝ επιταχύνει, κάνει πιο αποτελεσματικό, αλλά και προσωποποιημένο το recruiting, που είναι μια εξ ορισμού δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία.

Ευτυχία Καραβελάκη
Head of Talent Workable

Πηγή:
www.workable.com

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: Νομικός βοηθός



Η επιλογή των κατάλληλων πληροφοριών / δεδομένων / εγγράφων και το καλώς σχεδιασμένο LLM μπορεί να βοηθήσει στη νομική υποστήριξη επιχειρήσεων και ελευθέρων επαγγελματιών. Ουσιαστικά, η ΤΝ λύνει το πρόβλημα της πρόσβασης και κατανόησης της ελληνικής νομοθεσίας. Παράλληλα, ελέγχει τη νομική συμμόρφωση των κειμένων μας, διαμορφώνει συμβάσεις τρίτων με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, μεταφράζει νομικά έγγραφα, ανωνυμοποιεί ευαίσθητα έγγραφα, κοκ.

Μιχάλης Ρικάκης
Ιδρυτής & CEO Decode+



Πηγή:
www.decode.gr

ΔΕΣ ΤΟ ΒΙΝΤΕΟ



ΕΝΟΤΗΤΑ 3.3:

Μάρκετινγκ & Πωλήσεις

Η ενότητα ανέδειξε τον μετασχηματιστικό ρόλο της ΤΝ στο σύγχρονο μάρκετινγκ και τις πωλήσεις. Έμφαση δόθηκε στη δυνατότητα της ΤΝ να εξατομικεύει την εμπειρία του πελάτη, να προβλέπει αγοραστικές συμπεριφορές και να αυτοματοποιεί κρίσιμες διαδικασίες, όπως η δημιουργία περιεχομένου και η στόχευση διαφημίσεων και ενεργειών μάρκετινγκ. Η υιοθέτηση της ΤΝ δεν αποτελεί μόνο τεχνολογική εξέλιξη, αλλά στρατηγική ανάγκη εφόσον προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και βαθύτερη κατανόηση του πελάτη.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Προσωποποιημένο μάρκετινγκ



Στη Google, αξιοποιούμε την ΤΝ για την υποστήριξη προσωποποιημένων καμπανιών και υποστήριξη στην πώληση.

Όπου υπάρχει πληροφορία -δομημένη ή μη- μπορεί να συγκεντρωθεί, να αποδομηθεί και να παρουσιαστεί στους χρήστες με αποδοτικό τρόπο. Όσο ποιοτικότερη και πληρέστερη είναι η πληροφορία, τόσο καλύτερα είναι και τα αποτελέσματα που προκύπτουν από την εφαρμογή της ΤΝ.

Γιάννης Παπάζογλου
Territory Manager Google Cloud

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: Εξυπηρέτηση πελατών



Με τη συστηματική αξιοποίηση της πληροφορίας από το customer service, σχεδιάζουμε νέες στρατηγικές και τεχνικές εξυπηρέτησης πελατών. Η ΤΝ επιτρέπει την αξιολόγηση του 100% των τηλεφωνημάτων, όταν χωρίς αυτήν τα τηλεφωνήματα ενός τηλεφωνικού κέντρου αποτιμούνταν δειγματοληπτικά (σε ποσοστό κάτω του 1% των κλήσεων). Σημαντικό επιπλέον, όφελος είναι και η ταχύτητα εξυπηρέτησης του πελάτη.

Ιάσων Ορφανίδης,
Διευθυντής Νέων Τεχνολογιών και Λιανικής Motor Oil



Η εφαρμογή που έχουμε αναπτύξει για τη Motor Oil, μετατρέπει -ακόμα και σε αληθινό χρόνο- τις τηλεφωνικές συνομιλίες σε κείμενο. Μετά τρέχουμε διάφορες αναλύσεις, για να διαπιστώσουμε πχ. αν ο agent μπόρεσε να διατηρήσει έναν δυσαρεστημένο πελάτη, αλλά και μπορούμε να υπολογίζουμε διάφορα άλλα metrics που αξιοποιεί ο οργανισμός.

