



**2ο Συνέδριο ΣΕΚΑΣΕ: «Η Κανονιστική Συμμόρφωση στη νέα εποχή: τεχνολογία, μετασχηματισμός και εξωστρέφεια»**

**Παρασκευή 27 Σεπτεμβρίου 2019**

**Χαιρετισμός κ. Αλέξανδρου Χατζόπουλου, Γενικού Διευθυντή ΣΕΒ**

Κυρίες και κύριοι, καλημέρα σας,

Χαίρομαι πολύ που βρίσκομαι σήμερα μαζί σας στο 2<sup>ο</sup> συνέδριο του Συνδέσμου Επαγγελματιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ελλάδος. Για τον ΣΕΒ αποτελεί χαρά και τιμή να στηρίζουμε αυτήν την πρωτοβουλία η οποία ελπίζω να εξελιχθεί σε θεσμό και εύχομαι καλή επιτυχία στις εργασίες που θα ακολουθήσουν.

Στο σύντομο χαιρετισμό μου **θα ήθελα να αναφερθώ σε δύο τάσεις** που διαγράφονται την τελευταία δεκαετία και καθορίζουν - και θα συνεχίσουν να καθορίζουν - τον τρόπο που κινείται η παγκόσμια οικονομία και στη συνέχεια θα προσπαθήσω να τις συνδέσω με τις προκλήσεις που διαγράφονται για τις επιχειρήσεις, αλλά και τους ίδιους τους επαγγελματίες της κανονιστικής συμμόρφωσης.

**Πρώτη τάση: 4<sup>η</sup> βιομηχανική επανάσταση.**

Ζούμε την εποχή των αναδυόμενων τεχνολογιών όπου κυριαρχούν η ρομποτική, η τεχνητή νοημοσύνη, το blockchain, το internet of things. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αλλάζει τα πάντα: Αλλάζει τον τρόπο δουλειάς και προσφέρει νέα εργαλεία. Έτσι, σε κάθε οργανισμό υπάρχει πλέον η δυνατότητα να γίνονται όλα ταχύτερα, αποδοτικότερα και φθηνότερα.

Δημιουργεί νέες αγορές και προσφέρει νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες. Η τραπεζική για παράδειγμα μετασχηματίζεται τελείως: είναι δυνατόν από το κινητό μας να ανοίξουμε ένα νέο λογαριασμό κυριολεκτικά με ένα κλικ, τα εναλλακτικά δίκτυα διανομής τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών θα εξυπηρετούν σύντομα την πλειονότητα των τραπεζικών μας κινήσεων, ενώ οι συναλλαγές μας όσον αφορά στην κίνηση κεφαλαίων έχουν ήδη ανέλθει σε άλλο επίπεδο με την πρόσφατη Οδηγία για τις πληρωμές.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός επιφέρει όμως και κινδύνους. Όταν ο ρυθμός που τα δεδομένα παράγονται είναι εξωφρενικός, όπως και η ταχύτητα που αυτά διακινούνται, είναι προφανές ότι οι προκλήσεις σε επίπεδο ασφαλείας είναι εξαιρετικά υψηλές. Τα εργαλεία υπάρχουν, εξελίσσονται χάρη στην τεχνολογική πρόοδο, αλλά το ίδιο ισχύει και για τους κινδύνους οι οποίοι συνήθως είναι ένα βήμα μπροστά.

## **Τάση δεύτερη: διαρκώς αυξανόμενο και πολύπλοκο κανονιστικό πλαίσιο.**

Ειδικά στην Ευρωπαϊκή Ένωση, διαπιστώνουμε ότι ο νομοθέτης επιλέγει μια αρκετά παρεμβατική προσέγγιση στην προσπάθειά του να ρυθμίσει τις αγορές.

Επομένως, το ρυθμιστικό πλαίσιο αλλάζει και αυτό συνεχώς, κυρίως σε μια προσπάθεια να ακολουθήσει τις εξελίξεις που προέρχονται από τον ψηφιακό μετασχηματισμό που προανέφερα, μεταξύ άλλων παραγόντων. Για παράδειγμα, τρεις κοινοτικές Οδηγίες για την αντιμετώπιση ξεπλύματος βρώμικου χρήματος μέσα σε έξι μόλις χρόνια. Νέο πλαίσιο παροχής επενδυτικών υπηρεσιών με την MiFID II. Νέος Κανονισμός για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και νέα Οδηγία για την κυβερνοασφάλεια.

