

Ψηφιακός Μετασχηματισμός: Βελτίωση της χώρας σε σχέση με το παρελθόν - Κρίσιμη η επιτάχυνση και εμβάθυνση για να πλησιάσουμε το μέσο όρο της ΕΕ

Βασικά ευρήματα της 3^{ης} ετήσιας έκθεσης του Παρατηρητηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΣΕΒ ([εδώ](#))

Τον τελευταίο χρόνο, υλοποιήθηκαν σημαντικές παρεμβάσεις και μεταρρυθμίσεις σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, και συνεχίστηκαν οι ιδιωτικές επενδύσεις στα ψηφιακά συστήματα. Η Ελλάδα ανέβηκε τρεις θέσεις στην κατάταξη στο ρυθμιστικό περιβάλλον, ενώ ψηλά κινήθηκε η Έρευνα & Ανάπτυξη στον κλάδο ΤΠΕ (τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνίας). Επίσης, πραγματοποιήθηκαν σημαντικές επενδύσεις σε υποδομές υψηλής ταχύτητας και η εκπαίδευση STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics) βελτιώθηκε. Τέλος, αναβαθμίστηκε η χρήση των τεχνολογιών μέσα στην πανδημία. Όλα τα παραπάνω είναι στη σωστή κατεύθυνση, αλλά δεν έχουν ακόμα το απαιτούμενο βάθος και ταχύτητα ώστε να ανατρέψουν τη διαχρονική ψηφιακή υστέρηση της χώρας. **Η 25^η θέση στην ΕΕ υποδηλώνει πως η ψαλίδα παραμένει ανοιχτή, μια και η υπόλοιπη ΕΕ βελτιώνεται εξίσου γρήγορα.** Είναι προφανές ότι η Ελλάδα πρέπει να επιταχύνει σημαντικά προκειμένου να φτάσει τους ευρωπαϊκούς μέσους όρους. Ειδικότερα:

- **Οι επενδύσεις σε ψηφιακά συστήματα** παραμένουν μεν σημαντικές (11^{οι} στην ΕΕ), αλλά συνεχίζουν να εστιάζουν σε συστήματα προηγούμενης γενιάς.
- **Στο ρυθμιστικό περιβάλλον**, η Ελλάδα ανέβηκε τρεις θέσεις (στην 23^η), αλλά η απόσταση παραμένει σημαντική, μια και οι υπόλοιπες χώρες της ΕΕ απλοποιούν το ρυθμιστικό τους περιβάλλον εξίσου γρήγορα.
- **Παρά τις συνεχείς βελτιώσεις στη Δημόσια Διοίκηση**, η Ελλάδα βρίσκεται στην τελευταία θέση. Αυτό αναδεικνύει τόσο το μεγαλύτερο εύρος και την ταχύτητα ενσωμάτωσης ψηφιακών λύσεων στην υπόλοιπη ΕΕ, όσο και την καθυστέρηση αντιμετώπισης δομικών προβλημάτων στην Ελλάδα (π.χ. μειωμένη διαλειτουργικότητα μητρώων, καθυστέρηση στην ψηφιοποίηση δικαιουσύννης, κλπ.).
- **Στον κλάδο ΤΠΕ**, η Έρευνα & Ανάπτυξη και η επιχειρηματική δραστηριότητα είναι δυνατά στοιχεία (11^η και 19^η θέση). Όμως, οι λοιπές χώρες υπερτερούν σε όρους προστιθέμενης αξίας, απασχόλησης και εξωστρέφειας.
- **Οι σημαντικές επενδύσεις σε υποδομές** και ειδικά σε δίκτυα υψηλής ταχύτητας δεν μειώνουν την συγκριτική απόσταση με την ΕΕ, καθώς και οι υπόλοιπες χώρες επενδύουν με εξίσου ταχείς ρυθμούς.
- **Ως προς τις δεξιότητες**, αν και η εκπαίδευση STEM βελτιώνεται, η διασύνδεσή της με την αγορά εργασίας υστερεί σημαντικά. Ως αποτέλεσμα, η Ελλάδα παραμένει χαμηλά (25^η) συγκριτικά με την υπόλοιπη ΕΕ.
- **Στην κοινωνία**, η πανδημία αύξησε τη χρήση ψηφιακών τεχνολογιών (24^η). Όμως, οι χώρες της ΕΕ έχουν καλύτερες επιδόσεις, κυρίως λόγω της υιοθέτησης της τεχνολογίας από περισσότερες ηλικιακές ομάδες.
- **Η ταχύτερη υλοποίηση της Ψηφιακής Βίβλου** πρέπει να μπει στο επίκεντρο της εθνικής προσπάθειας, μια και θα επιδράσει θετικά στις επόμενες μετρήσεις του Παρατηρητηρίου. Σήμερα, περίπου 145 από τα 453 έργα (ποσοστό 32%) είναι σε εξέλιξη, με τα περισσότερα σε εκκίνηση των διαγωνιστικών διαδικασιών. Στη σωστή κατεύθυνση είναι οι χρηματοδοτήσεις του Ταμείου Ανάκαμψης, του ΕΣΠΑ και του αναπτυξιακού νόμου για την ψηφιακή αναβάθμιση της οικονομίας. Αναμένουμε τις θετικές επιδράσεις στις νέες μετρήσεις του Παρατηρητηρίου.

Ετήσια έκθεση του Παρατηρητηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΣΕΒ (πλήρης έκδοση [εδώ](#))

Σήμερα οι ψηφιακές αλλαγές στη χώρα πραγματοποιούνται με ραγδαίους ρυθμούς. Το ηλεκτρονικό εμπόριο, αυξήθηκε κατά 77% (η μεγαλύτερη αύξηση στην Ευρώπη), η τηλεργασία τριπλασιάστηκε, και ο ψηφιακός μετασχηματισμός του δημοσίου τομέα (ειδικά στην εξυπηρέτηση του πολίτη) έχει βελτιωθεί ουσιαστικά, διευκολύνοντας σημαντικά την καθημερινότητα των πολιτών. Ενδεικτικά, το 2021 πραγματοποιήθηκαν πάνω από 350 εκ. ηλεκτρονικές συναλλαγές, μέσα από 1.300 ψηφιακές υπηρεσίες.

Οι προκλήσεις και ευκαιρίες της 4^{ης} Βιομηχανικής Επανάστασης απασχολούν τον ΣΕΒ πολύ πριν την πανδημία, η οποία αποκάλυψε απότομα και επίπονα το εύρος της προσπάθειας, που χρειάζεται, για να μπορέσει η ελληνική οικονομία και κατ' επέκταση και ολόκληρη η κοινωνία μας να παρακολουθήσει και να συμμετάσχει στην πρόοδο, που συντελείται διεθνώς λόγω της συνεχούς εξέλιξης της τεχνολογίας. Βλέποντας ότι ο ψηφιακός μετασχηματισμός απασχολεί την υπόλοιπη ΕΕ εδώ και περίπου μια δεκαετία, ο ΣΕΒ το [2017](#) και το [2019](#) παρουσίασε τις πλέον ολοκληρωμένες προτάσεις μετάβασης της οικονομίας στην ψηφιακή εποχή, αναδεικνύοντας κρίσιμες διαστάσεις για τα συστήματα υγείας, τα δίκτυα εφοδιασμού, τον εξ' αποστάσεως έλεγχο της παραγωγής, το εργασιακό περιβάλλον, τις διεπαφές επιχειρήσεων, αλλά και πολιτών, με τη δημόσια διοίκηση, κ.ά.