Μιχάλης Γεωργακόπουλος
Ιδρυτής & Διευθύνων Σύμβουλος Satori Analytics

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Εξατομικευμένη εξυπηρέτηση πελατών



Στην Intersport, χρησιμοποιούμε την TN για να κατηγοριοποιούμε τους πελάτες να προσφέρουμε εξατομικευμένες υπηρεσίες, και να επιλέγουμε την κατάλληλη αντιμετώπιση κάθε πελάτη. Έτσι, βελτιστοποιούμε όλους τους δείκτες που σχετίζονται με την ικανοποίηση του πελάτη -CSAT, NPS, κοκ- αυξάνοντας την ικανότητα διατήρησης των πελατών.

Σταυρούλα Κακκαβά

Head of Marketing Communications & Ecommerce
Intersportn και Λιανικής Motor Oil



Η TN εφαρμόζεται σε όλα τα σημεία επαφής με τον πελάτη, αναβαθμίζοντας την εμπειρία του. Καθώς εξελίσσεται η χρήση της, η TN παύει να λειτουργεί απλώς ως υποστηρικτικό εργαλείο και μετατρέπεται σε «συνάδελφο» για τον εργαζόμενο, προσφέροντας προτάσεις και λύσεις που βελτιώνουν τη λήψη αποφάσεων.

Ισίδωρος Σιδερίδης

Διευθύνων Σύμβουλος Pobuca



ΕΝΟΤΗΤΑ 3.4:

Παραγωγή & Εφοδιαστική Αλυσίδα

Η ΤΝ αποτελεί στρατηγικό εργαλείο ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας στη βιομηχανία με καθοριστική συμβολή τόσο στην παραγωγή όσο και στις εφοδιαστικές αλυσίδες. Επιτρέπει προληπτική συντήρηση, βελτιστοποίηση λειτουργιών, μείωση κόστους και κατανάλωσης ενέργειας, αλλά και ανάπτυξη νέων προϊόντων με ταχύτερο και ακριβέστερο τρόπο. Τα παραδείγματα που παρουσιάστηκαν δείχνουν οφέλη, όπως εξοικονόμηση χρόνου, πόρων και βελτίωση ποιότητας. Κεντρική προϋπόθεση επιτυχίας είναι η ποιότητα των δεδομένων και η σωστή επεξεργασία τους.

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Έξυπνη συντήρηση στη βιομηχανία



Στο βιομηχανικό περιβάλλον, ασύρματοι αισθητήρες μεταδίδουν δεδομένα στο cloud, όπου η ΤΝ αναγνωρίζει μηχανικές βλάβες, αξιολογεί έξυπνα όρια καλής λειτουργίας και ανιχνεύει ανωμαλίες με βάση το «δαχτυλικό αποτύπωμα» του υγιούς εξοπλισμού.

Αργύρης Τσιγκαλής
Technical Sales Support Manager Siemens



Με τη βοήθεια της ΤΝ, διενεργούμε αποτελεσματική προληπτική συντήρηση και ενισχύουμε την παραγωγή μας. Η εφαρμογή της ΤΝ σε κρίσιμα και δύσκολα προσβάσιμα μηχανήματα παραγωγής συμβάλλει στην αποφυγή βλαβών και διακοπών λειτουργίας. Μακροπρόθεσμα, αυξάνεται η διάρκεια ζωής του εξοπλισμού, μειώνεται το κόστος συντήρησης, και αποτρέπονται αρνητικές επιπτώσεις στην ποιότητα των προϊόντων και στο περιβάλλον. Παράλληλα, οι μηχανικοί παραγωγής απελευθερώνονται από επαναλαμβανόμενες εργασίες ρουτίνας και επικεντρώνονται σε δραστηριότητες υψηλότερης προστιθέμενης αξίας.

Παναγιώτης Καμουτσής
Maintenance Manager Tosoh Hellas

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Ψηφιακό δίδυμο στη παραγωγή



Στην Coca Cola HBC έχουμε αναπτύξει ένα ψηφιακό δίδυμο, το οποίο προσομοιώνει φυσικά συστήματα παραγωγής και ενσωματώνει δεδομένα από διάφορες πηγές, διευκολύνοντας τη λήψη αποφάσεων. Η επιτυχής αξιοποίησή του προϋποθέτει τη συμμετοχή ομάδας με βαθιά γνώση του αντικειμένου, καθώς και τη διαθεσιμότητα ποιοτικών και αξιόπιστων δεδομένων. Η εφαρμογή έχει ήδη αποφέρει μετρήσιμα οφέλη, όπως η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 9%.

