



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

“Ο Σφυγμός του Επιχειρείν”

Πανελλαδική Έρευνα σε Επιχειρήσεις

04.10.2018

Μια έρευνα των:



Στόχοι της έρευνας

Στόχοι της ετήσιας έρευνας είναι:

1. Η αξιολόγηση του **επιχειρηματικού περιβάλλοντος** στην Ελλάδα,
2. η καταγραφή των **εμποδίων** και ο εντοπισμός **λύσεων** για την αντιμετώπισή τους,
3. η αποτύπωση της **αποτελεσματικότητας** επιλεγμένων πρόσφατων, **μεταρρυθμίσεων** στο επιχειρηματικό περιβάλλον και
4. η αξιολόγηση της **ποιότητας** των **υπηρεσιών** που λαμβάνουν οι επιχειρήσεις από τη δημόσια διοίκηση.

Επομένως, η **αξιολόγηση**, με **μετρήσιμο τρόπο**, της **άποψης** των επιχειρήσεων για το βαθμό ελκυστικότητας του ελληνικού επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Επιδίωξη είναι η ετήσια έρευνα του ΣΕΒ να **καθιερωθεί ως ένα αξιόπιστο και επιδραστικό εργαλείο** ανάδειξης όχι μόνο των προβλημάτων της επιχειρηματικότητας, αλλά και των λύσεων που έχει ανάγκη η αγορά.

1



2α



2β



3



4

Quality in the Public Sector

Δομή δείγματος

Μεικτή μεθοδολογία:

CATI=530

WEB=150



**Σύνολο συμμετεχόντων:
680 επιχειρήσεις**



Έρευνα μέσω CATI σε επιχειρήσεις: 530 ερωτηματολόγια



Έρευνα μέσω WEB σε επιχειρήσεις: 150 ερωτηματολόγια

Πως:

Πανελλαδική Τηλεφωνική έρευνα μέσω CATI και μέσω CAWI σε επιχειρήσεις, αντιπροσωπευτική βάσει **1. Κλάδου, 2. Μεγέθους Εργαζομένων και 3. Έδρας επιχείρησης**, με τυχαία στρωματοποιημένη δειγματοληψία.

Με στάθμιση βάσει στοιχείων ΕΛΣΤΑΤ.

Με χρήση λίστας επιχειρήσεων από την εκτενή βάση της ICAP.

Ποιος:

Στην έρευνα απαντήσαν Υψηλόβαθμα Στελέχη της εκάστοτε επιχείρησης / Διευθυντές / Ιδιοκτήτες

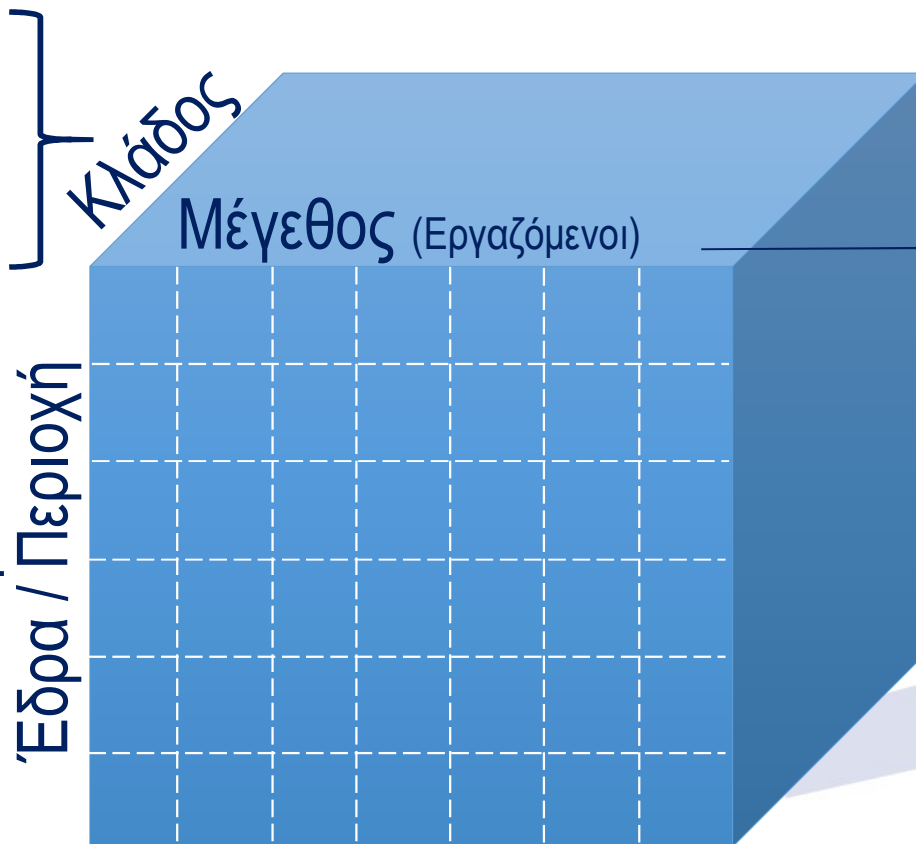
Πότε:

Απρίλιος-Μάιος 2018

Χαρακτηριστικά Επιχειρήσεων

(σε παρένθεση οι αστάθμιστες/ σταθμισμένες βάσεις ανάλυσης ανά κλάδο, έδρα και μέγεθος)

1. Εμπόριο (202 / 240)
2. Υπηρεσίες (167/142)
3. Μεταποίηση (74/67)
4. Κατασκευές (71/88)
5. Ξενοδ./Εστιατ. (87/85)
6. Λοιπά (79/58)



1. Πολύ Μικρές 1-9 (244/662)
2. Μικρές 10-49 (180/15)
3. Μεσαίες 50-99 (101/1)
4. Μεγάλες 100+ (155/1)

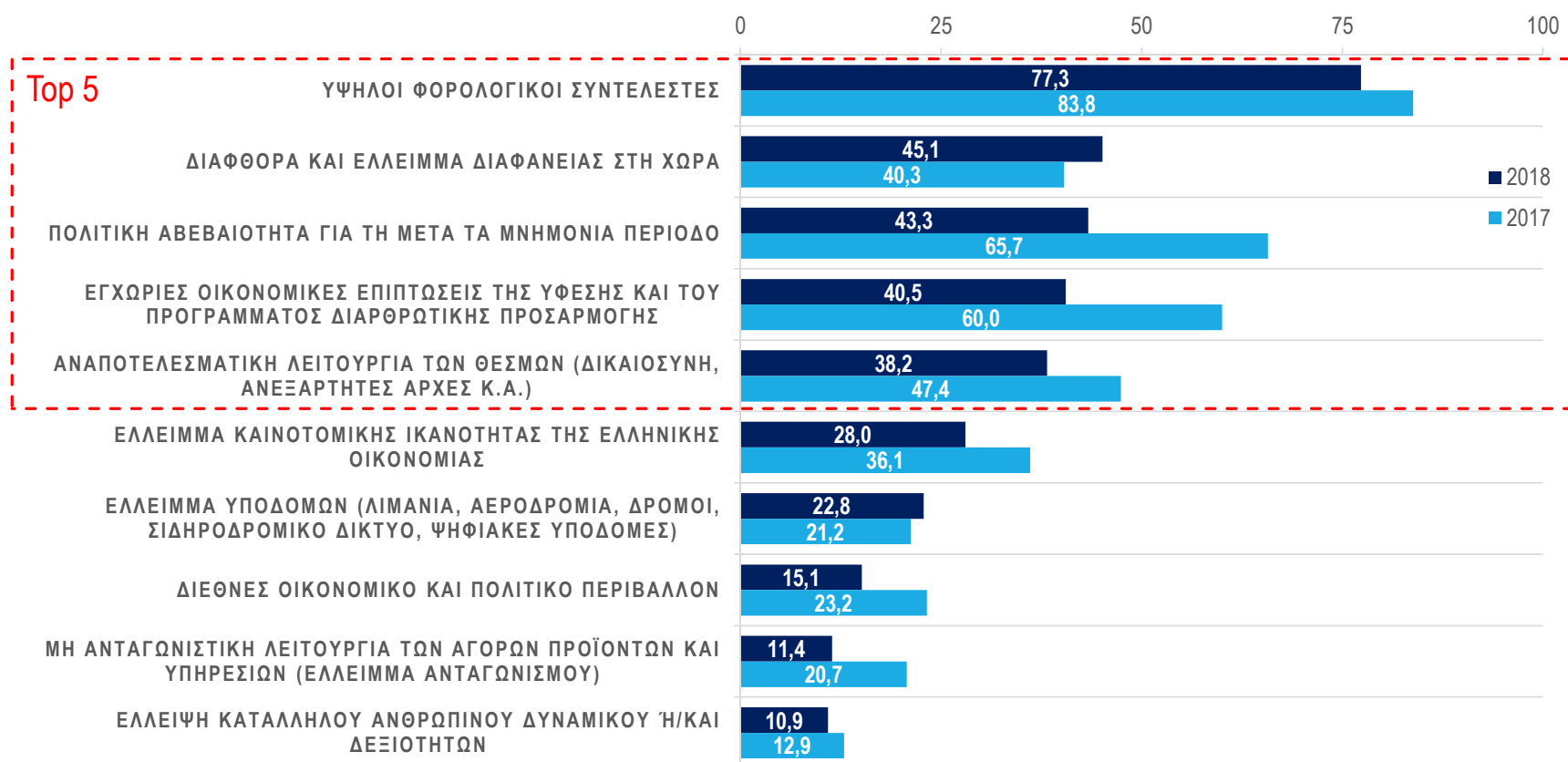
1. Αττική (342/240)
2. Β. Ελλάδα (152/192)
3. Κεντρ./Νότ. Ελλάδα (89/145)
4. Νησιά (97/103)

Τα Macro Εμπόδια του «επιχειρείν»

* Παρουσίαση επιλεγμένων ευρημάτων

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MACRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - TOP BOX

Σκεπτόμενος τη δική σας επιχείρηση, παρακαλούμε να αξιολογήσετε με τη βοήθεια μιας κλίμακας από το 1-5, όπου 1= ΚΑΜΙΑ ΔΥΣΚΟΛΙΑ και 5= ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ, την κάθε μία από τις παρακάτω κατηγορίες εμποδίων.



Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία».

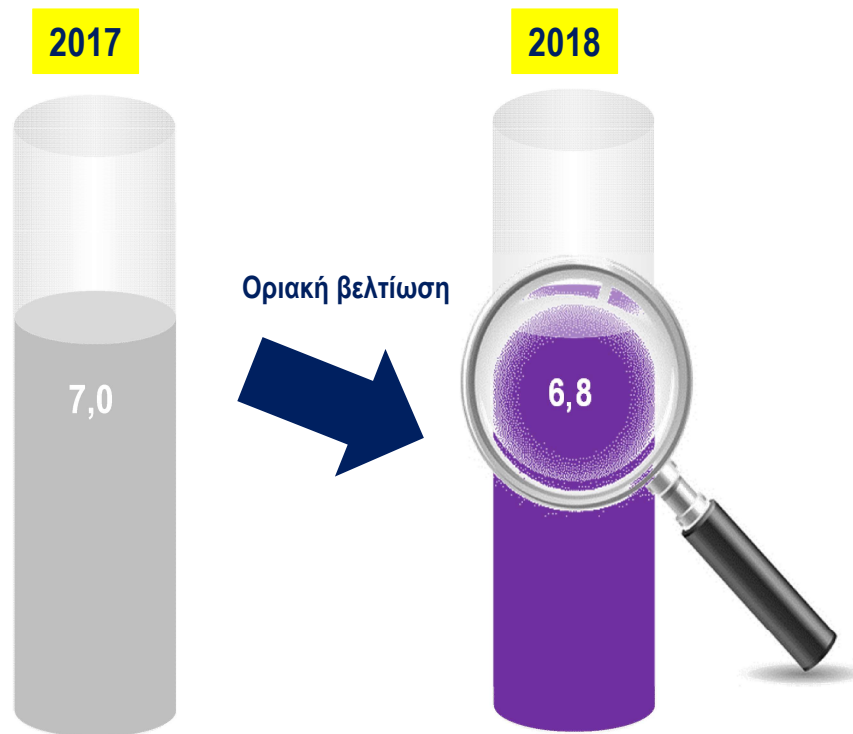
ΔΕΙΚΤΗΣ ΒΑΘΜΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ ΠΟΥ ΣΥΝΑΝΤΑ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ **MACRO** ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΚΑΘΟΛΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑ

1 → 10

ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ

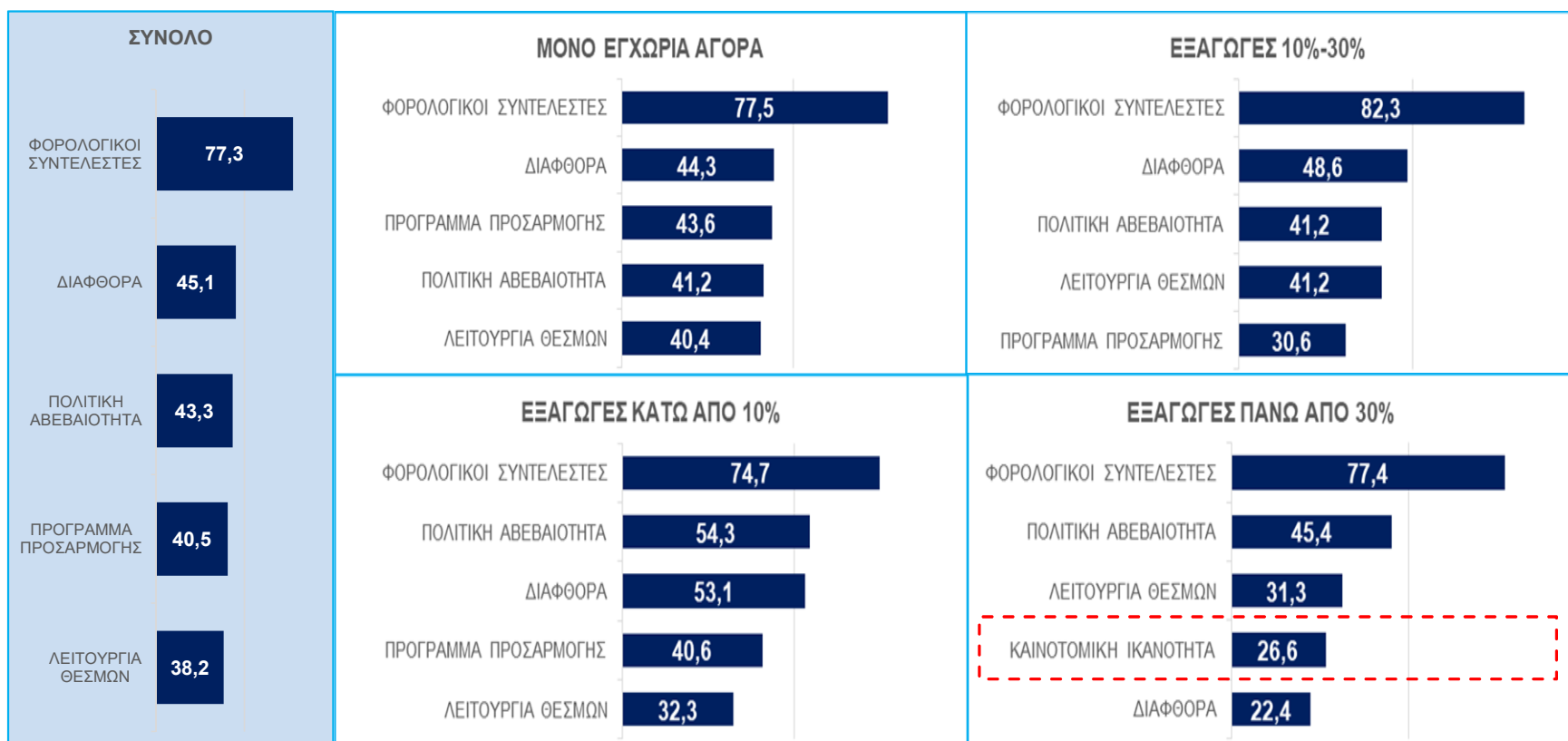
Συνολικός Δείκτης
Macro Δυσκολιών



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MACRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Ανάλυση με βάση τις εξαγωγές της επιχείρησης

Τα πέντε μεγαλύτερα εμπόδια που σχετίζονται με το ευρύτερο οικονομικό και πολιτικό περιβάλλον (μάκρο-περιβάλλον), με βάση την **εξαγωγική δραστηριότητα της επιχείρησης** ως ποσοστό του κύκλου εργασιών.

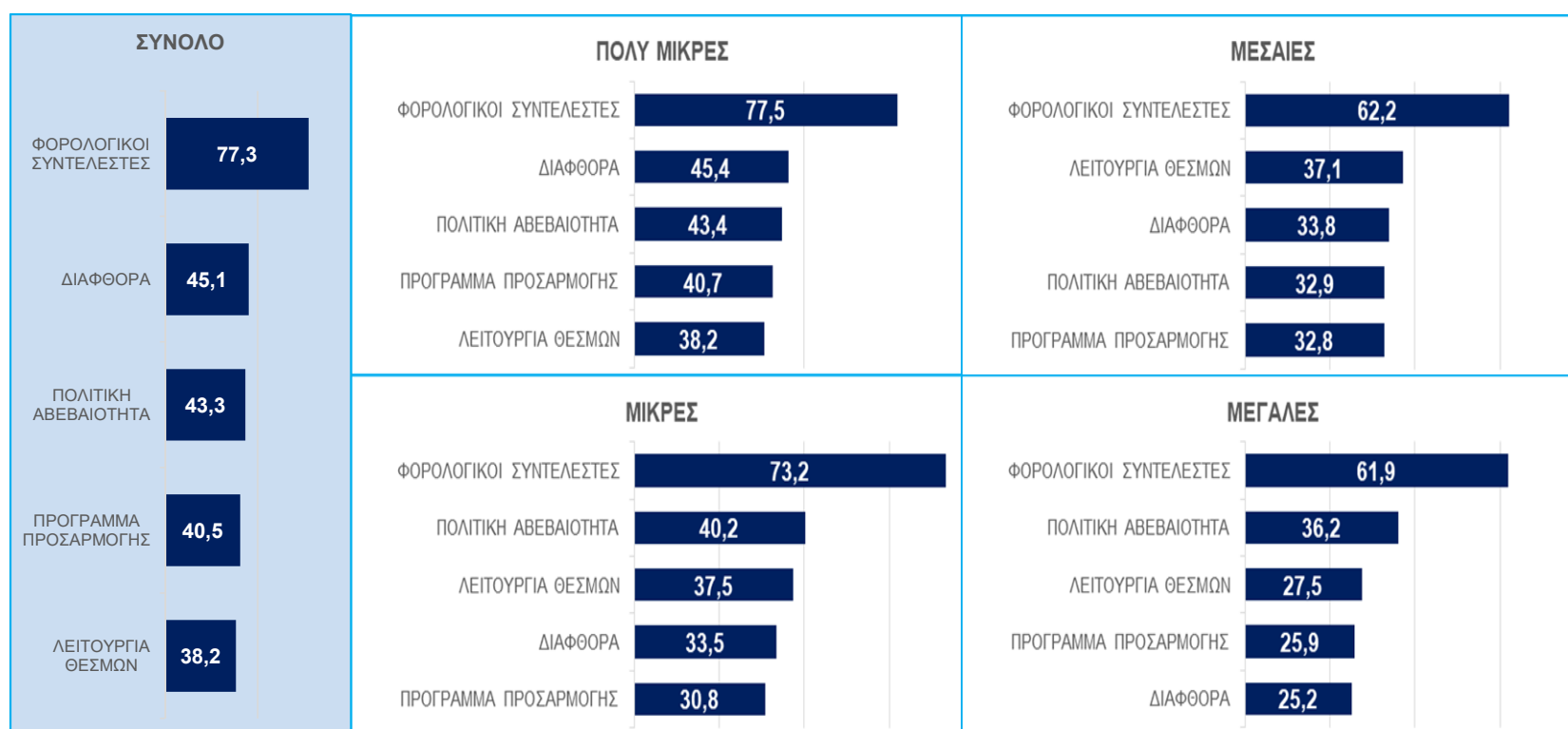
Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Καμία Δυσκολία και 5 = Πολύ Μεγάλη Δυσκολία
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MACRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

Τα πέντε μεγαλύτερα εμπόδια που σχετίζονται με το ευρύτερο οικονομικό και πολιτικό περιβάλλον (μάκρο-περιβάλλον), ανά μέγεθος επιχείρησης (βάσει αριθμού εργαζομένων).

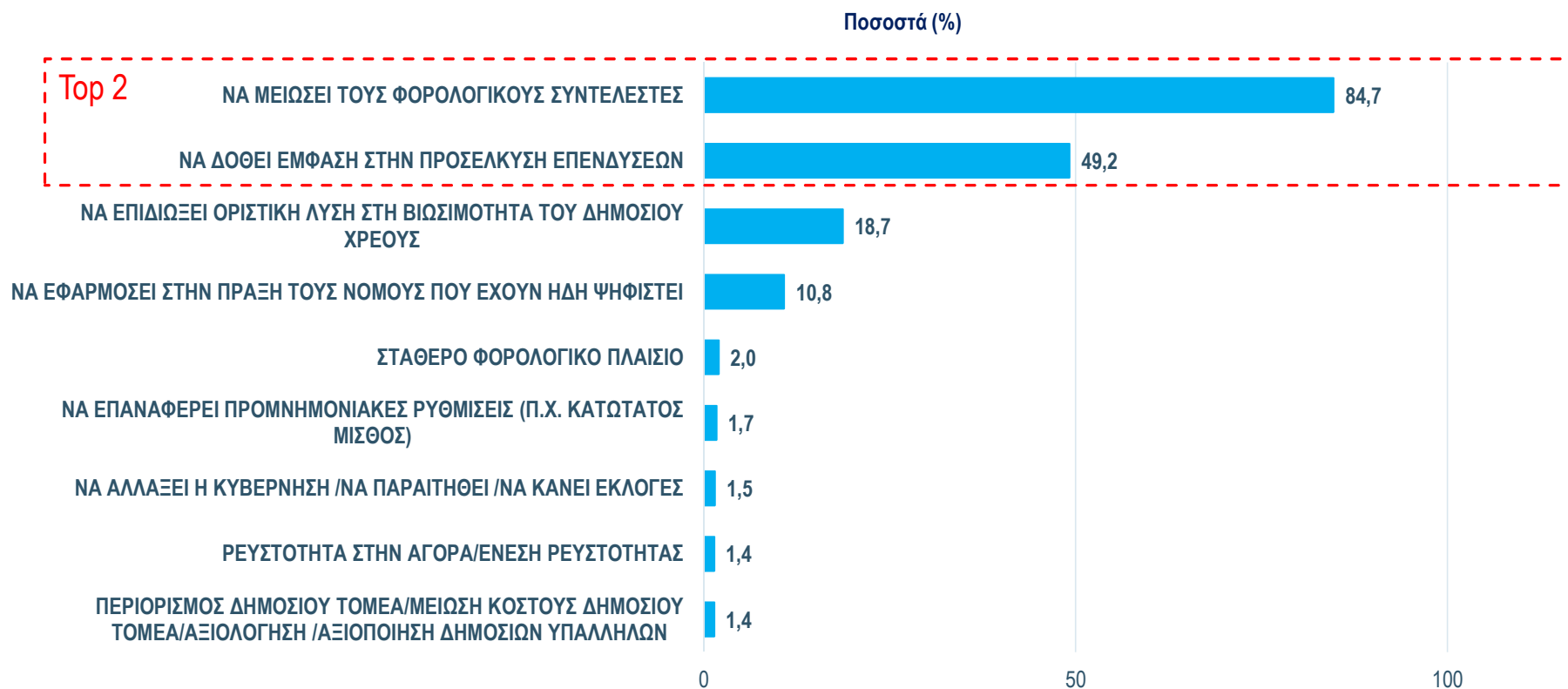
Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Καμία Δυσκολία και 5 = Πολύ Μεγάλη Δυσκολία
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»



Μεγάλες: Πάνω από 100 εργαζόμενοι, Μεσαίες: 20-99 εργαζόμενοι, Μικρές: 10-49 εργαζόμενοι, Πολύ μικρές: 1-9 εργαζόμενοι

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MACRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Με αφορμή την αναμενόμενη ολοκλήρωση του τρίτου προγράμματος τον Αύγουστο του 2018, ποιες πρέπει να είναι οι προτεραιότητες της κυβέρνησης, ώστε να διασφαλιστεί η ανάπτυξη;