Η 3^η ετήσια έκθεση του Παρατηρητηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, επιβεβαιώνει πως παρά την εμφανή βελτίωση της χώρας σε σχέση με το παρελθόν, η συγκριτική μας απόκλιση με την ΕΕ παραμένει σημαντική και χωρίς ιδιαίτερες ανατροπές. Για να κλείσει η ψαλίδα, πρέπει να υπερ-πολλαπλασιάσουμε τις ψηφιακές ιδιωτικές επενδύσεις και να αντιμετωπίσουμε τα δομικά προβλήματα λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης. Ανάλογα ευρήματα ανέδειξε και ο δείκτης [DESI 2021](#), ο οποίος καταγράφει τη ψηφιακή πρόοδο που έχει σημειωθεί στην ΕΕ.

Τομέας Βιομηχανίας, Ανάπτυξης, Δικτύων και Περιφερειακής Πολιτικής

Αναπλ. Γενικός Διευθυντής: Δρ. Γιώργος Ξηρογιάννης
Associate Advisor: Αλέξης Νικολαΐδης

Για πληροφορίες: industrial@sev.org.gr | Τ: +30 211 5006 120

Οι απόψεις στην παρούσα έκθεση είναι των συγγραφέων και όχι απαραίτητα του ΣΕΒ. Ο ΣΕΒ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που περιλαμβάνει η έκθεση.



Να σημειωθεί ότι οι μετρήσεις του Παρατηρητηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι πιο σύνθετες και εξειδικευμένες σε σχέση με άλλους δείκτες (π.χ. DESI, IMD, WEF). Αξιολογούν δε, την ψηφιακή ωριμότητα συγκριτικά με την ΕΕ και λιγότερο σε σχέση με το παρελθόν. Η ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών όπως επιδιώκει το ΕΣΠΑ, το Ταμείο Ανάκαμψης και ο Αναπτυξιακός Νόμος θα συνεισφέρουν καθοριστικά, ώστε σύντομα να βελτιωθούν οι ακόλουθοι δείκτες:

- **Επιχειρήσεις:** Αν και πραγματοποιούνται ιδιωτικές επενδύσεις σε ψηφιακά συστήματα (11^η θέση), αυτές συχνά εστιάζουν σε συστήματα ξεπερασμένων δυνατοτήτων, με αποτέλεσμα η ψηφιακή ωριμότητα των επιχειρήσεων να παραμένει χαμηλή (24^ο). Ενδεικτικά, μέχρι πρόσφατα, μόνο το 3% των επιχειρήσεων αξιοποιούσε συστήματα τεχνητής νοημοσύνης, έναντι 40% στις υπόλοιπες αναπτυγμένες χώρες. Αλλά και σε μέτριας τεχνολογικής έντασης λύσεις όπως το Cloud, η απόσταση παραμένει σημαντική: το 26% των επιχειρήσεων τις υιοθετεί στην ΕΕ, έναντι μόνο 7% στην Ελλάδα. Εξαίρεση αποτελούν τα εργαλεία ανάλυσης μεγάλου όγκου δεδομένων όπου η Ελλάδα είναι κοντά στον μ.ο. (στο 13% των επιχειρήσεων), αν και η χρήση τους παραμένει περιστασιακή.
- **Ρυθμιστικό περιβάλλον:** Η βελτίωση κατά τρεις θέσεις (πλέον στην 23^η), σηματοδοτεί την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού. Ωστόσο, η απόσταση από τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο παραμένει σημαντική, γεγονός που φανερώνει την αντίστοιχη επιτάχυνση σχεδόν σε όλη την ΕΕ. Η ταχεία υλοποίηση της Ψηφιακής Βίβλου αναμένεται να επιδράσει θετικά στις μετρήσεις των επόμενων ετών. Όμως, σήμερα είναι ακόμα σε αρχικά στάδια.
- **Δημόσια Διοίκηση:** Η Ελλάδα παρά την πρόοδο με περίπου 1.300 ηλεκτρονικές δημόσιες διαδικασίες ([εδώ](#)), βρίσκεται στην τελευταία θέση. Οι χώρες της ΕΕ που βρίσκονται κοντά στο μέσο όρο, διαθέτουν και εκείνες περίπου 1.300 ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες, οι οποίες όμως καλύπτουν το 97% και το 90% των συνολικών διεπαφών της δημόσιας διοίκησης με επιχειρήσεις και πολίτες αντίστοιχα, έναντι 54% στην Ελλάδα. Συνεπώς, η ανατροπή του ψηφιακού ελλείματος της δημόσιας διοίκησης εξαρτάται περισσότερο από την ταχύτητα επίλυσης δομικών προβλημάτων (π.χ. περιορισμένη διαλειτουργικότητα μητρώων, αποσπασματική ψηφιοποίηση της δικαιοσύνης, γραφειοκρατικές αγκυλώσεις και αχρείαστες διαδικασίες, κ.λπ.), παρά από την ταχύτητα ψηφιοποίησης της υφιστάμενης γραφειοκρατίας. Ομοίως, οι χώρες που βρίσκονται στο μέσο όρο της ΕΕ, αξιοποιούν εκτεταμένα συστήματα τεχνητής νοημοσύνης στην επικοινωνία πολιτών με τη δημόσια διοίκηση, στη διαχείριση οδικών αρτηριών και ατυχημάτων, στον έλεγχο συμμόρφωσης στους κανόνες γεωργικών επιδοτήσεων, στη διαχείριση της μακροχρόνιας ανεργίας, κ.λπ. Ανάλογες «ευφυείς» εφαρμογές δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμα στην Ελλάδα. Επιπλέον, η ηλεκτρονική τιμολόγηση στις χώρες αυτές είναι στο 95% (9% στην Ελλάδα), με το 90% των δημοσίων φορέων να δέχονται ηλεκτρονικά τιμολόγια B2G, ενώ στην Ελλάδα μόλις πρόσφατα ξεκίνησε η σχετική εφαρμογή. Τέλος, οι χώρες αυτές επενδύουν στην εξοικείωση των πολιτών με τις ψηφιακές τους πύλες. Ενδεικτικά, στην Πορτογαλία λειτουργούν πάνω από 700 σημεία δωρεάν εκπαίδευσης ([Citizen Spots](#)) πολιτών με μειωμένες ψηφιακές δεξιότητες (όπως οι ηλικιωμένοι) στη χρήση της πύλης gov.pt. Τα παραδείγματα αυτά δείχνουν το μέγεθος της προσπάθειας ώστε η χώρα να προσεγγίσει τον μέσο όρο της ΕΕ.
- **Κλάδος ΤΠΕ:** Τα δυνατά σημεία της Ελλάδας εντοπίζονται στην Έρευνα & Ανάπτυξη (11^η θέση) και την επιχειρηματική δραστηριότητα του κλάδου (19^η θέση). Ωστόσο, στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες η ψηφιακή ωριμότητα οδηγεί σε πιο ουσιαστική συνεισφορά του κλάδου στην οικονομία (σε όρους προστιθέμενης αξίας), στην απασχόληση και στην εξωστρέφεια προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ.
- **Υποδομές:** Συνεχίζονται οι σημαντικές επενδύσεις για την περαιτέρω διεύρυνση των συνδέσεων υψηλής ταχύτητας. Εξαιρετική είναι η 3^η θέση στην ετοιμότητα 5G. Όμως η απόσταση της Ελλάδας από την υπόλοιπη ΕΕ παραμένει, καθώς οι περισσότερες χώρες αναπτύσσουν τις υποδομές αυτές με σαφώς ταχύτερους ρυθμούς.
- **Δεξιότητες:** Η Ελλάδα έχει ικανοποιητική παραγωγή αποφοίτων σε θέματα STEM. Όμως συνεχίζει να υστερεί στη διασύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας, με αποτέλεσμα τη (διαχρονικά) χαμηλή θέση (25^η).
- **Κοινωνία:** Παρά τη μεγάλη αύξηση του ηλεκτρονικού εμπορίου, η χρήση ψηφιακών τεχνολογιών από τους Έλληνες εμφάνισε μικρή βελτίωση (24^ο). Αυτό αναδεικνύει την ταχύτητα διάδοσης στις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες και ειδικά σε ηλικιακές κατηγορίες, που δεν ήταν οι συνήθεις χρήστες νέων τεχνολογιών.