Ελένη Παπαθανασοπούλου

Digital & Technology Platform Director Coca Cola HBC



Πηγή:

www.coca-colahellenic.com

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Βελτιστοποίηση της παραλαβής αξιολόγησης και scrap





Στις εταιρείες της Viohalco, αξιοποιούμε λύση TN για τη βελτιστοποίηση της διαδικασίας παραλαβής και αξιολόγησης scrap, κάτι που μειώνει σημαντικά το κόστος παραγωγής. Αντικαθιστώντας την προηγούμενη, χειρωνακτική μέθοδο επιλογής scrap, αυξήσαμε την ακρίβεια της εκτίμησης, βελτιώσαμε τη διαφάνεια της διαδικασίας και ενισχύσαμε την αξιοπιστία μας με τους συμβεβλημένους συνεργάτες μας.

Νίκος Σταθάκης
Data & AI Director Steelmet Corporate Services



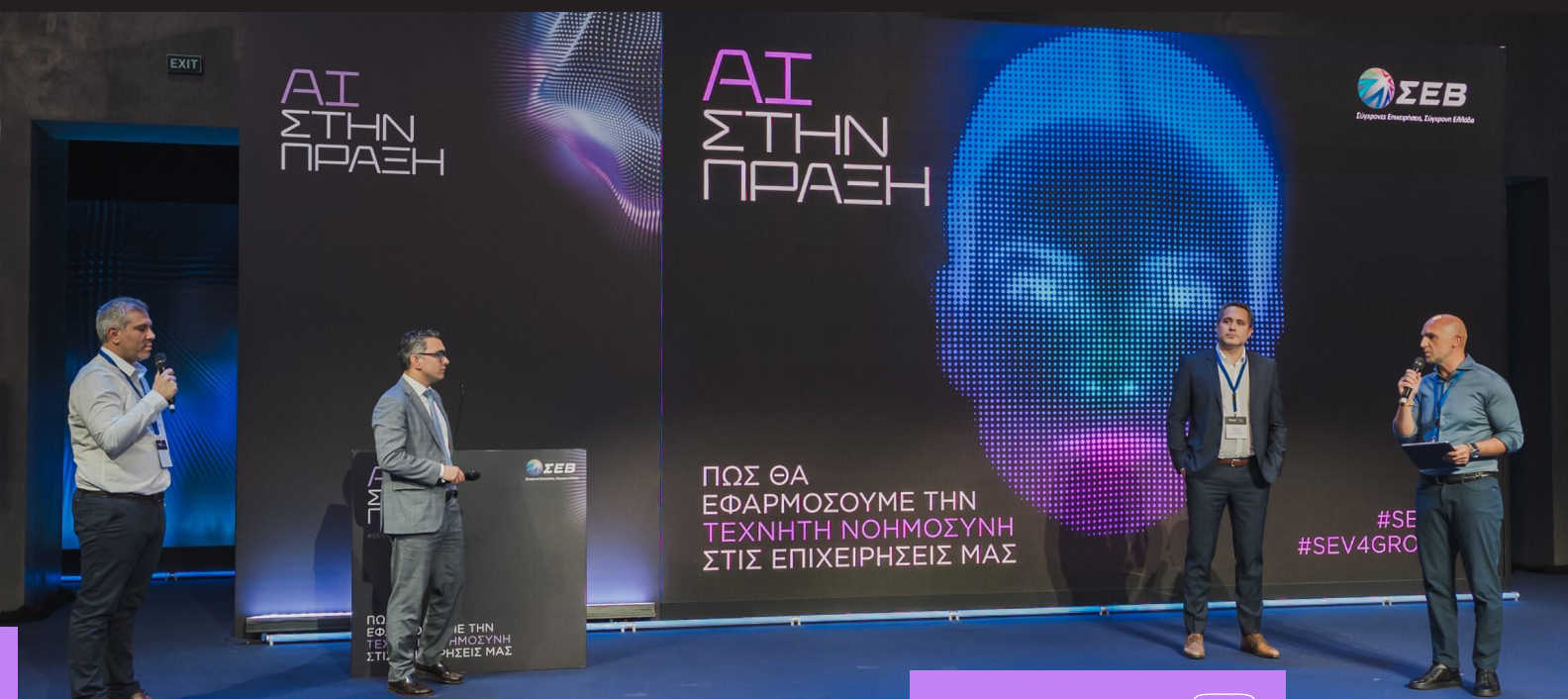
Η υιοθέτηση της τεχνολογίας δεν είναι καινοτομία, αλλά μια στρατηγική κίνηση που βοηθάει τις εταιρείες μας να παραμείνουν ανταγωνιστικές και να προσφέρουν υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες τους.