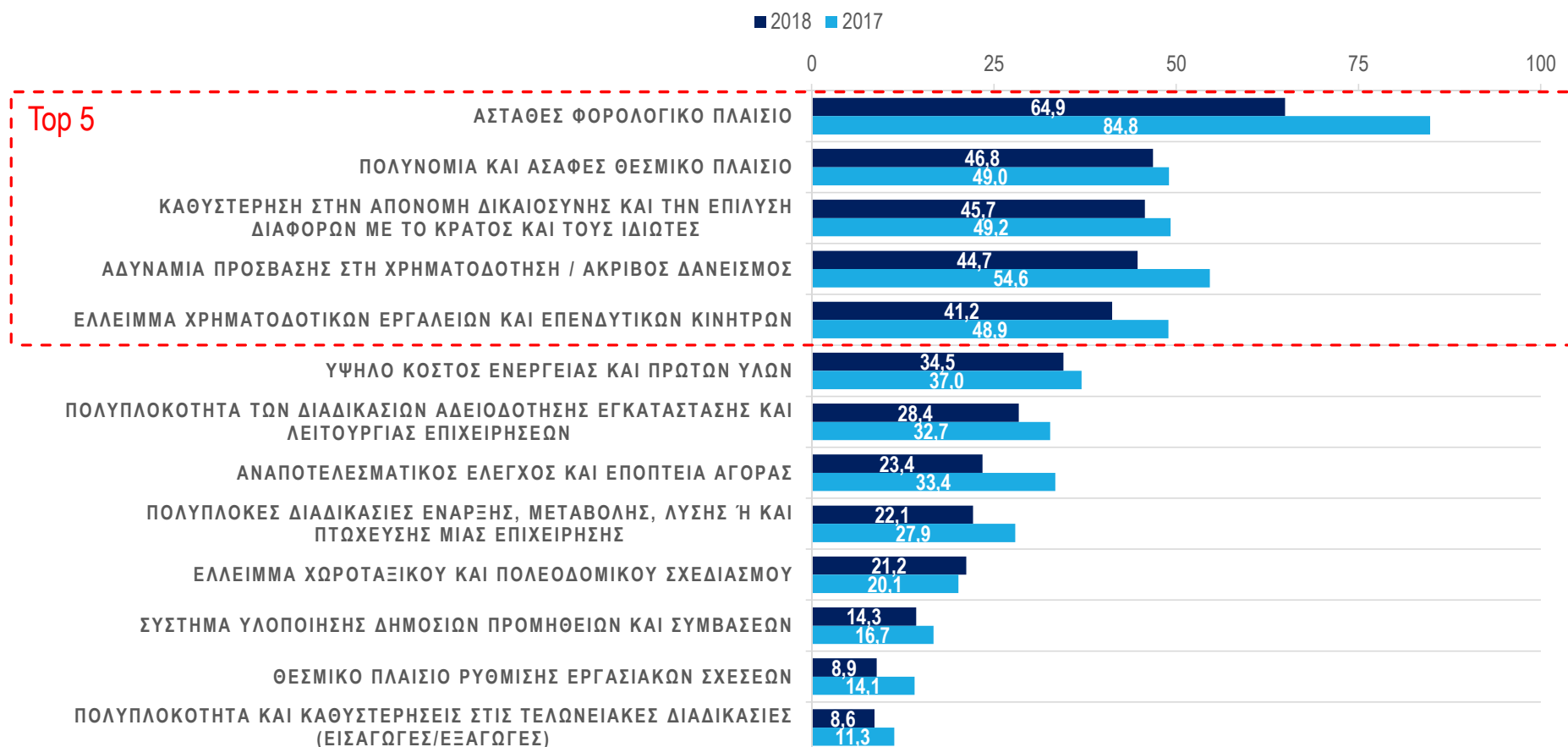
Σημ.: Δυνατότητα δύο απαντήσεων.

Τα Micro Εμπόδια του «επιχειρείν»

* Παρουσίαση επιλεγμένων ευρημάτων

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MICRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - TOP BOX

Σκεπτόμενος τη δική σας επιχείρηση, παρακαλούμε να αξιολογήσετε με τη βοήθεια μιας κλίμακας από το 1-5, όπου 1= ΚΑΜΙΑ ΔΥΣΚΟΛΙΑ και 5= ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ, την κάθε μία από τις παρακάτω κατηγορίες εμποδίων.



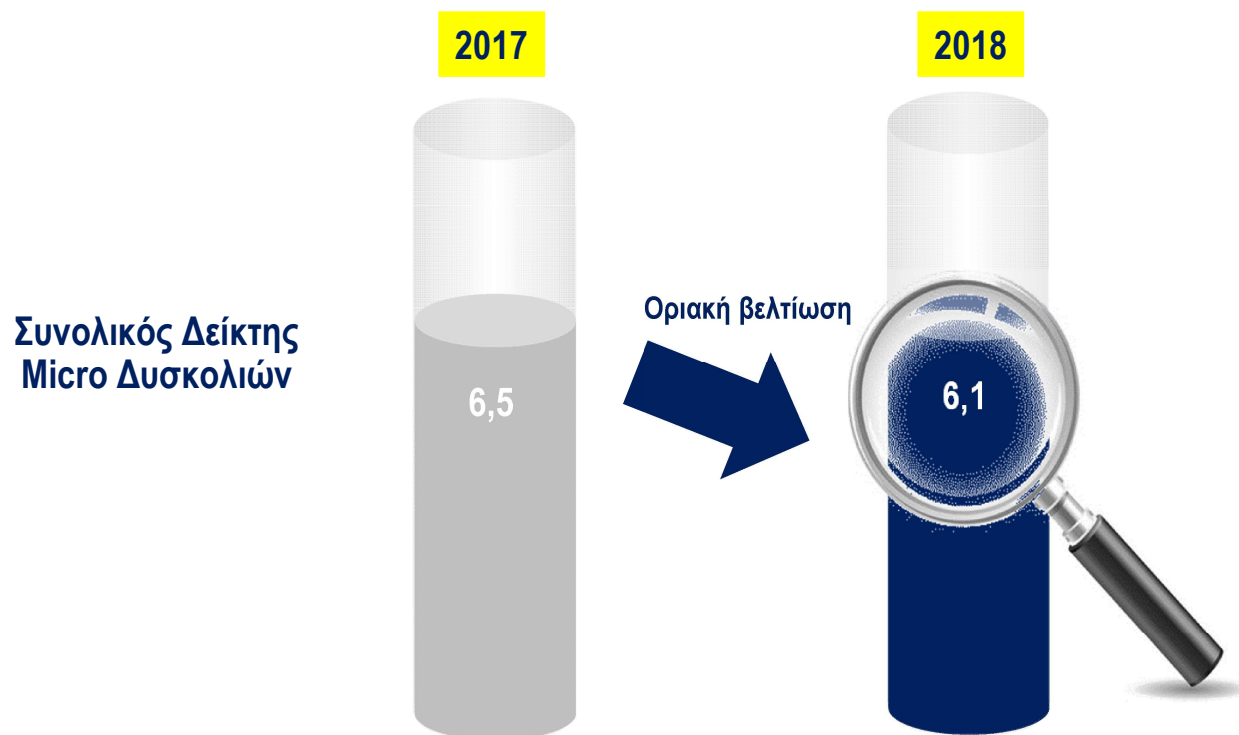
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία».

ΔΕΙΚΤΗΣ ΒΑΘΜΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ ΠΟΥ ΣΥΝΑΝΤΑ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΚΑΘΟΛΟΥ ΔΥΣΚΟΛΙΑ

1 → 10

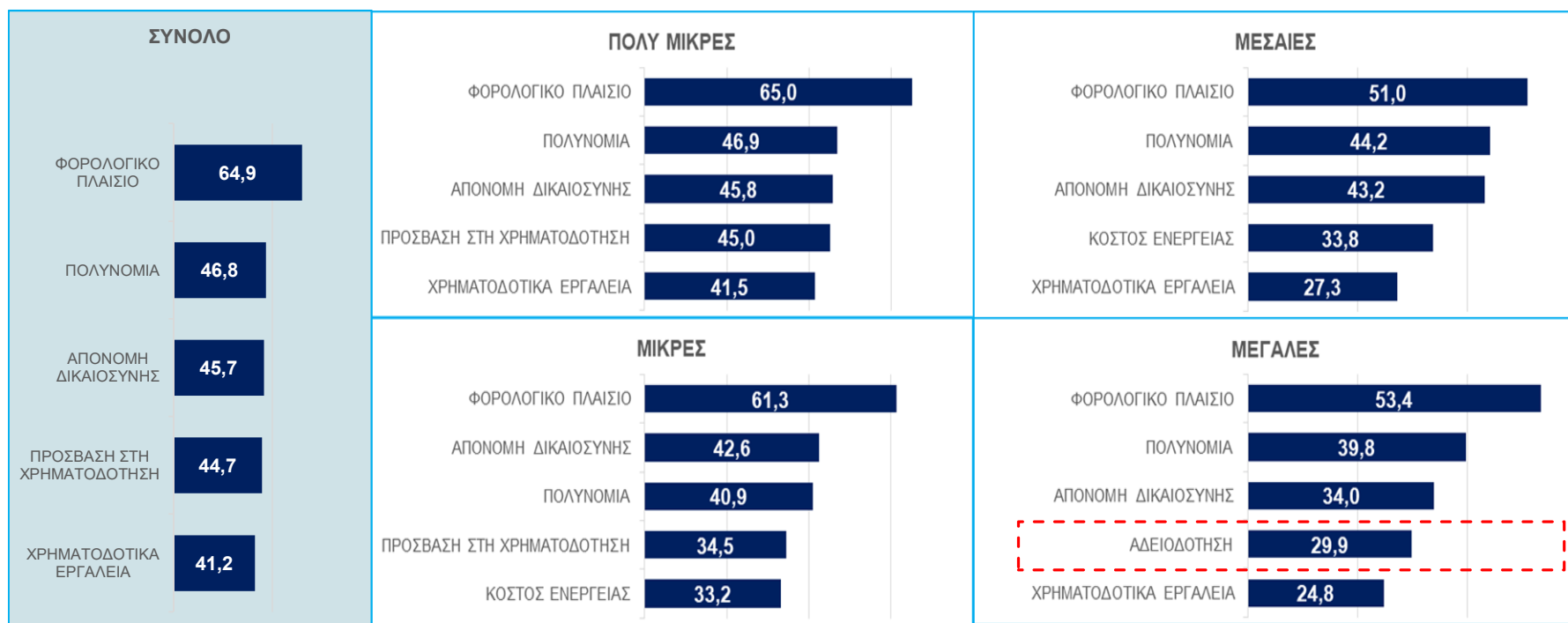
ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΣΚΟΛΙΑ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MICRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Ανάλυση με βάση το μέγεθος της επιχείρησης

Τα πέντε μεγαλύτερα εμπόδια που σχετίζονται με την Καθημερινή Λειτουργία των Επιχειρήσεων (μικρο-περιβάλλον), ανά μέγεθος επιχείρησης (βάσει αριθμού εργαζομένων).

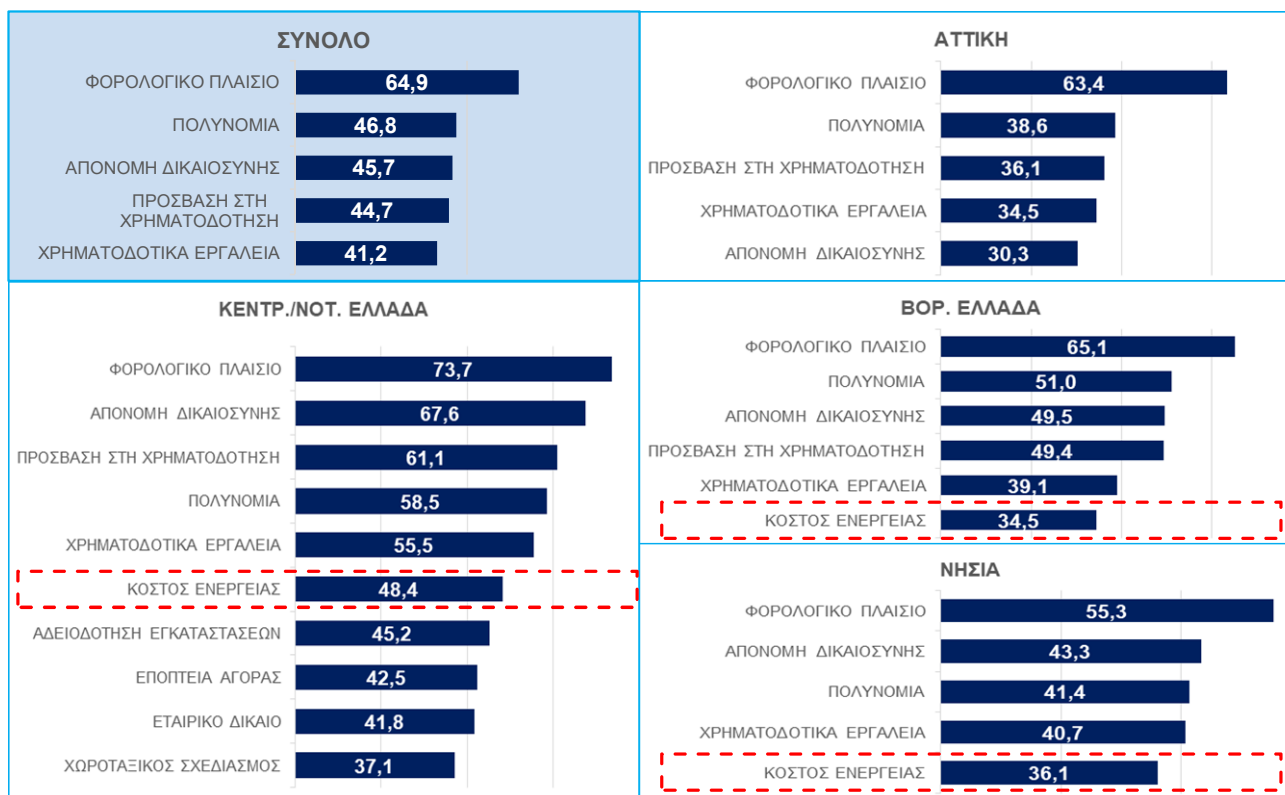
Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Καμία Δυσκολία και 5 = Πολύ Μεγάλη Δυσκολία
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»



Μεγάλες: Πάνω από 100 εργαζόμενοι, Μεσαίες: 20-99 εργαζόμενοι, Μικρές: 10-49 εργαζόμενοι, Πολύ μικρές: 1-9 εργαζόμενοι

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ MICRO ΔΥΣΚΟΛΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ - Ανάλυση με βάση την έδρα της επιχείρησης

Τα πέντε μεγαλύτερα εμπόδια που σχετίζονται με την Καθημερινή Λειτουργία των Επιχειρήσεων (μικρο-περιβάλλον), με βάση την έδρα της επιχείρησης. Κλίμακα από 1 έως 5, 1 = Καμία Δυσκολία και 5 = Πολύ Μεγάλη Δυσκολία
Εμφάνιση ποσοστού (%) απάντησης «Πολύ Μεγάλη Δυσκολία»



10 εμπόδια με πολύ μεγάλη δυσκολία > 35%

Η ομαδοποίηση των Περιφερειών έχει γίνει ως εξής: Αττική (Αττική), Βόρεια Ελλάδα (Κεντρ. Μακεδονία, Αν. Μακεδονία και Θράκη και Δυτ. Μακεδονία), Κεντρική και Νότια Ελλάδα (Θεσσαλία, Δ. Ελλάδα, Πελοπόννησος, Στ. Ελλάδα και Ήπειρος), Νησιά (Κρήτη, Ν. Αιγαίο, Ιόνια Νησιά και Β. Αιγαίο).