Πρόοδος της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Η Βίβλος περιλαμβάνει ένα εκτενές χαρτοφυλάκιο 453 έργων ψηφιακής μετάβασης, με εκτιμώμενο προϋπολογισμό €7δισ. Περίπου 145 από τα 453 έργα (ποσοστό 32%) βρίσκονται σε εξέλιξη, τα περισσότερα σε στάδιο εκκίνησης των διαγωνιστικών διαδικασιών. Η χρηματοδότησή τους από το Ταμείο Ανάκαμψης είναι στη σωστή κατεύθυνση. Ιδιαίτερα θετική εξέλιξη είναι η έγκριση τεχνικών δελτίων, για την ανάπτυξη του συστήματος επιχειρησιακού σχεδιασμού στο δημόσιο (Government ERP), τη ψηφιοποίηση των υποθηκοφυλακείων, την επέκταση του εθνικού δικτύου τηλεπικοινωνιών, την επέκταση του gov.gr, τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης, την παροχή ανοιχτών δεδομένων της πλατφόρμας data.gov.gr, τις ψηφιακές δεξιότητες, κ.ά.

Η επιτυχία της Βίβλου όμως δεν θα κριθεί από το σχεδιασμό της (που είναι εντυπωσιακός), αλλά από την ταχύτητα υλοποίησής της. Η υλοποίηση είναι εκείνη που θα επιδράσει θετικά σε επόμενες μετρήσεις του Παρατηρητηρίου, μέσα από την επιτάχυνση των ιδιωτικών επενδύσεων σε σύγχρονες τεχνολογίες, αλλά και την αντιμετώπιση δομικών προβλημάτων στη δημόσια διοίκηση, με κορυφαίο τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων και των διαδικασιών.



1. Ο Covid-19 επίδρασε στην ψηφιοποίηση

Η έξαρση και η ταχεία μετάδοση της πανδημίας Covid-19 από το Μάρτιο του 2020 στις ευρωπαϊκές χώρες, δημιούργησε ασφυκτικές πιέσεις στα συστήματα υγείας, τα εφοδιαστικά δίκτυα και την επιχειρηματική κοινότητα, αλλά και μια νέα πραγματικότητα για τους πολίτες. Μέσα σε ελάχιστο χρονικό διάστημα οι χώρες έπρεπε να ανταποκριθούν σε πρωτόγνωρες προκλήσεις, να αντιμετωπίσουν κινδύνους και να εκμεταλλευθούν ευκαιρίες. Οι κυβερνήσεις και οι επιχειρήσεις προσπάθησαν να προσαρμοστούν στις νέες συνθήκες μέσα από την αξιοποίηση καινοτόμων ψηφιακών τεχνολογιών και εργαλείων, τα οποία καταργούν την ανάγκη για φυσική παρουσία.

Η ψηφιοποίηση έφερε στην επιφάνεια νέα «ήθη και έθιμα» στην καταναλωτική συμπεριφορά, στον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων και στην εξυπηρέτηση και καθημερινότητα πελατών και πολιτών.

Στην Ελλάδα, κάποιες από τις αλλαγές αυτές αναμένεται να επικρατήσουν και σε μακροχρόνιο ορίζοντα, και να παγιώσουν έτσι νέα δεδομένα στο εγχώριο οικονομικό, κοινωνικό και επιχειρηματικό περιβάλλον:

- **Λιανικό εμπόριο:** Οι καταναλωτές, λόγω των περιορισμών μετακίνησης, στράφηκαν σε μεγάλο βαθμό στο ηλεκτρονικό εμπόριο, δημιουργώντας έτσι πιέσεις -αλλά και ευκαιρίες- τόσο στις εμπορικές επιχειρήσεις, όσο και στους ταχυμεταφορείς. Σύμφωνα με τον Ελληνικό Σύνδεσμο Ηλεκτρονικού Εμπορίου (GRECA), το 2020 ο κύκλος εργασιών του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ελλάδα εμφάνισε τον υψηλότερο ρυθμό ανάπτυξης στην Ευρώπη με 77% ([εδώ](#)).
- **Οργάνωση εργασίας:** Τα ποσοστά τηλεργασίας αυξήθηκαν σημαντικά και μεγάλος αριθμός εταιρειών προώθησε και εφάρμοσε το μοντέλο της τηλεργασίας, σε θέσεις εργασίας όπου κάτι τέτοιο είναι εφικτό. Στην Ελλάδα το ποσοστό των απασχολούμενων που εργάζονται συνήθως εξ' αποστάσεως αυξήθηκε από 1,9% το 2019 σε 7% το 2020, ενώ ο ευρωπαϊκός μέσος όρος είναι στο 12% ([εδώ](#)). Πλέον, οι επιχειρήσεις επενδύουν σε συστήματα και ψηφιακές δεξιότητες και επανασχεδιάζουν τους χώρους εργασίας, με μεγαλύτερη ευελιξία με βάση τις ΤΠΕ. Οι επιπτώσεις αυτών των επιλογών αναμένεται να φανούν σε επόμενες μετρήσεις
- **Δημόσια διοίκηση:** Οι αρχές έδωσαν έμφαση στην προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δημόσιου τομέα. Στα πλαίσια αυτά, εντάσσεται η ανάπτυξη της ενιαίας ψηφιακής πύλης gov.gr, μέσω της οποίας παρέχονται πλέον ηλεκτρονικά περίπου 1.300 υπηρεσίες σε 11 κατηγορίες υπηρεσιών, κυρίως στο G2C κομμάτι. Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν ταχύτατα πολλές συναλλαγές τους με το δημόσιο μέσω του ηλεκτρονικού καναλιού, χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας (π.χ. πληρωμή φόρων, ψηφιακή έκδοση εγγράφων και πιστοποιητικών).