Βασίλης Μπακάλης
IT Director Sidenor



Η διαδοχική προσέγγιση μέσω 4 deep learning μοντέλων, μας επιτρέπει να αναγνωρίζουμε και να απομονώνουμε ξένες ύλες από το scrap. Μέσα σε 2 χρόνια, έχουμε καταφέρει να διπλασιάσουμε τις περικοπές ξένων υλών, κάτι που μεταφράζεται σε €650.000 το χρόνο.

Γιώργος Δεμίρης
Scrap Yard Manager Sidenor



Πηγή:
www.sidenor.gr

ΔΕΣ ΤΟ ΒΙΝΤΕΟ



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Διαχείριση και πρόβλεψη τιμών ενέργειας



Στη METLEN αξιοποιούμε ένα αλγοριθμικό σύστημα μηχανικής μάθησης για να προβλέπουμε, σχεδόν σε αληθινό χρόνο, τις τιμές ενέργειας και την ελαστικότητα ζήτησης. Εκπαιδεύεται με μεγάλο όγκο δεδομένων από πολυάριθμες και, φαινομενικά ασύνδετες, παραμέτρους. Η μεγαλύτερη πρόκληση έγκειται στην ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιούνται. Όσο πιο υψηλής ποιότητας είναι τα δεδομένα, τόσο καλύτερα και πιο αξιόπιστα είναι τα αποτελέσματα που προκύπτουν.

Δημήτρης Σιμόπουλος

Head of Thermal Asset Optimization

M Energy Generation & Management METLEN



Κομβικής σημασίας είναι οι υποστηρικτικές, αυτοματοποιημένες διαδικασίες συλλογής, συγκέντρωσης και καθαρισμού των δεδομένων, καθώς σχετίζονται άμεσα με τη μέγιστη ακρίβεια πρόβλεψης των αλγορίθμων.

Βαγγέλης Καπαρελιώτης

IT Enterprise Platforms Director METLEN

Πηγή:

www.metlengroup.com



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ:

Μετασχηματισμός E&A
στη χημική / φαρμακευτική βιομηχανία



Στο τμήμα E&A, η TN μας βοηθάει να προσδιορίσουμε τη βέλτιστη σύνθεση ενός αντιπλησιακού για να πετύχουμε τα επιθυμητά χαρακτηριστικά, με μεγάλο αριθμό συστατικών και σημαντικά μειωμένο πειραματικό χώρο. Στο παράδειγμα που παρουσιάζουμε, καταφέραμε να βρούμε δυο βέλτιστες συνταγές με μόλις με 15 πειράματα, που για όσους γνωρίζουν το αντικείμενο, είναι ένα θαύμα!

Σπύρος Κίντζιος
Διευθυντής Επιχειρηματικής Ανάπτυξης
UNI-PHARMA S.A.



Με μοντέλα TN, αλλάζουμε τον τρόπο με τον οποίο οι βιομηχανίες αναπτύσσουν νέα προϊόντα στον κλάδο των φαρμακευτικών και καλλυντικών προϊόντων, στη χημική βιομηχανία, στα πολυμερή, στα τρόφιμα, οπουδήποτε δηλαδή έχουμε συνταγοποίηση.

Φίλιππος Τουρλομούσης
PhD, Ιδρυτής & Διευθύνων Σύμβουλος BLI Corp.



ΕΝΟΤΗΤΑ 4:

Ευρεία Υιοθέτηση της Τεχνητής Νοημοσύνης: οι Όροι της Επιτυχίας

Οι ευκαιρίες και οι προκλήσεις για τις ελληνικές επιχειρήσεις

Αλεξάνδρα Παπαλεξοπούλου
Εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου
του Ομίλου TITAN
και Πρόεδρος Επιτροπής Στρατηγικής

Ανδρέας Αθανασόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος Olympia Group

Γιώργος Χατζηγεωργίου
CEO & Συνιδρυτής Skroutz A.E.