Έχοντας όλα αυτά στο μυαλό μας, θεωρώ ότι εύκολα γίνεται αντιληπτό ότι η δουλειά του compliance officer αλλάζει τελείως. Ο ρόλος του εντός ενός οργανισμού γίνεται πιο κρίσιμος και τούτο διότι οι αρμοδιότητές του δεν σταματούν στη διασφάλιση της τήρησης του κανονιστικού πλαισίου και στη συνεργασία με τις εποπτικές αρχές (στους κλάδους που αυτό ισχύει). Αντίθετα, ο compliance officer γίνεται πλέον μέρος της στρατηγικής ανάπτυξης της εταιρείας και αποτελεί ένα επιχειρησιακό κομμάτι του παζλ που παράγει αξία. Οφείλει να παρακολουθεί και να κατανοεί τις εξελίξεις στο νομοθετικό πλαίσιο, αλλά και να ερμηνεύει τις συνέπειες που επιφέρουν στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει η επιχείρηση. Καλείται να έχει την ικανότητα να αντιλαμβάνεται τις αλλαγές του ψηφιακού μετασχηματισμού και να προσαρμόζεται. Να έχει πολύπλευρη γνώση (νομική, οικονομική και τεχνική), ώστε να είναι σε θέση να συνεργάζεται αποδοτικά με όλους τους υπόλοιπους λειτουργικούς τομείς της εταιρείας του. Με λίγα λόγια, ο σύγχρονος ρόλος του compliance officer απαιτεί πολυτάλαντα άτομα, ικανά να παρέχουν πολύτιμη συμβουλή στην ανώτατη διοίκηση.

Τι σημαίνουν όμως όλα αυτά για τις επιχειρήσεις μας;

Ας σκεφτούμε λίγο πώς έχουμε δομήσει τους οργανισμούς μας. Καταρχάς, έχουμε Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης; Βασικό... Και αν ναι, ποια άτομα έχουμε επιλέξει και με ποια κριτήρια ως compliance officers; Πώς τους έχουμε εξοπλίσει και πόσο χώρο τους έχουμε αφήσει να κινηθούν και να δημιουργήσουν; Με ποια εργαλεία και μέσα τους έχουμε εφοδιάσει;

Κυρίες και κύριοι, έχω την άποψη ότι οι απαντήσεις σε αυτά τα ερωτήματα δεν θα πρέπει να μας αφήνουν ικανοποιημένους...

Πιστεύω ότι οι ελληνικές επιχειρήσεις έχουν αρκετό δρόμο να διανύσουν για να αντιληφθούν τι σημαίνει ψηφιακός μετασχηματισμός και πώς αυτός αλλάζει τον τρόπο οργάνωσης των επιχειρήσεων, τον ρυθμό που εμφανίζονται οι επιχειρηματικές ευκαιρίες, ή το ρυθμό με τον οποίο ξεπερνιέσαι και μένεις εκτός αγοράς.

Έχουν ακόμα αρκετή απόσταση από το να αναγνωρίσουν την επιχειρηματική αξία στο να είσαι έγκαιρα προετοιμασμένος για αλλαγές ρυθμιστικές που επέρχονται. Το GDPR είναι ένα καλό παράδειγμα που μέτρησε το χρόνο και τον τρόπο αντίδρασης των επιχειρήσεων. Η Οδηγία για το whistleblowing είναι άλλο ένα παράδειγμα που έρχεται στο κοντινό μέλλον.

Στον ΣΕΒ πιστεύουμε ότι το ελληνικό επιχειρείν έχει προοπτική, είναι προφανές όμως ότι πρέπει να κινηθεί με πολύ πιο γοργούς ρυθμούς για να μην μείνει εκτός παιχνιδιού. Με τις δράσεις μας προσπαθούμε να αναδείξουμε την προσέγγιση που απαιτείται τόσο ως προς τις αλλαγές που επιφέρει ο ψηφιακός μετασχηματισμός, όσο και για το ρόλο που μπορεί να παίξει ο compliance officer, στο πνεύμα όσων σας ανέφερα προηγουμένως. Για αυτό εξάλλου στηρίζουμε και

συνέδρια όπως το σημερινό συνέδριο του ΣΕΚΑΣΕ που επιδιώκει να αναδείξει τα ζητήματα αυτά και να μοιράσει τεχνογνωσία.

Από πλευράς μου, σας συγχαίρω για τη σημερινή πρωτοβουλία και διοργάνωση, σας ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας και εύχομαι καλή επιτυχία στις εργασίες σας.