2. Σύνοψη χαρτογράφησης ψηφιακής και τεχνολογικής ωριμότητας

Με βάση την τρίτη έκδοση του σύνθετου, αναθεωρημένου δείκτη SEV Digital Maturity Index 2021 (αφορά μετρήσεις που καλύπτουν μέχρι και τα μέσα του 2020), η Ελλάδα πραγματοποίησε βήματα προόδου όσον αφορά την ψηφιακή και τεχνολογική ωριμότητα οικονομίας και επιχειρήσεων. Τον τελευταίο χρόνο, υπό την επίδραση και της πανδημίας, η χώρα προχώρησε σε αρκετές παρεμβάσεις για την προώθηση της ψηφιοποίησης, τόσο στη δημόσια διοίκηση όσο και στον ιδιωτικό τομέα. Οι



δράσεις αυτές επέτρεψαν τη βελτίωση της συνολικής βαθμολογίας και την **άνοδο δύο θέσεων στην ευρωπαϊκή κατάταξη, στην 25^η θέση.**

Οι παρεμβάσεις που γίνονται στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα βελτιώνουν το ψηφιακό περιβάλλον της χώρας και είναι στη σωστή κατεύθυνση. Όμως έχουμε ακόμα μεγάλο κενό να καλύψουμε, καθώς η απόκλιση με την υπόλοιπη ΕΕ παραμένει σημαντική. Αν θέλουμε λοιπόν να κλείσουμε την «ψαλίδα», θα πρέπει να κινηθούμε με ταχύτερους ρυθμούς.

Η βελτίωση του τελευταίου έτους τροφοδοτήθηκε σε μεγάλο βαθμό από την **άνοδο 3 θέσεων στις «πολιτικές & ρυθμιστικό πλαίσιο» και στις «υποδομές συνδεσιμότητας», όπου πλέον βρισκόμαστε στην 23^η και 24^η θέση αντίστοιχα.** Συγχρόνως, η Ελλάδα παραμένει στην τελευταία θέση στην «ψηφιακή ωριμότητα δημοσίου», παρά την υψηλότερη βαθμολογία. Στην 24^η θέση η «ψηφιακή ωριμότητα κοινωνίας» και «επιχειρήσεων», ενώ προβληματίζει η υποχώρηση στις «ψηφιακές δεξιότητες», στην 25^η θέση.

Βασικά συμπεράσματα της χαρτογράφησης – Σύγκριση με την υπόλοιπη ΕΕ-27

- Επιχειρήσεις:** Στην Ελλάδα γίνονται ιδιωτικές επενδύσεις σε ψηφιακά και τεχνολογικά συστήματα (11^η θέση), με την αναπόσβεστη αξία των παγίων ΤΠΕ να καταλαμβάνει το 5,3% του ΑΕΠ. Όμως οι εταιρείες εστιάζουν κυρίως σε προηγούμενης γενιάς συστήματα, με αποτέλεσμα η κατάταξη στη Διάσταση της ψηφιακής ωριμότητας επιχειρήσεων να εξακολουθεί να είναι χαμηλή (24^η). Πιο καλή είναι η εικόνα στις πλατφόρμες ERP και CRM (11^η και 16^η θέση αντίστοιχα), καθώς και στα εργαλεία ανάλυσης big data (12^η θέση), ενώ αντίθετως καταγράφεται υστέρηση σε σαφώς πιο καινοτόμες τεχνολογίες, όπως το Cloud (27^η θέση). Επίσης, μόνο 1 στις 10 ελληνικές επιχειρήσεις έχει μεταβεί σε περιβάλλον ηλεκτρονικής τιμολόγησης (27^η θέση), ενώ η αξία του ηλεκτρονικού εμπορίου το 2019 καταλάμβανε μόλις το 4% του κύκλου εργασιών των ΜμΕ (27^η θέση), ποσοστό που το επόμενο έτος εκτιμάται ότι αυξήθηκε απότομα λόγω της πανδημίας. Η υστέρηση στη Διάσταση αποδίδεται τόσο στην έλλειψη πλήρως αναπτυγμένων ψηφιακών στρατηγικών από τις περισσότερες ελληνικές επιχειρήσεις, αλλά και στην απουσία μιας εθνικής στρατηγικής για την ομαλή, ταχεία και αποτελεσματική μετάβαση στην 4^η Βιομηχανική Επανάσταση. Για να γίνει αντιληπτή η απαιτούμενη προσπάθεια σύγκλισης με την ΕΕ, να σημειωθεί ότι ο μ.ο. της ΕΕ στη χρήση λύσεων «μέτριας τεχνολογικής έντασης» στις επιχειρήσεις όπως το Cloud είναι 26%, έναντι 7% στην Ελλάδα ([DESI 2021](#)). Αντιθέτως, στην προμήθεια εργαλείων ανάλυσης μεγάλου όγκου δεδομένων προσεγγίζουμε κοντά τον ευρωπαϊκό μ.ο. (στο 13% των επιχειρήσεων, [DESI 2021](#)), ωστόσο οι περισσότερες τα χρησιμοποιούν περιστασιακά στη βελτιστοποίηση των αποφάσεών τους.
- Ρυθμιστικό περιβάλλον:** Η Ελλάδα το τελευταίο έτος βελτίωσε την κατάταξή της κατά 3 θέσεις (από 26^η σε 23^η), γεγονός που σηματοδοτεί τη σταδιακή διαμόρφωση καλύτερων συνθηκών για την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού. Παρ' όλα αυτά, η απόσταση από την υπόλοιπη Ευρώπη εξακολουθεί να είναι σημαντική. Η χώρα εμφάνισε αρκετά καλύτερη εικόνα στο βαθμό αποτελεσματικής ανταπόκρισης της δημόσιας διοίκησης στις αλλαγές (22^η από 26^η), στη διαμόρφωση μακροχρόνιου οράματος για την ψηφιακή μετάβαση της χώρας (20^η από 26^η), στην κατάρτιση



συνεργασιών δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (14^η από 24^η) και στην υποστήριξη της ανάπτυξης και εφαρμογής ψηφιακών τεχνολογιών από τη νομοθεσία (19^η από 24^η). Φυσικά, θετικό βήμα αποτέλεσε η ψήφιση του Κώδικα Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Ν. 4727/2020), όμως -όπως αναφέραμε και στην περυσινή έκθεσή μας- όλα θα εξαρτηθούν από την έγκαιρη εφαρμογή του.