Συντονισμός:
Μάρκος Βερέμης
Εταίρος BigPi Ventures
& Μέλος Δ.Σ. ΣΕΒ

Οι ομιλητές εστίασαν στην ανάγκη συνδυασμού ΤΝ και ανθρώπινου δυναμικού, τονίζοντας τη σημασία της ανθρώπινης συμβολής και της ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων για αποτελεσματική συνεργασία με την ΤΝ. Οι επιχειρήσεις πρέπει πρώτα να ωριμάσουν στην αξιοποίηση των δεδομένων, προτού στραφούν μαζικά στα γλωσσικά μοντέλα, αν και τα τελευταία έχουν «κερδίσει» τους εργαζόμενους με την ευκολία χρήσης τους. Η ΤΝ αποτελεί κρίσιμο παράγοντα ενίσχυσης της παραγωγικότητας, επιταχύνοντας και μετασχηματίζοντας διαδικασίες και τρόπο εργασίας, διατηρώντας όμως τον άνθρωπο στο κέντρο της επίλυσης προβλημάτων.





Η πραγματική αξία στις επιχειρήσεις δεν προκύπτει μόνο από την αξιοποίηση των δεδομένων, αλλά κυρίως από τους ίδιους τους ανθρώπους. Γι' αυτό και δίνουμε έμφαση στον σχεδιασμό νέων τρόπων εργασίας και στην ανάπτυξη συμπληρωματικών δεξιοτήτων. Η ΤΝ επίσης, συμβάλλει στον εκδημοκρατισμό των δυνατοτήτων μιας επιχείρησης, επιτρέποντάς της να οραματιστεί και να διαμορφώσει το μέλλον της.

Αλεξάνδρα Παπαλεξοπούλου

Εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου TITAN
και Πρόεδρος Επιτροπής Στρατηγικής



Το χαμηλό επίπεδο παραγωγικότητας στην Ελλάδα υποδεικνύει την ανάγκη ουσιαστικής αξιοποίησης της ΤΝ και του machine learning, πριν από τη μαζική υιοθέτηση εργαλείων όπως το ChatGPT. Οι επιχειρήσεις πρέπει πρώτα να ωριμάσουν με την αξιοποίηση δεδομένων, πριν μεταβούν στα γλωσσικά μοντέλα.

Ανδρέας Αθανασόπουλος

Διευθύνων Σύμβουλος Olympia Group



Πλέον, η απόσταση μεταξύ μικρών και μεγάλων παικτών έχει μειωθεί χάρη στην ευκολία πρόσβασης σε τεχνολογίες όπως τα cloud και τα γλωσσικά μοντέλα. Η ΤΝ ενισχύει την παραγωγικότητα, λειτουργώντας σαν -junior αρχικά- βοηθός για κάθε εργαζόμενο, αυξάνοντας ουσιαστικά τη «δύναμη» της ομάδας. Παρόλο που η υλοποίηση μιας τεχνολογικής λύσης γίνεται ευκολότερη, η ουσία της δουλειάς -η επίλυση προβλημάτων- παραμένει ανθρώπινη.

Γιώργος Χατζηγεωργίου

CEO & Συνιδρυτής Skroutz A.E.

ΔΕΣ ΤΟ ΒΙΝΤΕΟ



Οι δεξιότητες, κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας

Δρ. Κυριάκος Σαμπατακάκης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Accenture & Μέλος Δ.Σ. ΣΕΒ

Δρ. Νίκος Μυλωνόπουλος
Καθηγητής Ψηφιακής Επιχειρηματικότητας
στο ALBA Graduate Business School,
The American College of Greece,
και Διευθυντής του Κέντρου Αριστείας ΣΕΒ
στη Δημιουργική Ηγεσία

Συντονισμός:
Μάγκυ Αθανασιάδη
Διευθύντρια Τομέα Τεχνολογίας
& Ψηφιακού μετασχηματισμού ΣΕΒ

Το GenAI πολλαπλασιάζει τις ικανότητες των ανθρώπων. Όλοι μπορούμε και πρέπει να αποκτήσουμε δεξιότητες που μας επιτρέπουν να το αξιοποιούμε με τον βέλτιστο τρόπο στην εργασία μας. Σημαντική προϋπόθεση αποτελεί η προσαρμογή ρόλων και δομών, καθώς και η συνεχής μάθηση από τους εργαζόμενους. Ο ΣΕΒ σε συνεργασία με το Alba δημιούργησαν το GenAI Bootcamp, ένα πρόγραμμα 20 ωρών που προσφέρεται δωρεάν σε 1-2 στελέχη κάθε επιχείρησης μέλους.