Οι Λύσεις που προτείνει η αγορά σε συγκεκριμένα Micro εμπόδια στο επιχειρείν

* Παρουσίαση επιλεγμένων ευρημάτων

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

1. Ασταθές φορολογικό πλαίσιο

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ ΓΙΑ ΕΤΗΣΙΑ ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΑΠΟΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

57,6

5. Έλλειμμα χρηματοδοτικών εργαλείων και επενδυτικών κινήτρων

ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΛΗΡΩΜΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΣΠΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΝΟΜΩΝ

55,1

ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΤΟΚΙΩΝ ΔΑΝΕΙΣΜΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

41,0

4. Αδυναμία πρόσβασης στη χρηματοδότηση/Ακριβός δανεισμός

ΑΡΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΑΚΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΩΝ (CAPITAL CONTROLS)

46,6

ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΖΗΤΗΜΑΤΟΣ ΤΩΝ ΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΩΝ ΔΑΝΕΙΩΝ

32,1

2. Πολυνομία και το ασαφές θεσμικό πλαίσιο

ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗΣ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΜΕ ΕΠΙΠΤΩΣΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

42,3

ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

37,9

3. Καθυστέρηση στην απονομή δικαιοσύνης και την επίλυση διαφορών με το κράτος και τους ιδιώτες

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΛΛΩΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ (Π.Χ. ΓΕΜΗ, TAXIS, ERGANI)

40,4

ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΟΓΚΟΥ ΤΩΝ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΟΜΑΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΟΜΟΕΙΔΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΑΠΟ ΕΙΔΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ

36,6

Ο ΚΑΘΕ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΑΠΑΝΤΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΑ ΤΕΣΣΕΡΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙ. ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΛΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 30%.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

6. Υψηλό κόστος ενέργειας και πρώτων υλών

ΧΑΜΗΛΑ ΤΕΛΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

41,0

7. Πολυπλοκότητα των διαδικασιών αδειοδότησης

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ONE STOP SHOP ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ (ΚΑΤΑ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΤΟΥ ΕΡΜΗΣ, ΓΕΜΗ Κ.Α.)

58,2

ΑΜΕΣΗ ΕΝΑΡΞΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ

33,3

8. Αναποτελεσματικός έλεγχος και εποπτεία της αγοράς

ΕΞΟΡΘΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ

61,6

ΣΥΓΧΩΝΕΥΣΗ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

31,6

ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜΟΥ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΜΕΣΩ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

31,4

9. Πολύπλοκες διαδικασίες έναρξης, μεταβολής, λύσης ή και πτώχευσης μιας επιχείρησης

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ

45,6

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΓΕΜΗ ΜΕ ΤΑΧΙΣ, ΙΚΑ, ΟΑΕΕ, ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ (ΣΥΣΤΑΣΗ ΕΩΣ ΚΑΙ ΠΑΥΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ)

31,1

10. Έλλειμμα χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού

ΘΕΣΠΙΣΗ ΧΡΗΣΕΩΝ ΓΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ (ΕΝΤΟΣ ΔΙΕΤΙΑΣ)

74,4

ΘΕΣΠΙΣΗ/ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΤΗΝ ΕΞΟΡΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗ ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

32,7

11. Σύστημα υλοποίησης δημόσιων προμηθειών και συμβάσεων

ΘΕΣΠΙΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΟΜΕΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

56,5

Ο ΚΑΘΕ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΑΠΑΝΤΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΑ ΤΕΣΣΕΡΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙ. ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΛΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 30%.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΤΟ MICRO ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

12. Θεσμικό πλαίσιο ρύθμισης εργασιακών σχέσεων

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΑΔΗΛΩΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΚΙΝΗΤΡΩΝ ΣΤΙΣ ΝΟΜΟΤΑΓΕΙΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

70,3

ΜΕΙΩΣΗ ΜΗ ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΑΙ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ)

55,4

13. Πολυπλοκότητα και καθυστερήσεις στις τελωνειακές διαδικασίες

ΠΛΗΡΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟ-
ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

53,8

ΕΠΙΣΠΕΥΣΗ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΝΕΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ
ΕΞΑΓΩΓΕΣ

37,4

* ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΒΑΣΗΣ

Ο ΚΑΘΕ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΑΠΑΝΤΑ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΑ ΤΕΣΣΕΡΑ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙ. ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΛΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΛΑΒΑΝ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟ ΑΠΟ 30%.

Αποτίμηση αναγκαιότητας και θετικής επίδρασης μεταρρυθμίσεων (reform assessment)

* Παρουσίαση επιλεγμένων ευρημάτων

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ

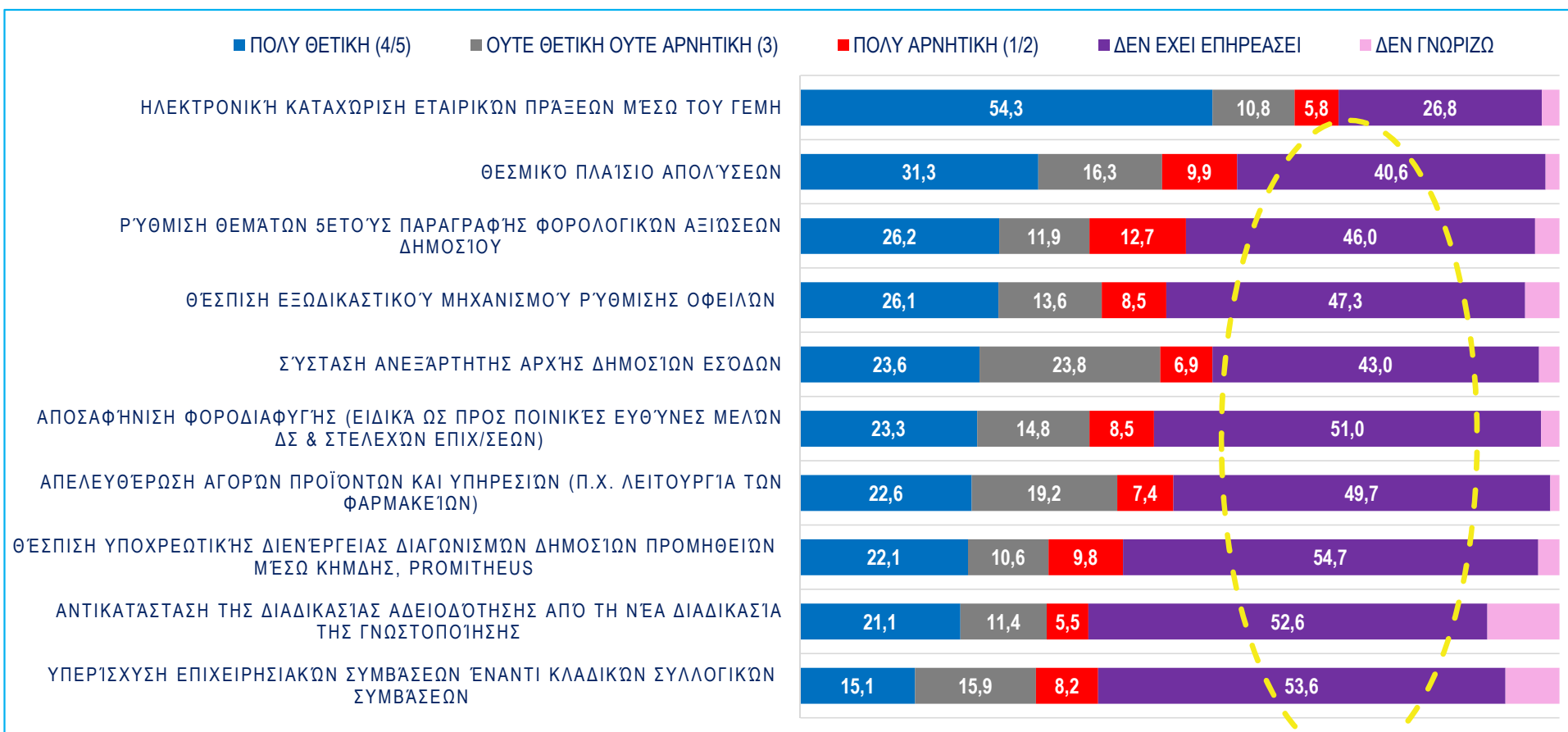
Ποια / ποιες από τις παρακάτω μεταρρυθμίσεις που ξεκίνησαν στη διάρκεια των τελευταίων ετών πιστεύετε ότι είναι οι περισσότερο αναγκαίες για τη λειτουργία και την πορεία της δικής σας επιχείρησης;



Σημ.: Μέχρι 4 απαντήσεις

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΣΕ ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Και θα λέγατε ότι η κάθε μία από τις παρακάτω πρόσφατες μεταρρυθμίσεις έχει επηρεάσει θετικά ή αρνητικά την λειτουργία και πορεία της επιχείρησής σας και γενικότερα τις σημερινές επιχειρηματικές σας αποφάσεις;



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ vs ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΕΩΝ



* Εμφάνιση αποτελεσμάτων μόνο όσων έχουν επηρεαστεί και έχουν άποψη.

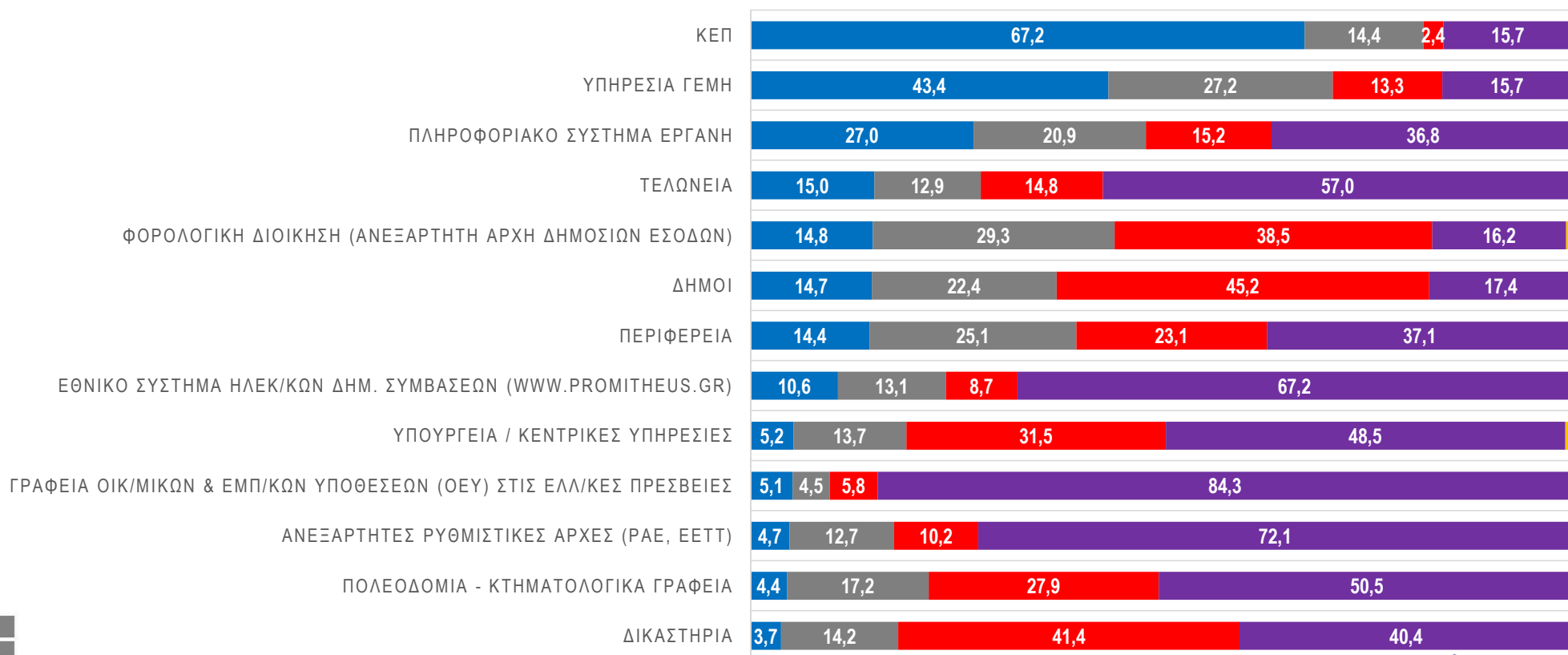
Αξιολόγηση ποιότητας υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις (customer satisfaction survey)

* Παρουσίαση επιλεγμένων ευρημάτων

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία σας στη διάρκεια των τελευταίων δύο ετών και με την βοήθεια μιας κλίμακας από το 1 – 5, όπου 1 = Καθόλου Ικανοποιημένος και 5 = Πολύ Ικανοποιημένος, παρακαλώ βαθμολογήστε τη συνολική ικανοποίησή σας από την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους παρακάτω Δημόσιους Φορείς / Οργανισμούς / Υπηρεσίες.

■ ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (4/5) ■ ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (3) ■ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (1/2) ■ ΔΕΝ ΕΧΩ ΑΠΟΨΗ ■ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ

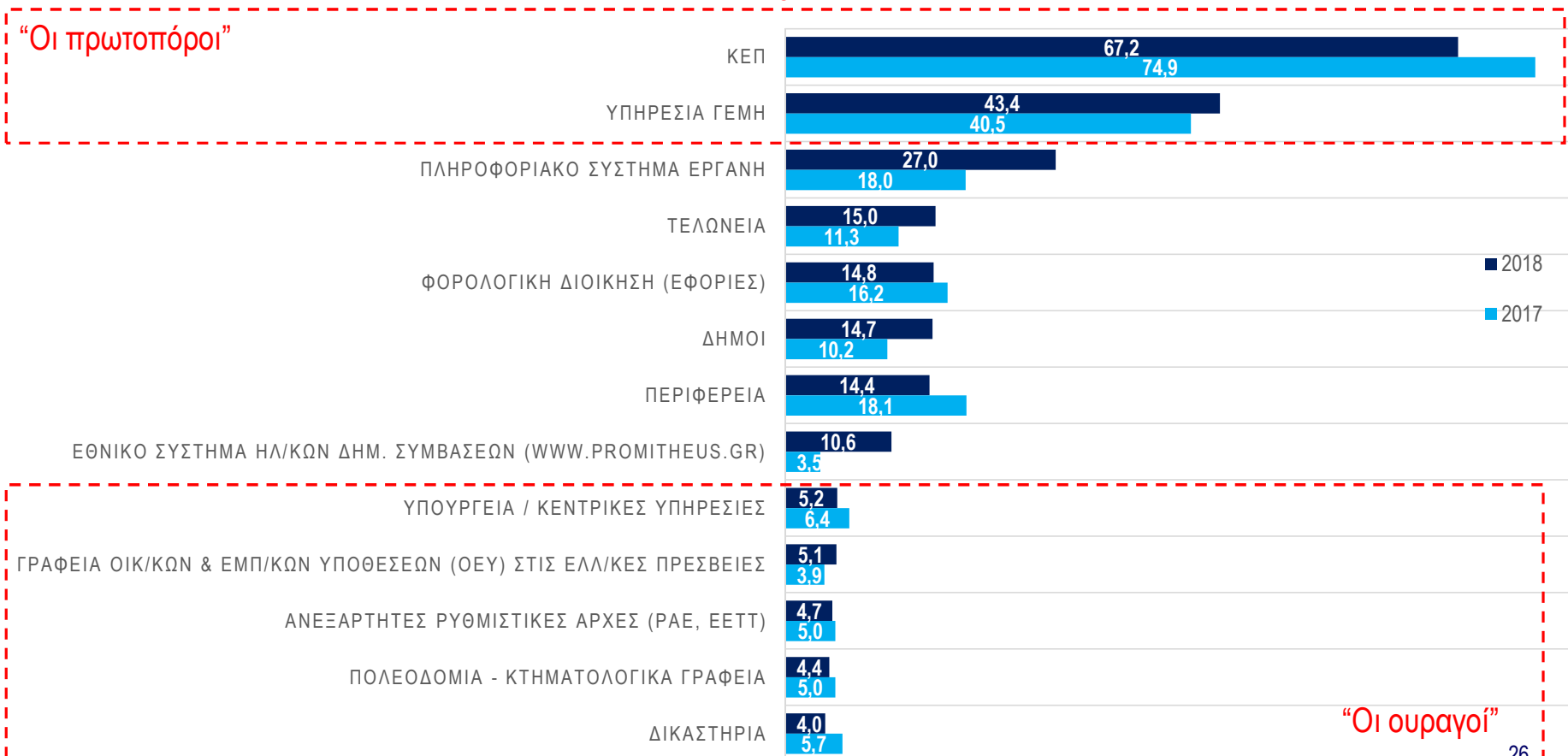


ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία σας στη διάρκεια των τελευταίων δύο ετών και με την βοήθεια μιας κλίμακας από το 1 – 5, όπου 1 = Καθόλου Ικανοποιημένος και 5 = Πολύ Ικανοποιημένος, παρακαλώ βαθμολογήστε τη συνολική ικανοποίησή σας από την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους παρακάτω Δημόσιους Φορείς / Οργανισμούς / Υπηρεσίες.

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΘΕΤΙΚΕΣ ΚΡΙΣΕΙΣ

“Οι πρωτοπόροι”

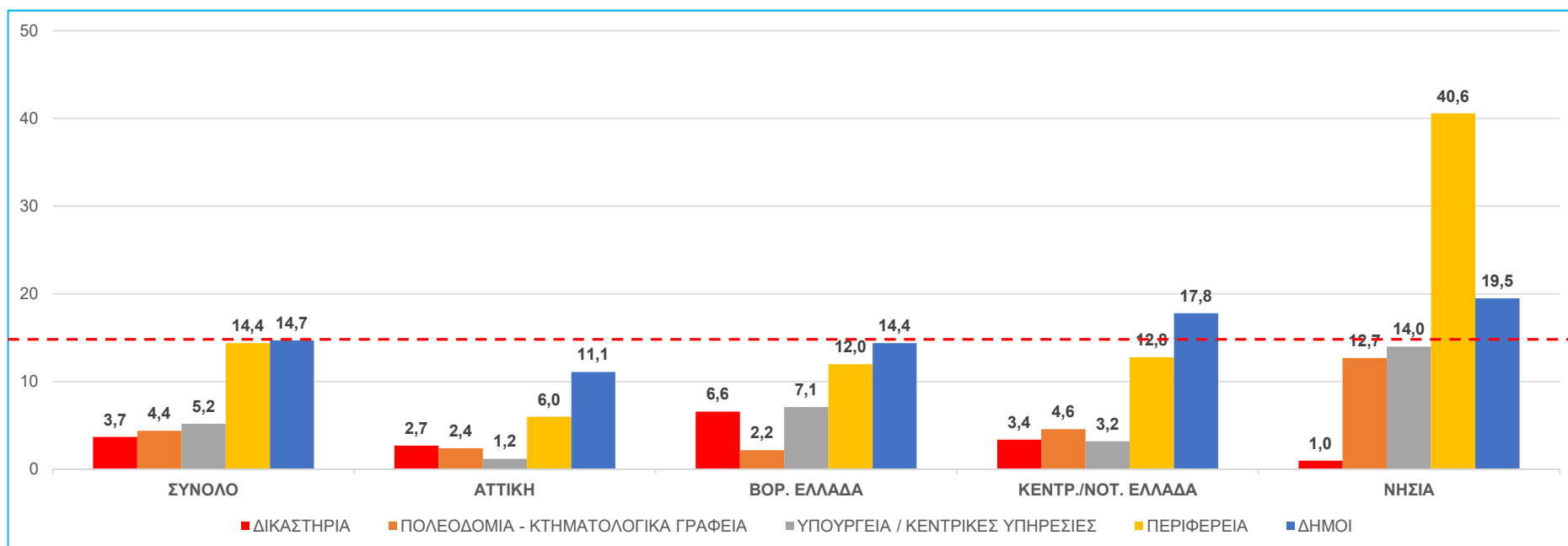


“Οι ουραγοί”

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Ποσοστό επιχειρήσεων που δηλώνουν ικανοποίηση από την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους δημόσιους φορείς / υπηρεσίες, με βάση την έδρα της επιχείρησης.

Σημ.: Κλίμακα από 1 έως 5, όπου 1 = Καθόλου Ικανοποιημένος και 5 = Πολύ Ικανοποιημένος
Εμφάνιση μόνο θετικών κρίσεων (αξιολόγηση με βαθμό 4 και 5)



ΔΕΙΚΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΦΟΡΕΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

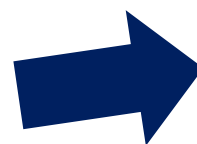
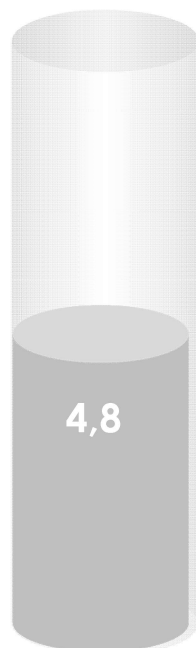
ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

1 → 10

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

2017

2018

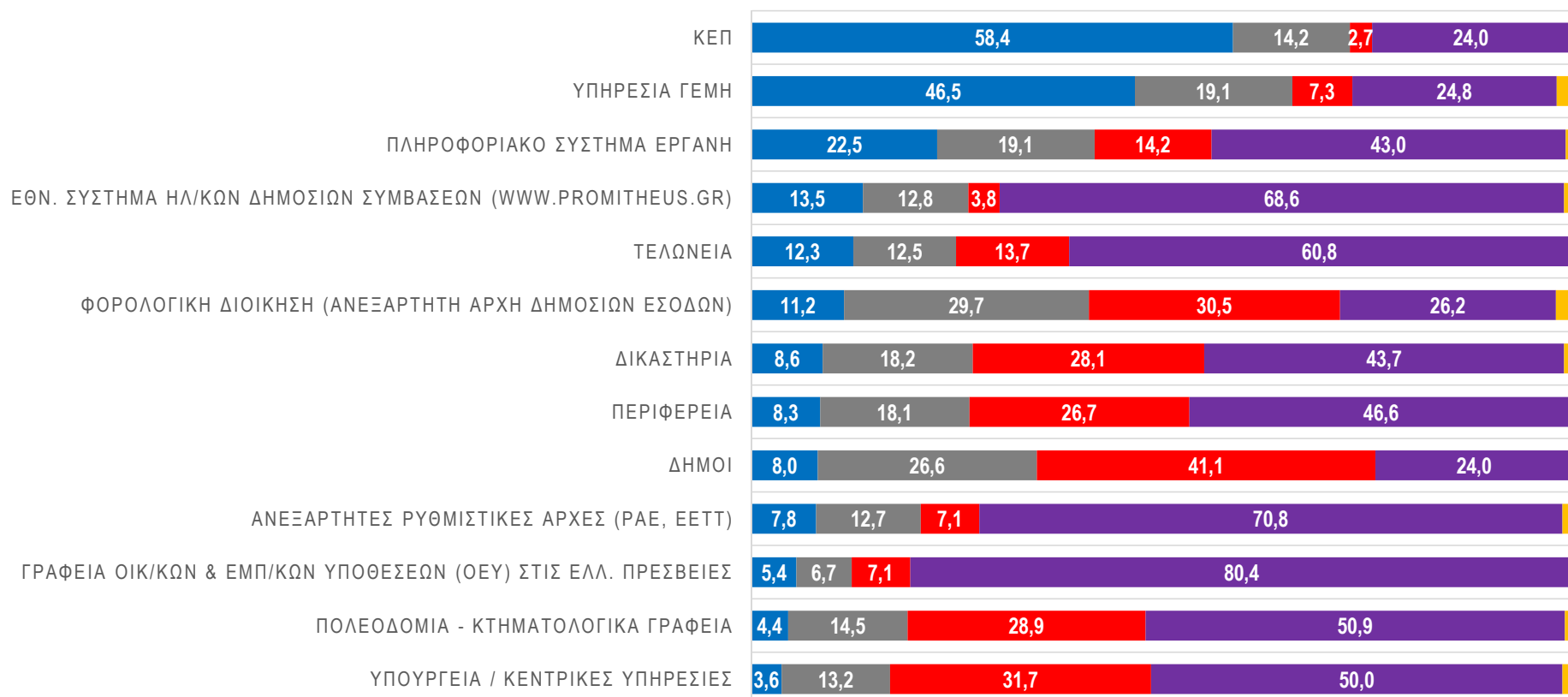


Δείκτης Ικανοποίησης από Ποιότητα
Φορέων / Υπηρεσιών
με τους οποίους συνεργάζεται η
Επιχείρησή μου

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία σας στη διάρκεια των τελευταίων δύο ετών και με την βοήθεια μιας κλίμακας από το 1 – 5, όπου 1 = Καθόλου Ικανοποιημένος και 5 = Πολύ Ικανοποιημένος, παρακαλώ βαθμολογήστε την ικανοποίησή σας από το βαθμό διαφάνειας και θωράκισης από την εμφάνιση φαινομένων διαφθοράς στους παρακάτω Δημόσιους Φορείς / Οργανισμούς / Υπηρεσίες.