1. Κλάδοι ΤΠΕ & υψηλής τεχνολογίας

	2020	2019
Βαθμολογία	2,8	2,7
Κατάταξη	27/27	27/27
Μέσος όρος Ε.Ε.	3,6	3,6

2. Υποδομές συνδεσιμότητας

	2020	2019
Βαθμολογία	4,9	3,8
Κατάταξη	24/27	27/27
Μέσος όρος Ε.Ε.	5,6	5,1

3. Πολιτικές & ρυθμιστικό πλαίσιο

	2020	2019
Βαθμολογία	4,6	3,0
Κατάταξη	23/27	26/27
Μέσος όρος Ε.Ε.	6,1	5,0



4. Ψηφιακές δεξιότητες

	2020	2019
Βαθμολογία	4,8	4,9
Κατάταξη	25/27	24/27
Μέσος όρος Ε.Ε.	5,5	5,5

5. Ψηφιακή ωριμότητα επιχειρήσεων

	2020	2019
Βαθμολογία	3,7	3,3
Κατάταξη	24/27	24/27
Μέσος όρος Ε.Ε.	5,0	4,5

6. Ψηφιακή ωριμότητα κοινωνίας

	2020	2019
Βαθμολογία	5,2	4,7
Κατάταξη	24/27	25/27
Μέσος όρος Ε.Ε.	6,5	6,0

7. Ψηφιακή ωριμότητα Δημοσίου

	2020	2019
Βαθμολογία	5,5	5,2
Κατάταξη	27/27	26/27
Μέσος όρος Ε.Ε.	7,1	6,7

3. Δημόσια Διοίκηση: Η Ελλάδα έχει σημειώσει πρόοδο, ωστόσο υστερεί σε σχέση με τη μεγαλύτερη βελτίωση των υπολοίπων χωρών, με αποτέλεσμα να χάσει μια θέση και να βρεθεί τελευταία. Βελτίωση σημειώθηκε σε τομείς όπως η ετοιμότητα της χώρας για την αξιοποίηση των ανοιχτών δεδομένων (13^η θέση) και η διαφάνεια των συναλλαγών (23^η θέση), ενώ πρέπει να καλυφθεί μεγαλύτερη απόσταση (παρά την πρόοδο που έχει επιτευχθεί) και στην ψηφιοποίηση εσωτερικών υποστηρικτικών λειτουργιών (26^η), την ηλεκτρονική ταυτοποίηση (25^η), την καθιέρωση των πιστοποιημένων ηλεκτρονικών εγγράφων (26^η), τη διαλειτουργικότητα των ηλεκτρονικών μητρώων (25^η) και τη γενικότερη ζήτηση για υπηρεσίες e-Government (27^η). Όσον αφορά την ψηφιοποίηση των διεπαφών, σήμερα μέσω της πύλης gov.gr παρέχονται ηλεκτρονικά περίπου 1.300 διεπαφές, κυρίως στον G2C τομέα, ενώ το G2B κομμάτι δεν κινείται το ίδιο γρήγορα. Συνολικά, το 2020



πραγματοποιήθηκαν πάνω από 94 εκ. συναλλαγές (μέχρι στιγμής το 2021 έχουν ξεπεράσει τα 350 εκ.), υποβλήθηκαν 2,2 εκ. αιτήσεις για υπεύθυνες δηλώσεις και 850 χιλ. εξουσιοδοτήσεις και εκδόθηκαν 1 εκ. πιστοποιητικά δημοτολογίου. Στο σύστημα άυλης συνταγογράφησης εκδόθηκαν 12,2 εκ. άυλες συνταγές και 3,4 εκ. άυλα παραπεμπτικά εξετάσεων. Αναμένουμε περαιτέρω άνοδο στη Διάσταση το επόμενο έτος, όταν και θα έχουν ενσωματωθεί στις μετρήσεις οι θετικές επιδράσεις της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, η οποία καθιερώνει ενιαία στρατηγική έως το 2025 για την ψηφιοποίηση του δημόσιου κυρίως τομέα μέσα από περίπου 450 έργα (αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων, ψηφιοποίηση και διαλειτουργικότητα μητρώων, κ.ά.). Και σε αυτή την περίπτωση πάντως, η οποιαδήποτε πρόοδος συνάδει με την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων για την υλοποίηση έργων κομβικής σημασίας.