Η υιοθέτηση της ΤΝ από τις επιχειρήσεις δεν προϋποθέτει τεχνολογική εξειδίκευση από τη διοίκηση, αλλά κατανόηση των βασικών αρχών και συνειδητοποίηση ότι οι ρόλοι και οι δομές θα επαναπροσδιοριστούν. Η συμμετοχή ανθρώπων από το επιχειρησιακό κομμάτι είναι κρίσιμη για τον σωστό σχεδιασμό της στρατηγικής αξιοποίησης της ΤΝ, καθώς κατανοούν σε βάθος τις πραγματικές ανάγκες και στόχους. Οι νέοι εργαζόμενοι θα κληθούν να αξιοποιήσουν σύγχρονα τεχνολογικά εργαλεία και να λειτουργήσουν σε ένα νέο, πιο εξελιγμένο εργασιακό περιβάλλον. Η χρήση της ΤΝ δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους εργαζομένους να εξελίξουν και να δώσουν μεγαλύτερη αξία στη δουλειά τους, και να μετατραπούν σε διαρκείς learners.

Δρ. Κυριάκος Σαμπατακάκης
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Accenture & Μέλος Δ.Σ. ΣΕΒ



Η παραγωγική ΤΝ δίνει την ευκαιρία στους εργαζομένους, ακόμα και σε junior θέσεις, να αναπτύξουν meta-σκέψη. Μας επιτρέπει να επικεντρωθούμε στην ανθρώπινη φύση και να βρούμε καλύτερους τρόπους εργασίας. Χωρίς να χρειάζεται να είμαστε προγραμματιστές, μπορούμε να αναπτύξουμε απλά εργαλεία που θα μας βοηθούν να εργαζόμαστε πιο αποτελεσματικά.

Δρ. Νίκος Μυλωνόπουλος
Καθηγητής Ψηφιακής Επιχειρηματικότητας
στο ALBA Graduate Business School,
The American College of Greece,
και Διευθυντής του Κέντρου Αριστείας ΣΕΒ
στη Δημιουργική Ηγεσία



ΔΕΣ ΤΟ ΒΙΝΤΕΟ



Το Αύριο Ξεκινά Τώρα: Συμπεράσματα Συνεδρίου και Επόμενα Βήματα

Σπύρος Θεοδωρόπουλος
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου ΣΕΒ



Η ΤΝ δεν είναι απλώς μια τεχνολογία, αλλά μια νοοτροπία, ένας νέος τρόπος σκέψης και προσέγγισης της δουλειάς. Μας ωθεί να σκεφτούμε πώς μπορούμε να κάνουμε τη δουλειά μας καλύτερα. Η υιοθέτησή της απαιτεί μια top-down διαδικασία, στην οποία πρέπει να πιστέψει η διοίκηση της εταιρείας καθώς πρόκειται για μια διακλαδική συνεργασία, με τη συμμετοχή όλων των τμημάτων.

Ο φόβος είναι ένα βασικό αίσθημα που πρέπει να εξαλείψουμε, καθώς η ΤΝ είναι ένα ταξίδι που αποκαλύπτει τα οφέλη της καθώς εξελίσσεται. Ο κύριος στόχος του ΣΕΒ είναι η αύξηση της παραγωγικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων και η ΤΝ αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο - κρίσιμο παράγοντα επιτυχίας σε αυτή την κατεύθυνση.

Στόχος της εκδήλωσης του ΣΕΒ είναι να δείξουμε πρακτικές εφαρμογές και πώς εντάσσουμε την ΤΝ στις επιχειρήσεις. Γιατί, όπως είχε πει και ο Τζον Μέυναρντ Κέινς “η δυσκολία δεν είναι να αναπτύξουμε νέες ιδέες, αλλά να απαγκιστρωθούμε από τις παλιές”.

ΔΕΣ ΤΟ ΒΙΝΤΕΟ





Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων και βιομηχανιών
Ξενοφώντος 5, 10557 Αθήνα

E. info@sev.org.gr

T. +30 211 5006 000



SEV Hellenic Federation
of Enterprises



ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων
και βιομηχανιών



SEV_Fed



SEVFed

www.sev.org.gr