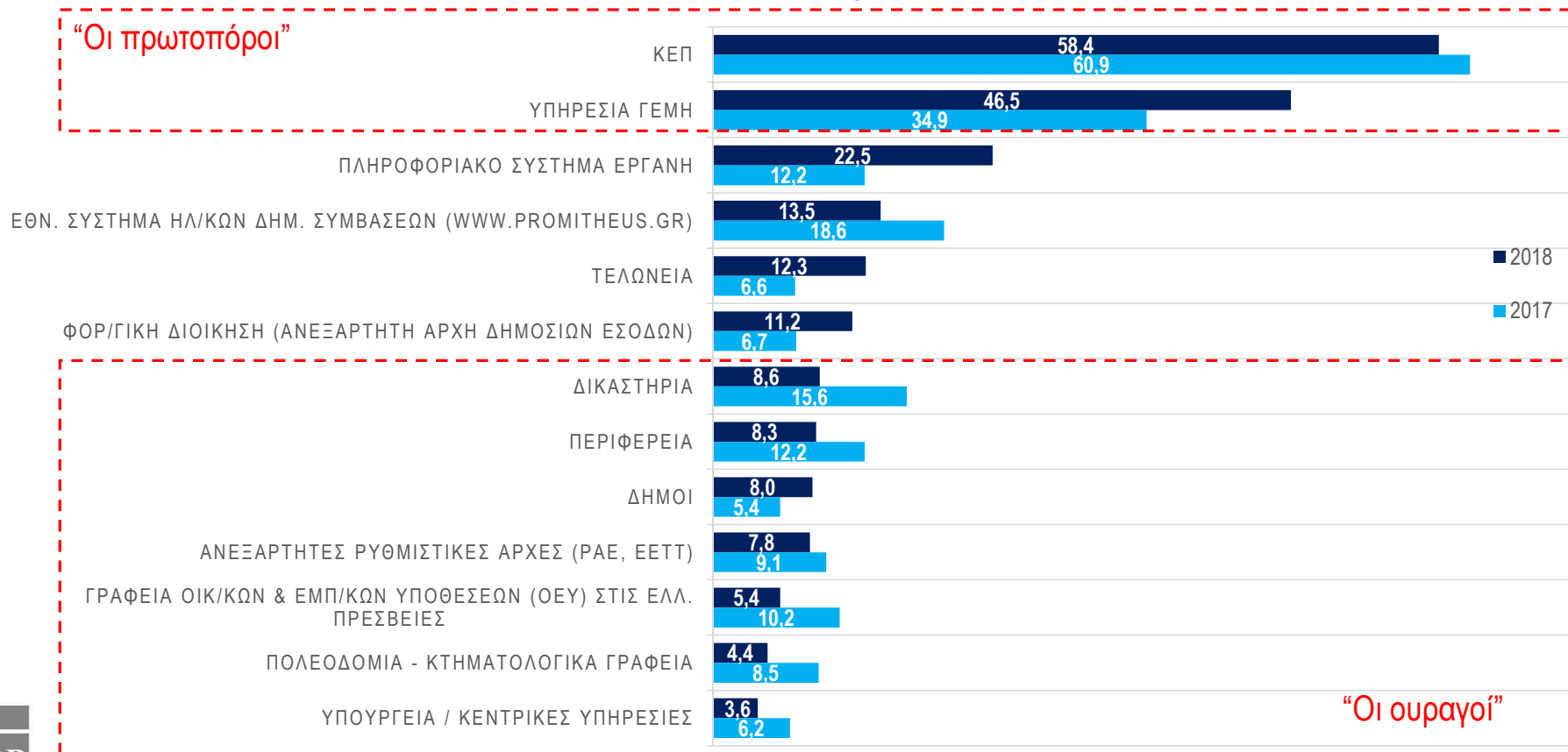
■ ΠΟΛΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (4/5)
 ■ ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (3)
 ■ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ (1/2)
 ■ ΔΕΝ ΕΧΩ ΑΠΟΨΗ
 ■ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία σας στη διάρκεια των τελευταίων δύο ετών και με την βοήθεια μιας κλίμακας από το 1 – 5, όπου 1 = Καθόλου Ικανοποιημένος και 5 = Πολύ Ικανοποιημένος, παρακαλώ βαθμολογήστε την ικανοποίησή σας από το βαθμό διαφάνειας και θωράκισης από την εμφάνιση φαινομένων διαφθοράς στους παρακάτω Δημόσιους Φορείς / Οργανισμούς / Υπηρεσίες.

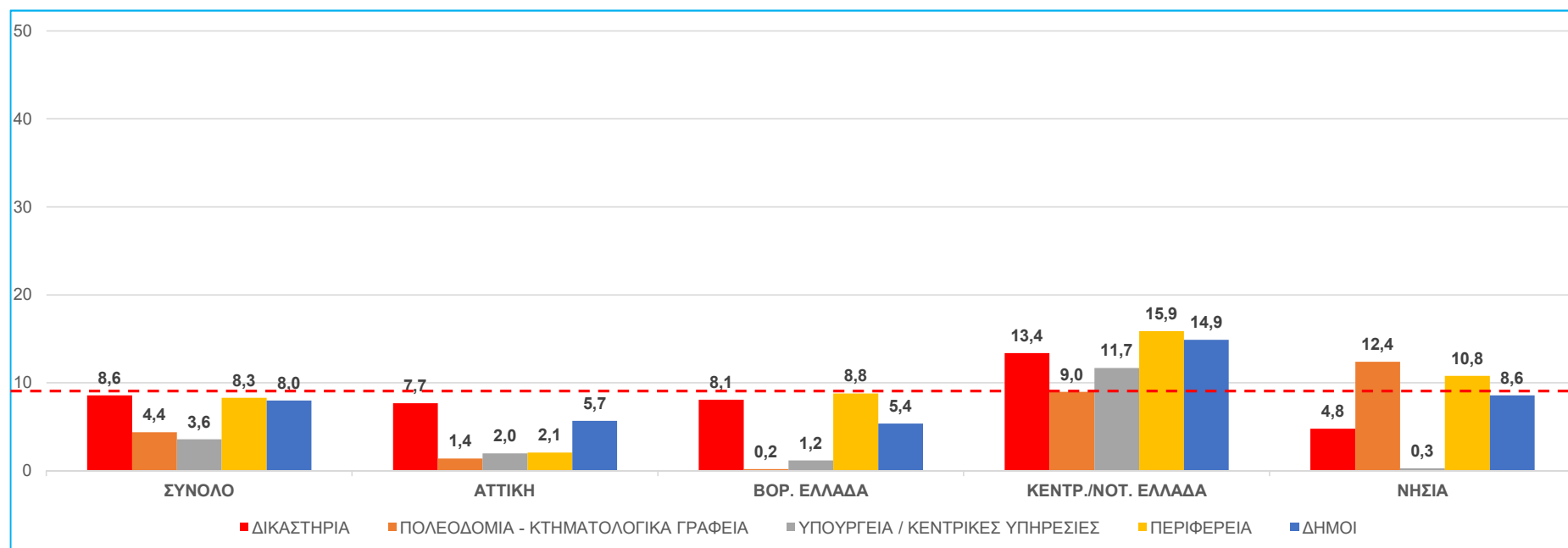
ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΘΕΤΙΚΕΣ ΚΡΙΣΕΙΣ



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Ποσοστό επιχειρήσεων που δηλώνουν ικανοποίηση από την διαφάνεια των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους δημόσιους φορείς / υπηρεσίες, με βάση την έδρα της επιχείρησης.

Σημ.: Κλίμακα από 1 έως 5, όπου 1 = Καθόλου Ικανοποιημένος και 5 = Πολύ Ικανοποιημένος
Εμφάνιση μόνο θετικών κρίσεων (αξιολόγηση με βαθμό 4 και 5)



ΔΕΙΚΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΦΟΡΕΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΑΜΙΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

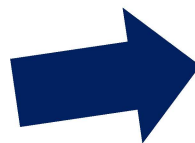
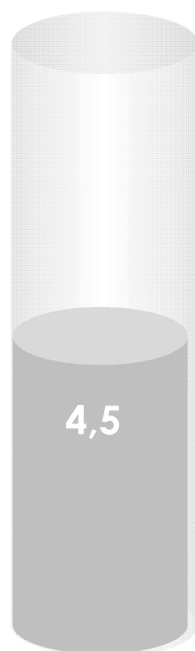
1 → 10

ΠΛΗΡΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ

2017

2018

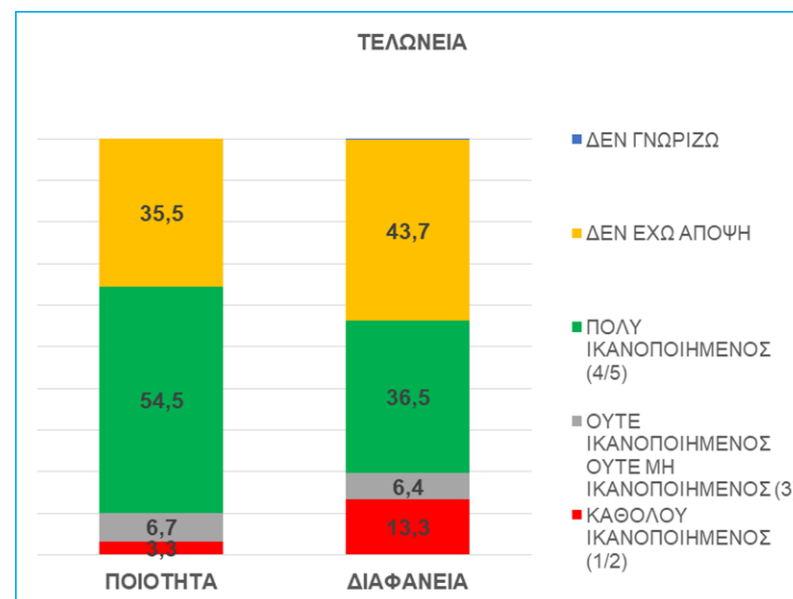
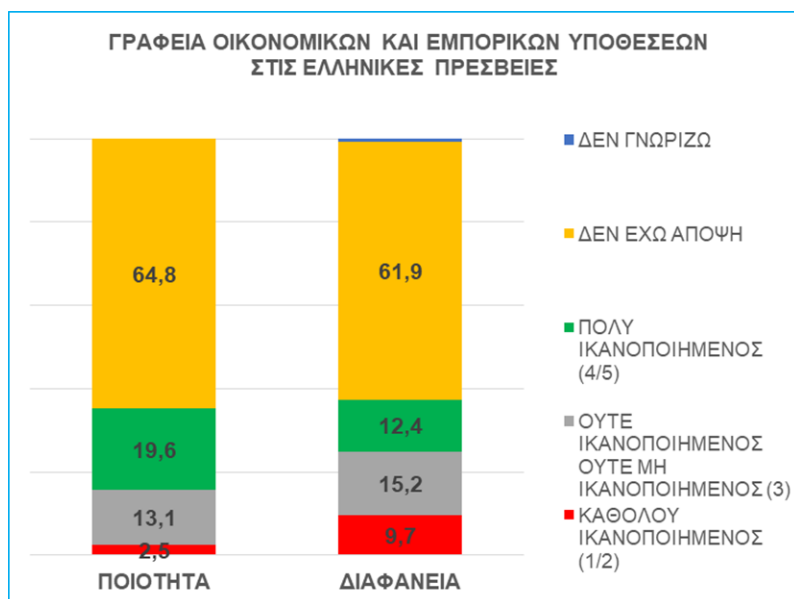
Δείκτης Ικανοποίησης από **Διαφάνεια**
Φορέων / Υπηρεσιών
με τους οποίους συνεργάζεται η
Επιχείρησή μου



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ / ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