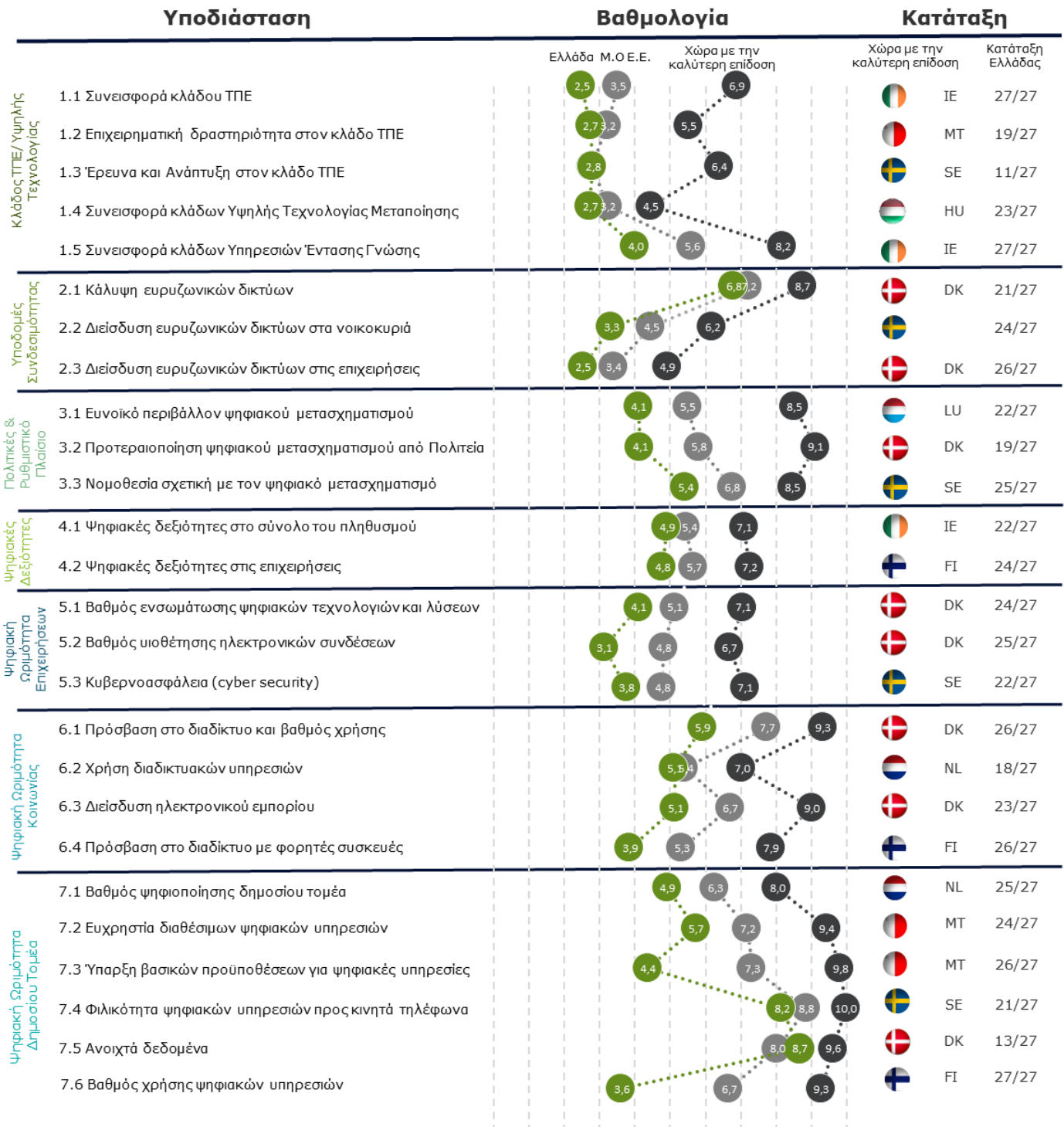
Σημαντικό επίτευγμα στην Ελλάδα είναι οι περίπου 1.300 ηλεκτρονικές διαδικασίες του δημόσιου τομέα ([εδώ](#)). Για να γίνει όμως αντιληπτή η απαιτούμενη προσπάθεια σύγκλισης με την ΕΕ, να σημειωθεί ότι ο μ.ο. της ΕΕ επιπλέον των 1.300 ηλεκτρονικών διαδικασιών περιλαμβάνει παραδείγματα όπως: Ψηφιοποίηση κατά 97% των δημόσιων υπηρεσιών προς επιχειρήσεις και 90% προς τους πολίτες, έναντι 54% στην Ελλάδα ([εδώ](#), [εδώ](#)). Λειτουργία συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης στην επικοινωνία πολιτών με τη δημόσια διοίκηση, στη διαχείριση οδικών αρτηριών και οδικών ατυχημάτων, στον έλεγχο συμμόρφωσης των αγροτών στους κανόνες επιδοτήσεων, στη διαχείριση της μακροχρόνιας ανεργίας, κλπ.. Εκτεταμένη διαλειτουργικότητα δημόσιων μητρώων. Ηλεκτρονική τιμολόγηση στο 95% έναντι 9% στην Ελλάδα ([εδώ](#), [εδώ](#)) με το 90% των δημοσίων φορέων να δέχονται ηλεκτρονικά τιμολόγια B2G, ενώ η Ελλάδα ακόμα βρίσκεται σε πιλοτική εφαρμογή. Διευρυμένη χρήση του ηλεκτρονικού φακέλου υγείας. Τέλος για την ταχύτερη εξοικείωση με την ψηφιακή πύλη της “gov.pt”, η Πορτογαλία λειτουργεί πάνω από 700 σημεία δωρεάν εκπαίδευσης πολιτών ([Citizen Spots](#)) με μειωμένες ψηφιακές δεξιότητες (πχ ηλικιωμένοι). Οι πολίτες εξοικειώνονται στις ψηφιακές διευκολύνσεις λαμβάνοντας βοήθεια σε πραγματικό χρόνο. Τα παραδείγματα αυτά δείχνουν το μέγεθος της προσπάθειας που πρέπει να καταβάλει η χώρα, απλά για να προσεγγίσει τον μέσο όρο της ΕΕ.

- 4. Κλάδος ΤΠΕ:** Η Ελλάδα βρίσκεται σε σχετικά καλό επίπεδο στην Έρευνα & Ανάπτυξη και την επιχειρηματική δραστηριότητα στον κλάδο (11^η και 19^η θέση αντίστοιχα). Ωστόσο, οι ευρωπαϊκές χώρες είναι πολύ πιο ώριμες αναφορικά με τη συνεισφορά του κλάδου στο ΑΕΠ και στην απασχόληση (όπου κατατασσόμαστε στην 26^η και 27^η θέση αντίστοιχα), όπως και την εξωστρέφεια σε όρους εξαγωγών προϊόντων και υπηρεσιών (19^η και 26^η θέση αντίστοιχα για την Ελλάδα), τομείς που σίγουρα χρήζουν σημαντικής ενίσχυσης. Η υψηλή εξάρτηση του κλάδου από έργα του δημοσίου τομέα, η απουσία σαφούς στρατηγικής και ταυτότητας του κλάδου, η ελλιπής διασύνδεση πανεπιστημίων και επιχειρήσεων, το συνεχιζόμενο brain drain και η απουσία κινήτρων / παρουσία αντικινήτρων για προσέλκυση υψηλής προστιθέμενης αξίας επενδύσεων, εκτιμάται ότι αποτελούν βασικά αίτια της κατάστασης αυτής.
- 5. Υποδομές:** Συνεχίζονται οι σημαντικές επενδύσεις που υλοποιούν οι πάροχοι τηλεπικοινωνιών για την περαιτέρω διείσδυση των ευρυζωνικών συνδέσεων υπερ-υψηλής ταχύτητας (π.χ. fiber-to-the-home). Έτσι, η χώρα κατάφερε να βελτιώσει την κατάταξή της κατά 3 θέσεις, στην 24^η πλέον θέση, μειώνοντας σημαντικά την απόσταση από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (από το 75% στο 87% αυτού). Θετική πτυχή πάντως αποτελεί η 3^η θέση στην ετοιμότητα 5G, καθώς μέσω των σχετικών διαγωνιστικών διαδικασιών έχει εκχωρηθεί το σύνολο σχεδόν του φάσματος, προϋπόθεση



απαραίτητη για μελλοντική διείσδυση στους καταναλωτές και ανάπτυξη καινοτόμων υπηρεσιών με τη χρήση των εν λόγω δικτύων.

6. **Δεξιότητες:** Η Ελλάδα έχει ικανοποιητική παραγωγή αποφοίτων σε θέματα STEM (13^η θέση). Όμως υστερεί συγκριτικά με την ΕΕ στη διασύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας, τομέας όπου οι περισσότερες χώρες εφαρμόζουν εδώ και χρόνια σχετικές πολιτικές. Επομένως, εντοπίζονται χαμηλές, και μάλιστα επιδεινούμενες το τελευταίο έτος επιδόσεις, τόσο στις ψηφιακές δεξιότητες εντός των επιχειρήσεων (27^η), με την Ελλάδα να εμφανίζει το μεγαλύτερο κενό ψηφιακών δεξιοτήτων στην ΕΕ, όσο και στην παροχή εκπαίδευσης ΤΠΕ στους εργαζομένους (25^η). Η αντιστροφή του φαινομένου προϋποθέτει μηχανισμούς σύνδεσης της εκπαίδευσης με τις επιχειρήσεις και την αγορά εργασίας, καθώς και ενίσχυση του θεσμού της δια βίου μάθησης.
7. **Κοινωνία:** Η Ελλάδα εμφάνισε μικρή βελτίωση στην αποδοχή και χρήση ψηφιακών τεχνολογιών και εργαλείων διαδικτύου από τους πολίτες, κατατασσόμενη στην 24^η θέση. Πάντως, απέχει αρκετά από τις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, οι οποίες έχουν φτάσει σε υψηλότερα επίπεδα στην εν λόγω Διάσταση από τα προηγούμενα χρόνια. Σαφώς ικανοποιητική είναι η χρήση του διαδικτύου για συγκεκριμένους σκοπούς, όπως ενημέρωση (5^η θέση), βιντεοκλήσεις (14^η θέση), δημοσίευση περιεχομένου (9^η θέση), πρόσβαση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (11^η θέση) και online εκπαίδευση (15^η). Αντιθέτως, σε πιο «σύνθετες» εργασίες, όπως οι τραπεζικές συναλλαγές (25^η) και οι ηλεκτρονικές αγορές (23^η) ο πληθυσμός δείχνει μικρότερη εξοικείωση (αν και οι συνθήκες στο ηλεκτρονικό εμπόριο έχουν πλέον διαφοροποιηθεί λόγω της πανδημίας του Covid-19).



Μεγαλύτερη ανάλυση των χαρακτηριστικών ψηφιακής ωριμότητας της Ελλάδας καθώς και σύγκριση με την ΕΕ παρουσιάζεται στο παραπάνω σχήμα. Εις βάθος ανάλυση των 100 δεικτών που αξιοποιεί το Παρατηρητήριο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του ΣΕΒ παρουσιάζεται στην πλήρη έκθεση [εδώ](#).



3. Πρόοδος των έργων της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Τον Ιούλιο του 2021, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης ανακοίνωσε τη **Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ)** για την περίοδο 2020-2025 ([ΥΑ 120301 ΕΞ 2021-ΦΕΚ 2894/Β/5-7-2021](#)), η οποία αποτελεί την **εθνική στρατηγική για τον ευρύτερο ψηφιακό μετασχηματισμό της οικονομίας**. Η Βίβλος εστιάζει στην ψηφιακή μετάβαση του δημόσιου τομέα ακολουθώντας το παράδειγμα της Εσθονίας, περιλαμβάνοντας στόχους, κατευθυντήριες αρχές, μοντέλο διακυβέρνησης-συντονισμού-υλοποίησης, αλλά και στρατηγικούς άξονες παρέμβασης. Ουσιαστικά, έρχεται να αντικαταστήσει την πρακτική των προηγούμενων ετών, όταν και η ψηφιακή μετάβαση βασιζόταν σε αποσπασματικές πρωτοβουλίες πολλών διαφορετικών φορέων και οργανισμών. Πλέον, η Βίβλος εισάγει μια ενιαία στόχευση για τον ψηφιακό μετασχηματισμό, υπό το πρίσμα ενός κεντρικού συντονισμού.

Περιλαμβάνει ένα εκτενές χαρτοφυλάκιο **περίπου 450 έργων ψηφιακής μετάβασης**, με εκτιμώμενο προϋπολογισμό €7 δισ. Διακρίνονται σε έργα με βραχυπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα ολοκλήρωσης, και οριζόντιου ή κάθετου προσανατολισμού. Η έγκαιρη ολοκλήρωση των έργων, βάσει του χρονοδιαγράμματος που έχει τεθεί, θα συμβάλει στη βελτίωση τόσο των ποσοτικών, όσο και των ποιοτικών χαρακτηριστικών (ευχρηστία, διαφάνεια) των υπηρεσιών που παρέχονται σε πολίτες και επιχειρήσεις, αλλά και στον εκσυγχρονισμό των εσωτερικών λειτουργιών (back office) των δημοσίων φορέων. Φυσικά, η επιτυχής εφαρμογή της ΒΨΜ θα βελτιώσει και τις επιδόσεις της χώρας στη διάσταση της «δημόσιας διοίκησης» του DMI. Μέχρι στιγμής, **144 από τα 453 έργα της Βίβλου**, δηλαδή το 32%, βρίσκονται σε εξέλιξη (**Δ1**). Σε κάποια από αυτά, έχουν ήδη ξεκινήσει διαγωνιστικές διαδικασίες από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και εποπτευόμενους οργανισμούς (π.χ. Κοινωνία της Πληροφορίας). Αναλυτικά, σε εξέλιξη βρίσκονται 45 έργα βραχυπρόθεσμου και 99 μεσοπρόθεσμου ορίζοντα. Επίσης, τα 78 είναι τομεακά, τα 32 οριζόντια και τα 34 σχετίζονται με στρατηγικούς άξονες παρέμβασης. Σε αρχικό στάδιο, οι αρχές έχουν δώσει έμφαση στην έναρξη των οριζόντιων έργων (έχει ξεκινήσει η υλοποίηση των μισών από αυτά), γεγονός εύλογο εφόσον θα λειτουργήσουν ως προϋπόθεση για να ξεκινήσουν και τα υπόλοιπα έργα. Ακολούθως, σε εξέλιξη βρίσκονται το 40% των έργων στρατηγικών παρεμβάσεων και

	Προγρ/μένο	Σε εξέλιξη	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΠΡΕΜΒΑΣΕΙΣ			
Επιταχυντές			
Ανοικτά Δεδομένα	3	2	5
Ανοικτή Επιστήμη	3	2	5
Ιδιωτικότητα & Προστασία Δεδομένων	2	1	3
Ενίσχυση της Προσβασιμότητας	3	1	4
Ανοικτή & Συμμετοχική Διακυβέρνηση	2	3	5
Διαλειτουργικότητα	2	2	4
Οριζόντια Έργα	17	21	38
ΣΥΝΟΛΟ	32	32	64
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ			
Ψηφιακές Υποδομές			
Συνδεσιμότητα	11	5	16
Κυβερνοασφάλεια	9	9	18
Δημόσιες Υποδομές	2	5	7
Ψηφιακές Δεξιότητες	14	5	19
Ψηφιακό Κράτος		2	2
Ψηφιακή Επιχείρηση	3	4	7
Ψηφιακή Καινοτομία			
Υποστήριξη Ψηφιακής Καινοτομίας	2	1	3
Τεχνητή Νοημοσύνη	6	2	8
Υπολογιστικά Συστήματα Υψηλών Επιδόσεων	3	1	4
ΣΥΝΟΛΟ	50	34	84
ΤΟΜΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ			
Τομέας Οικονομικών	16	9	25
Ανάπτυξη & Καινοτομία	11	6	17
Εξωτερική Πολιτική	3	2	5
Παιδεία	30	5	35
Εργασία & Κοινωνικές Υποθέσεις	22	10	32
Υγεία & Αξιοπρεπής Διαβίωση	11	11	22
Περιβάλλον & Ενέργεια	22	2	24
Πολιτισμός	16	2	18
Αθλητισμός	4	1	5
Δικαιοσύνη	26	4	30
Τομέας Εσωτερικών & Δημόσιας Διοίκησης	5	8	13
Μετασχηματισμός Πόλεων & Κοινοτήτων		2	2
Μεταφορές & Υποδομές	20	4	24
Ναυτιλία & Νησιώτικη Πολιτική	8	3	11
Αγροτική Ανάπτυξη & Τρόφιμα	19	2	21
Τουρισμός	10	4	14
Μετανάστευση & Άσυλο	4	3	7
ΣΥΝΟΛΟ	227	78	305
ΣΥΝΟΛΟ ΕΡΓΩΝ	309	144	453

Δ1. Συνοπτικός πίνακας προγραμματισμένων και υπό εξέλιξη έργων της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού
Πηγή: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



το 25% των τομεακών έργων.