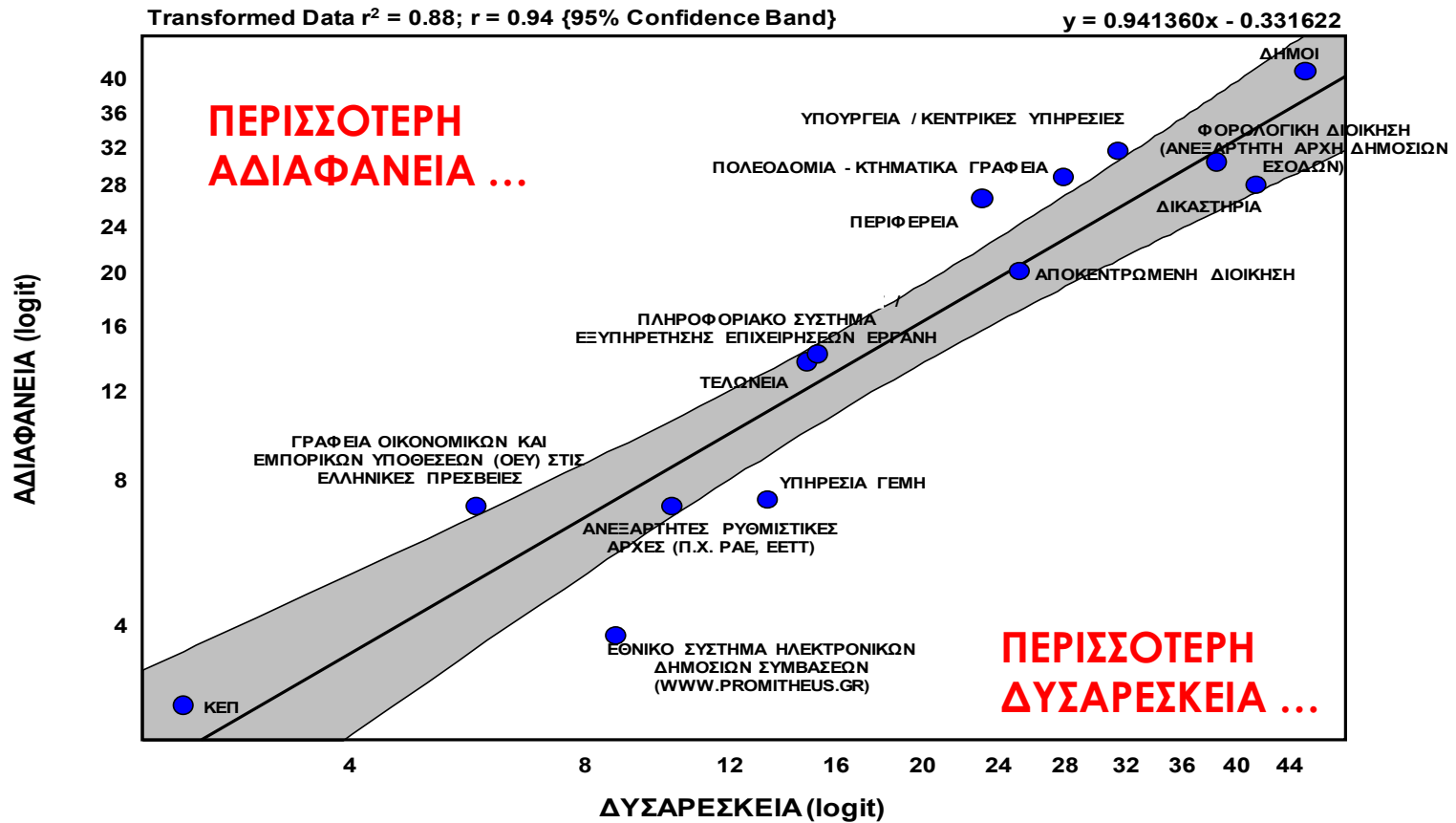
Με βάση την εμπειρία σας στη διάρκεια των τελευταίων δύο ετών και με την βοήθεια μιας κλίμακας από το 1 – 5, όπου 1 = Καθόλου Ικανοποιημένος και 5 = Πολύ Ικανοποιημένος, παρακαλώ βαθμολογήστε τη συνολική ικανοποίησή σας από την ποιότητα και τη διαφάνεια των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Απαντήσεις επιχειρήσεων με εξαγωγική δραστηριότητα άνω του 30% του κύκλου εργασιών



ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ VS ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΑΠΟ ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

BRAND USAGE PROFILE ANALYSIS



Προτεινόμενες βελτιώσεις από την αγορά για κάθε Φορέα / Οργανισμό / Υπηρεσία

* Παρουσίαση επιλεγμένων ευρημάτων

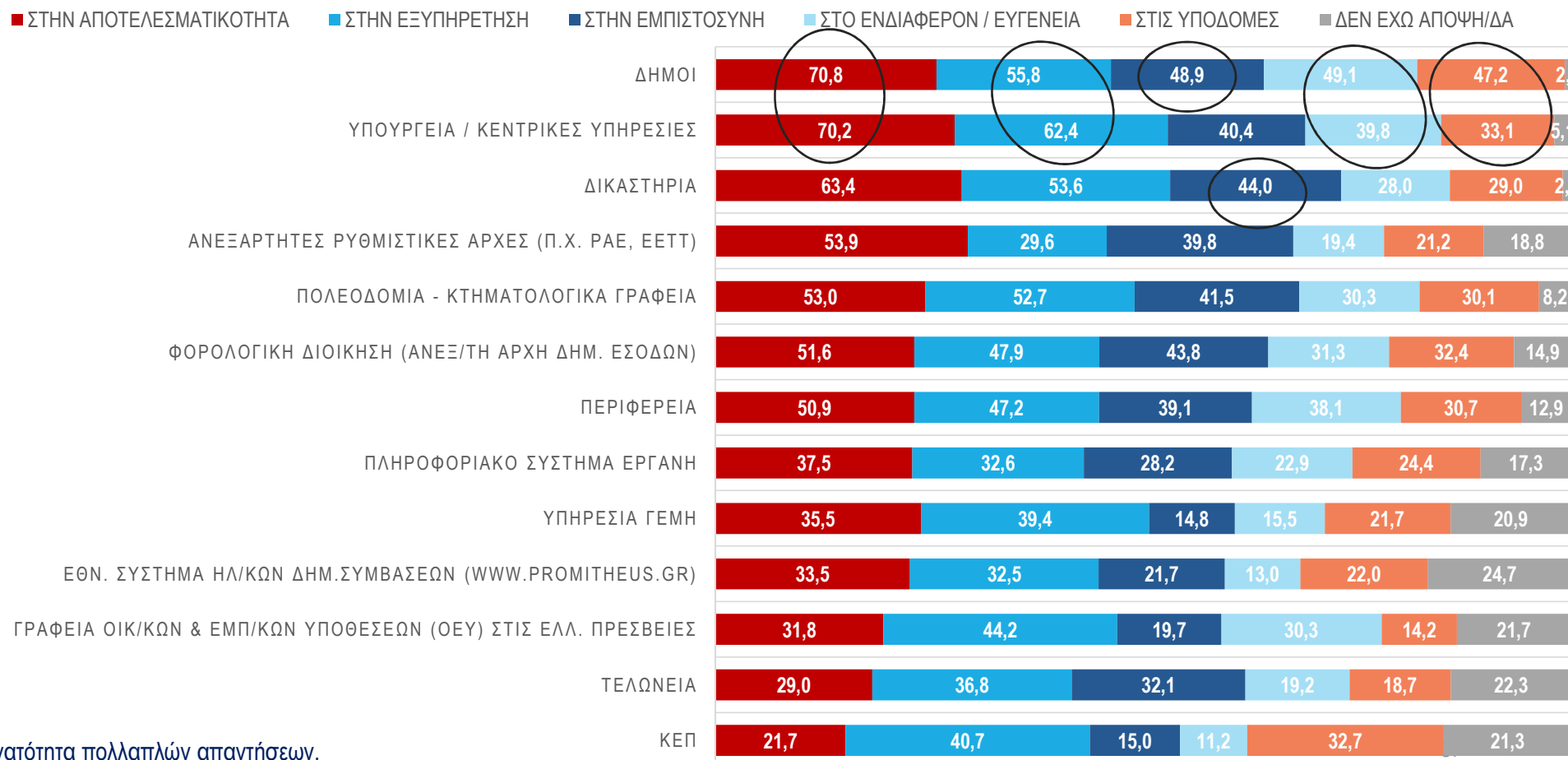
Περιοχές προτεινόμενων βελτιώσεων

- ✓ **Αποτελεσματικότητα** (δηλαδή στην παροχή υπηρεσιών **αποτελεσματικά** – έγκαιρα / στον **προβλεπόμενο χρόνο** – **χωρίς** λάθη και **παραλείψεις**)
- ✓ **Εξυπηρέτηση** (δηλαδή στην παροχή υπηρεσιών **πρόθυμα** – αφιερώνοντας χρόνο – με **ταχεία εξυπηρέτηση**)
- ✓ **Εμπιστοσύνη** (δηλαδή στη μετάδοση αισθήματος **εμπιστοσύνης** και **σιγουριάς** για τις γνώσεις και δεξιότητες του προσωπικού - στην τήρηση εμπιστευτικότητας των δεδομένων)
- ✓ **Ενδιαφέρον** (δηλαδή στην παροχή υπηρεσιών σε **κλίμα καλής συνεργασίας** / επίδειξης προσωπικού ενδιαφέροντος **για όλες τις φάσεις του αιτήματος** - στην κατανόηση των εξειδικευμένων αιτημάτων των επιχειρήσεων)
- ✓ **Υποδομές** (δηλαδή στην **ποιότητα** των **κτηριακών εγκαταστάσεων**, των τεχνολογικών υποδομών, στην **επάρκεια εξοπλισμού** και υλικοτεχνικής υποδομής)

ΑΠΑΝΤΟΥΝ ΟΣΟΙ ΔΗΛΩΝΟΥΝ ΚΑΘΟΛΟΥ / ΕΛΑΧΙΣΤΑ / ΛΙΓΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΦΟΡΕΑ /
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ / ΥΠΗΡΕΣΙΑ.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία της επιχείρησής σας από τη συναναστροφή σας με τους παρακάτω Φορείς / Οργανισμούς, σε ποιες από τις παρακάτω διαστάσεις πιστεύετε ότι θα πρέπει κυρίως, άμεσα και πρωτίστως, να υπάρξουν βελτιώσεις ώστε να αναβαθμιστεί η ποιότητα στην παροχή υπηρεσιών που προσφέρει/ουν;



* Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με βάση την εμπειρία της επιχείρησής σας από τη συναναστροφή σας με τους παρακάτω Φορείς / Οργανισμούς, σε ποιες από τις παρακάτω διαστάσεις πιστεύετε ότι θα πρέπει κυρίως, άμεσα και πρωτίστως, να υπάρξουν βελτιώσεις ώστε να αναβημιστεί η ποιότητα στην παροχή υπηρεσιών που προφέρει/ουν;



ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ

ΑΝΕΞ. ΡΥΘΜ. ΑΡΧΣ

ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΙΚ.&ΕΜΠΟΡ.

ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ

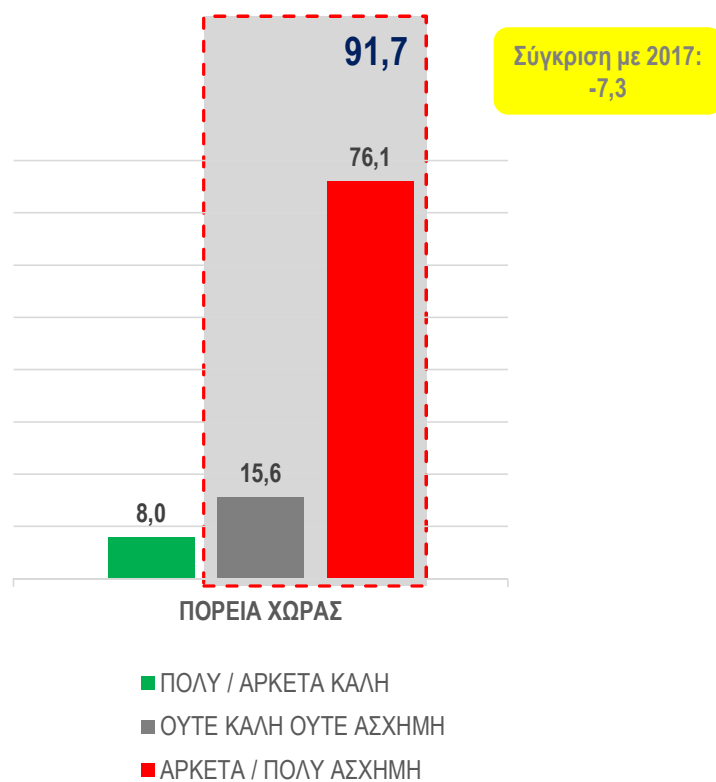


Ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον

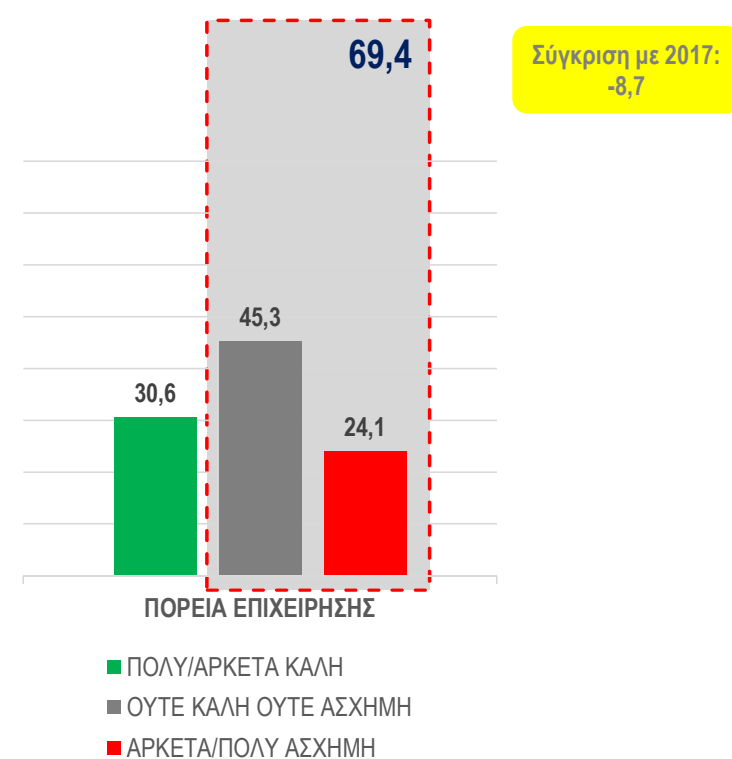
* Παρουσίαση επιλεγμένων ευρημάτων

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Αξιολόγηση υφιστάμενης οικονομικής κατάστασης χώρας