Από τα έργα που βρίσκονται σε εξέλιξη, κάποια έχουν ολοκληρωθεί. Ενδεικτικά:

- Ψηφιοποίηση και απλούστευση δήλωσης γέννησης (Φεβρουάριος 2020)
- Υπεύθυνη δήλωση/εξουσιοδότηση (Μάρτιος 2020)
- Άυλη συνταγογράφηση (Μάρτιος 2020)
- Εγγραφή στο νηπιαγωγείο (Μάιος 2020)
- Προσωρινή άδεια οδήγησης (Μάιος 2020)
- myAADElive (παροχή υπηρεσιών μέσω βιντεοκλήσης) (Οκτώβριος 2020)

Μέσα στο επόμενο εξάμηνο αναμένεται να ολοκληρωθούν 4 έργα: οι νέες ταυτότητες, το ολοκληρωμένο γεωπληροφοριακό σύστημα μαζικής εκτίμησης αξίας ακινήτων (CAMA), η υλοποίηση πλαισίου MASP στις τελωνειακές διαδικασίες και οι ψηφιακές υπηρεσίες για κηδεμόνες μαθητών (eParents).

Πρόθεση του υπουργείου είναι η χρηματοδότηση μεγάλου μέρους των έργων της Βίβλου από το Ταμείο Ανάκαμψης (Σχέδιο «Ελλάδα 2.0»), με κονδύλια περίπου €6 δισ. Στα πλαίσια αυτά, πρόσφατα εγκρίθηκαν τα τεχνικά δελτία και ξεκινάει η υλοποίηση ενός πακέτου έργων που αφορούν την ανάπτυξη του συστήματος επιχειρησιακού σχεδιασμού για το δημόσιο (Government ERP), την ψηφιοποίηση των αρχείων των υποθηκοφυλακείων για το Εθνικό Κτηματολόγιο, την επέκταση του εθνικού δικτύου τηλεπικοινωνιών – Σύζευξις II, τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής υποδομής για την επέκταση του gov.gr, την επίτευξη διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης και την αναβάθμιση της παροχής ανοιχτών δεδομένων της πλατφόρμας data.gov.gr.

Η πλήρης έκθεση του Παρατηρητηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού [εδώ](#).



Οικονομικά Στοιχεία Μελών ΣΕΒ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

€331 δισ.
64% συνόλου



ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

€58 δισ.
46% συνόλου



ΠΩΛΗΣΕΙΣ

€71 δισ.
40% συνόλου



ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ ΚΕΡΔΗ

€4,6 δισ.
41% συνόλου



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

221.000
12% συνόλου



ΜΙΣΘΟΙ

€5,5 δισ.
20% συνόλου



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ

€2,3 δισ.
24% συνόλου



ΦΟΡΟΣ ΕΠΙ ΚΕΡΔΩΝ

€1,2 δισ.
27% συνόλου



Τα ποσοστά αναφέρονται στο σύνολο: α) 33 χιλ. οικονομικών καταστάσεων χρήσης 2019 (ενεργητικό, ίδια κεφάλαια, πωλήσεις και κέρδη), β) των μισθωτών του ιδιωτικού τομέα (εργαζόμενοι), γ) των τακτικών αποδοχών και ασφαλιστικών εισφορών των ασφαλισμένων στον ΕΦΚΑ (μισθοί και ασφαλιστικές εισφορές) και δ) των εσόδων από φόρο εισοδήματος νομικών προσώπων (φόροι).

Πηγή: Εκτιμήσεις ΣΕΒ με βάση στοιχεία 2019 από ICAP, Υπουργείο Οικονομικών, ΕΦΚΑ, ΕΛΣΤΑΤ.

Όραμα

Οραματιζόμαστε την Ελλάδα ως τη χώρα, που κάθε πολίτης του κόσμου θα θέλει και θα μπορεί να επισκεφθεί, να ζήσει και να επενδύσει.

Οραματιζόμαστε μια ανοιχτή, κοινωνικά υπεύθυνη και οικονομικά φιλελεύθερη χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που προτάσσει την ισχυρή ανάπτυξη ως παράγοντα κοινωνικής συνοχής. Θέλουμε μια Ελλάδα δυναμικό κέντρο της ευρωπαϊκής περιφέρειας, με στέρεους θεσμούς, ελκυστικό κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον, που προάγει τις εξαγωγές, την καινοτόμο επιχειρηματικότητα, την παραγωγή και τις ποιοτικές υπηρεσίες, τη βιώσιμη ανάπτυξη, τη γνώση, τη συνοχή, τις ίσες ευκαιρίες και το κράτος δικαίου.

Αποστολή

Ηγεσία & Γνώση

Ο ΣΕΒ διαδραματίζει ηγετικό ρόλο στον μετασχηματισμό της Ελλάδας σε μια παραγωγική, εξωστρεφή και ανταγωνιστική οικονομία, ως ανεξάρτητος και υπεύθυνος εκπρόσωπος της ιδιωτικής οικονομίας.

Κοινωνικός Εταίρος

Ο ΣΕΒ, ως κοινωνικός εταίρος που πιστεύει στη λειτουργία των θεσμών, προωθεί στα αρμόδια όργανα της Πολιτείας και της Ε.Ε. τις απόψεις και θέσεις της επιχειρηματικής κοινότητας.

Ισχυρός Εκπρόσωπος

Ο ΣΕΒ διαμορφώνει θέσεις, αναλύσεις και προτάσεις πολιτικής για την οικονομία, τη βιομηχανία, την καινοτομία, την απασχόληση, την παιδεία και τις εργασιακές δεξιότητες, τον κοινωνικό διάλογο, τη βιώσιμη ανάπτυξη, την εταιρική υπευθυνότητα.

Φορέας Δικτύωσης

Ο ΣΕΒ δικτυώνει τα μέλη του μεταξύ τους & με τα κέντρα αποφάσεων (εγχώρια και διεθνή), με στόχο τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας.



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων
και βιομηχανιών

Ξενοφώντος 5, 105 57 Αθήνα
T: 211 5006 000
F: 210 3222 929
E: info@sev.org.gr
www.sev.org.gr

SEV Hellenic Federation
of Enterprises

168, Avenue de Cortenbergh
B-1000 Bruxelles
T: +32 (0) 2 662 26 85
E: kdiamantouros@sev.org.gr

ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΜΑΣ
ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