Αξιολόγηση υφιστάμενης οικονομικής κατάστασης επιχείρησης

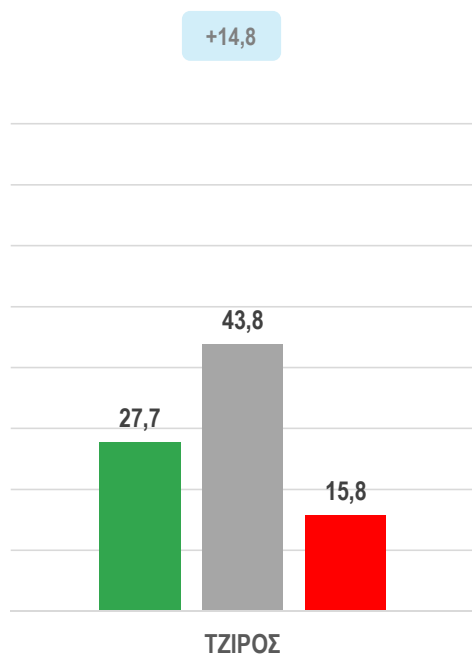


Σημ.: Τα ποσοστά είναι χωρίς ΔΞ/ΔΑ.

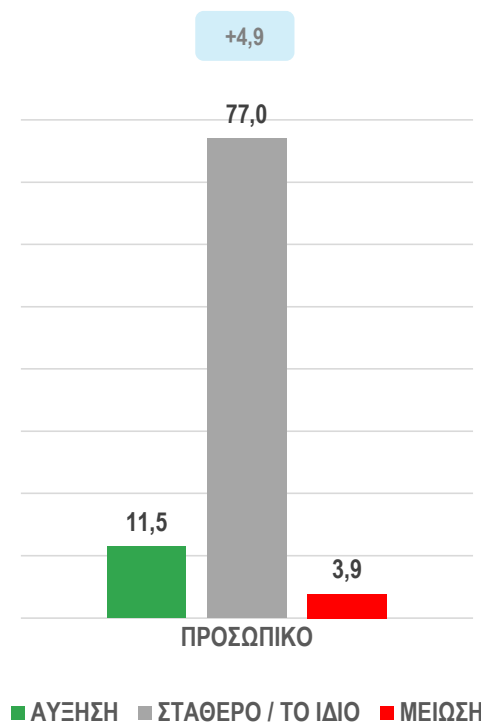
ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Σε Σχέση με **επόμενο** χρόνο /
Εκτίμηση για
κύκλο εργασιών επιχείρησης

Σύγκριση με 2017:



Σε Σχέση με **επόμενο** χρόνο /
Εκτίμηση για
προσωπικό επιχείρησης



Σε Σχέση με **επόμενο** χρόνο /
Εκτίμηση για **μερίδιο αγοράς**
επιχείρησης



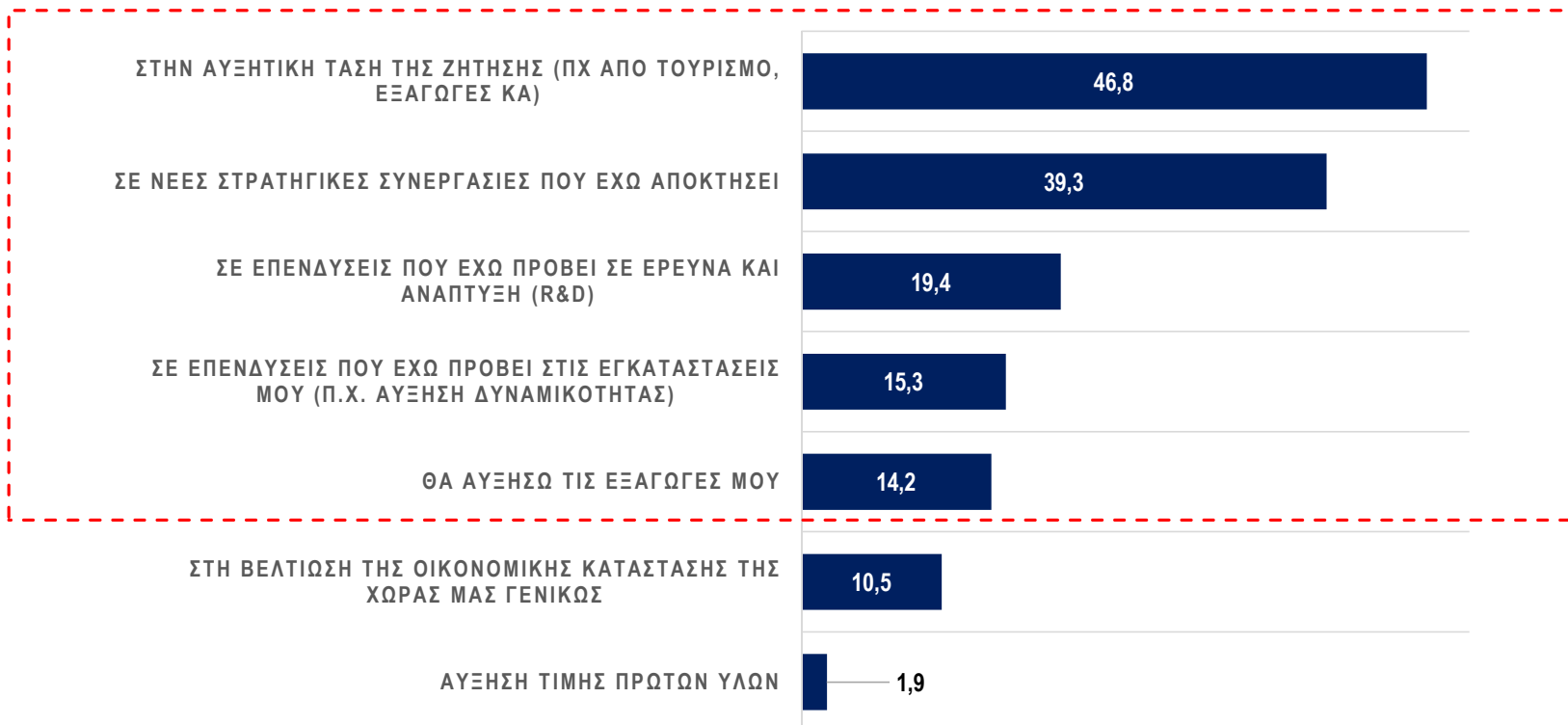
Σημ.: Τα ποσοστά είναι χωρίς ΔΞ/ΔΑ.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Σε Σχέση με **επόμενο** χρόνο> Εκτίμηση για λόγους **αύξησης** του **Κύκλου Εργασιών (τζίρος)**

N=188

■ ΑΥΞΗΣΗ ΤΖΙΡΟΥ



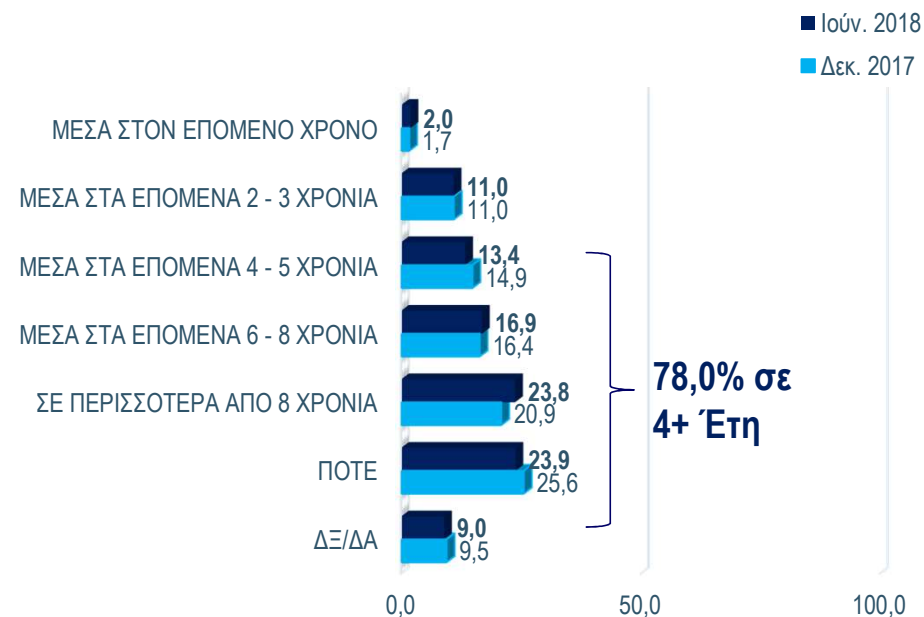
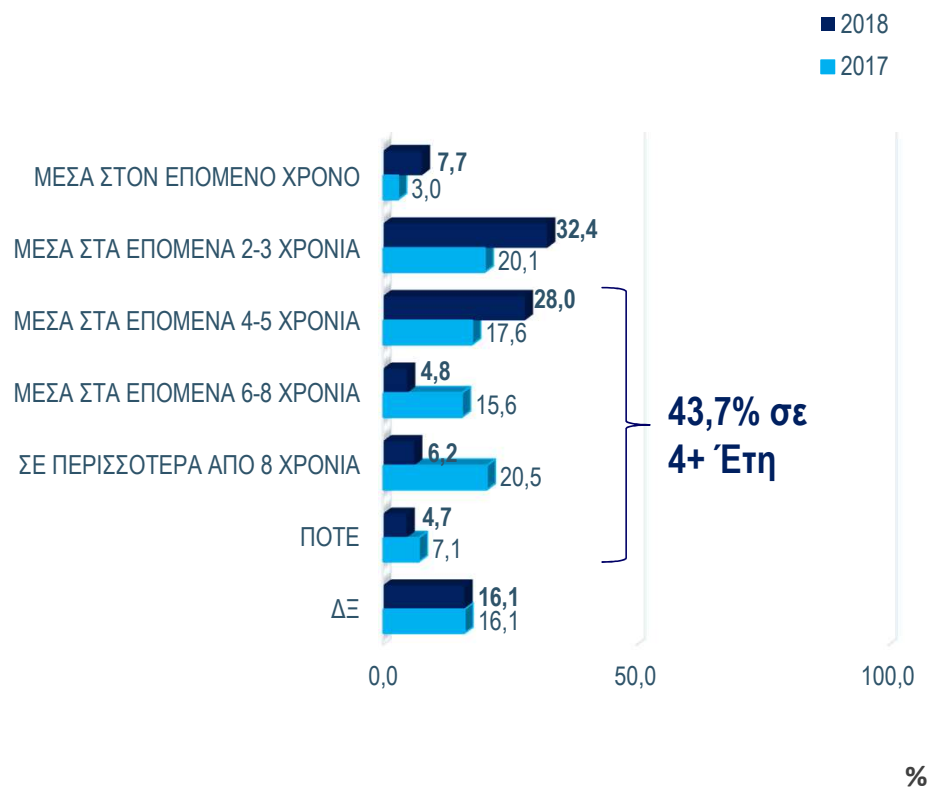
Ποσοστά πάνω από 2%.

ΓΕΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΥΡΥΤΕΡΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Εκτιμήσεις για το πότε πιστεύουν **οι επιχειρήσεις** ότι η κατάσταση στη χώρα θα αρχίσει να βελτιώνεται.

Εκτιμήσεις για το πότε πιστεύουν **οι πολίτες** ότι η κατάσταση στη χώρα θα αρχίσει να βελτιώνεται.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΠΟ ΤΑΣΕΙΣ





Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

“Ο Σφυγμός του Επιχειρείν”

Πανελλαδική Έρευνα σε Επιχειρήσεις

04.10.2018

Μια έρευνα των:

