

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ελλάδα

Επιτυχίες, προβλήματα και ο δρόμος προς τον
ψηφιακό μετασχηματισμό

Διομήδης Σπινέλλης

Καθηγητής, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

www.dmst.aueb.gr/dds

@DSpinellis, @CoolSWEng

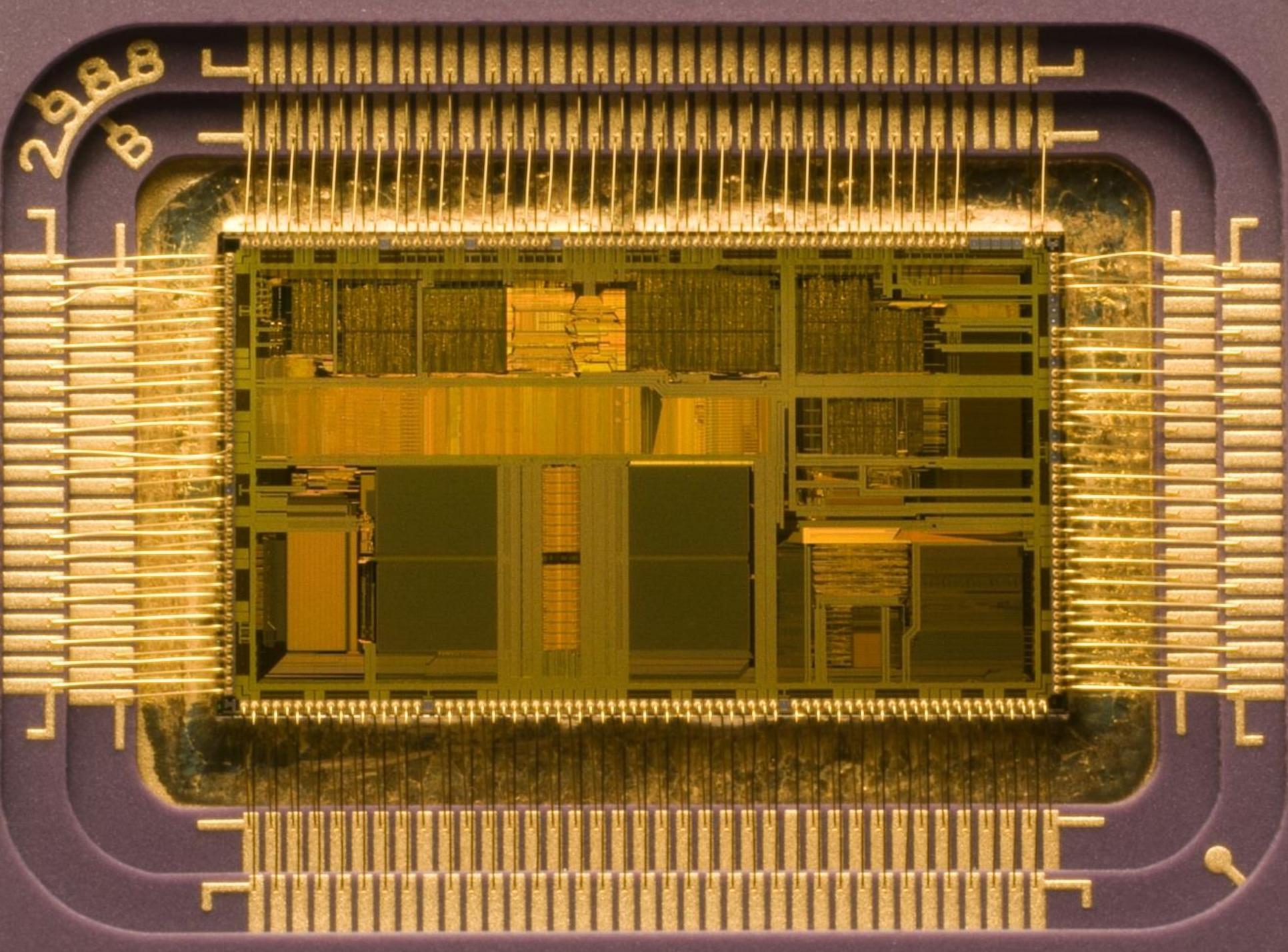
Σε συνεργασία με τους Νίκο Βασιλάκη, Νάνσυ Πουλούδη και Νίκη Τσούμα



Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση προσφέρει όλες τις λύσεις

- Υπηρεσίες αυξημένης ποιότητας και αξίας
- Αποδοτικότερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων
- Εκσυγχρονισμός του κράτους
- Αντιμετώπιση διαφθοράς και κακοδιαχείρισης
- Αύξηση της διαφάνειας και της εμπιστοσύνης στις δημόσιες υπηρεσίες
- Προώθηση της ενεργής συμμετοχής των πολιτών

2988
B







TESLA

Roadster Sport

TESLA



Elon Musk

@elonmusk

Following



Just spent my first 24 hours in [#DOY](#) Cholargos, enjoying some of the famous [#Greek](#) [#hospitality](#). Next stop: [#EFKA](#) Agia Paraskevi -can't wait! [#LiveYourMythInGreece](#) [#GRInvest](#)

2,924 Retweets 35,875 Likes



888

2.9K

36K

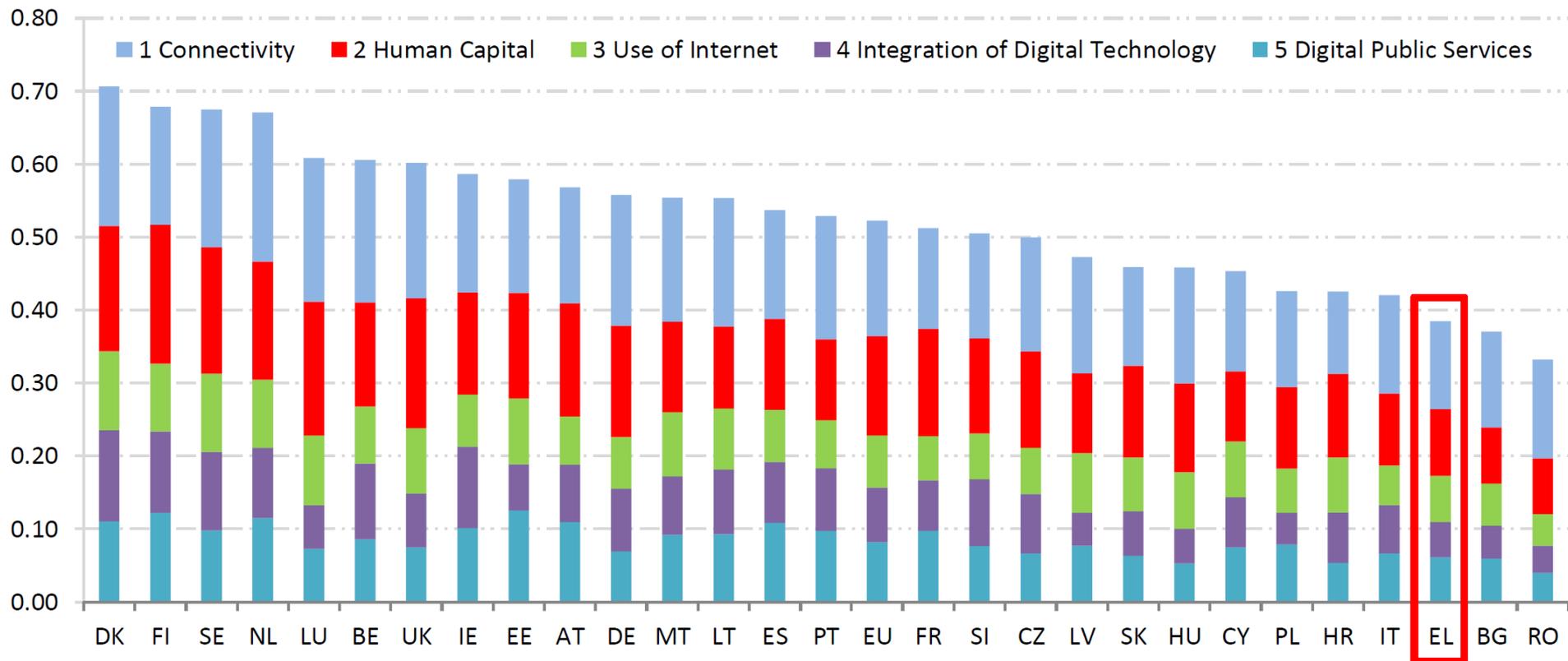


Τι κάναμε;

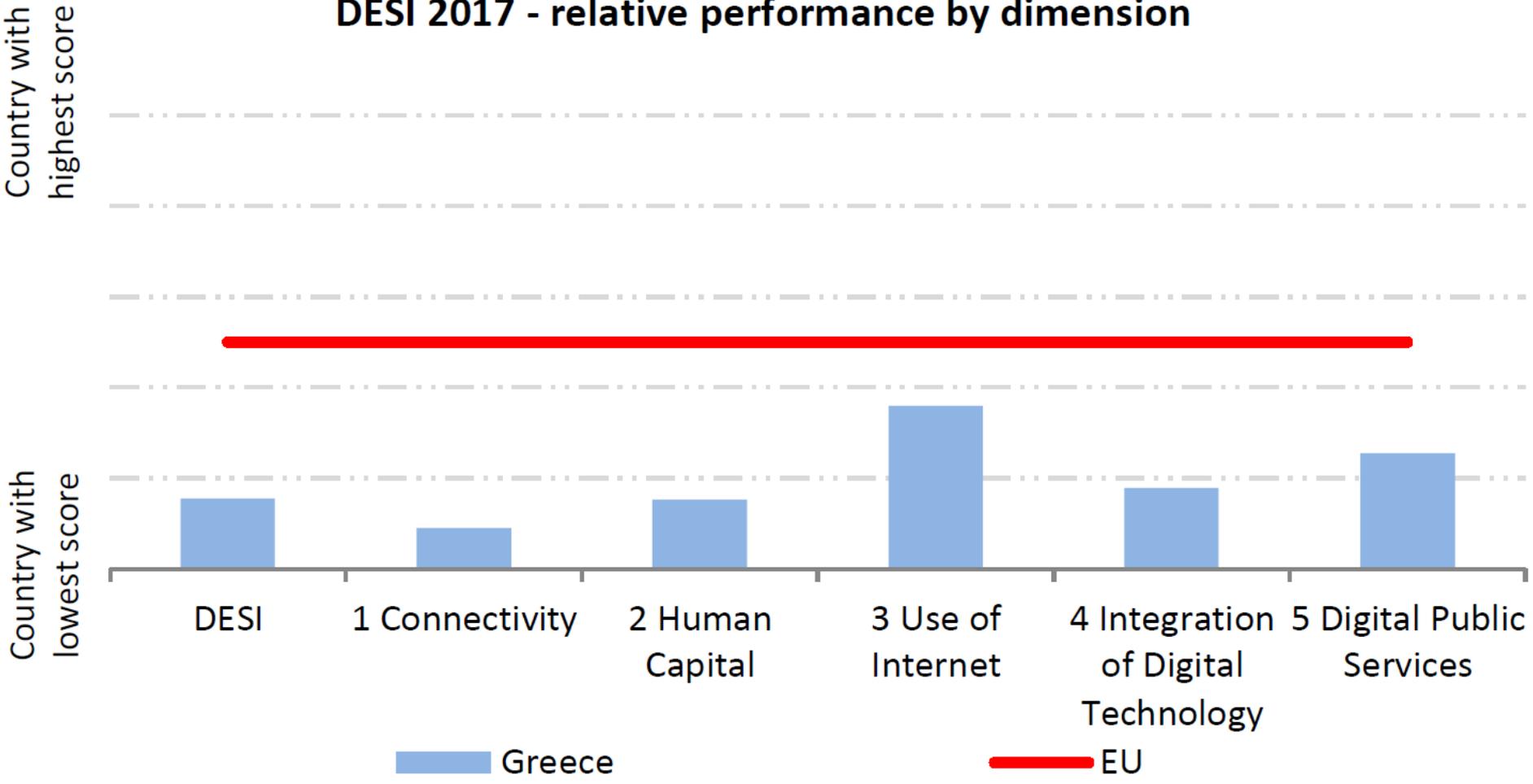
- 1. Εξετάσαμε** το περιβάλλον της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- 2. Μελετήσαμε** επιτυχημένες διεθνείς και ελληνικές πρακτικές
- 3. Μιλήσαμε** με πολίτες, στελέχη της ΔΔ και της αγοράς
- 4. Αξιολογήσαμε** την υφιστάμενη κατάσταση
- 5. Προτείναμε** στρατηγικές, αλλαγές, δράσεις

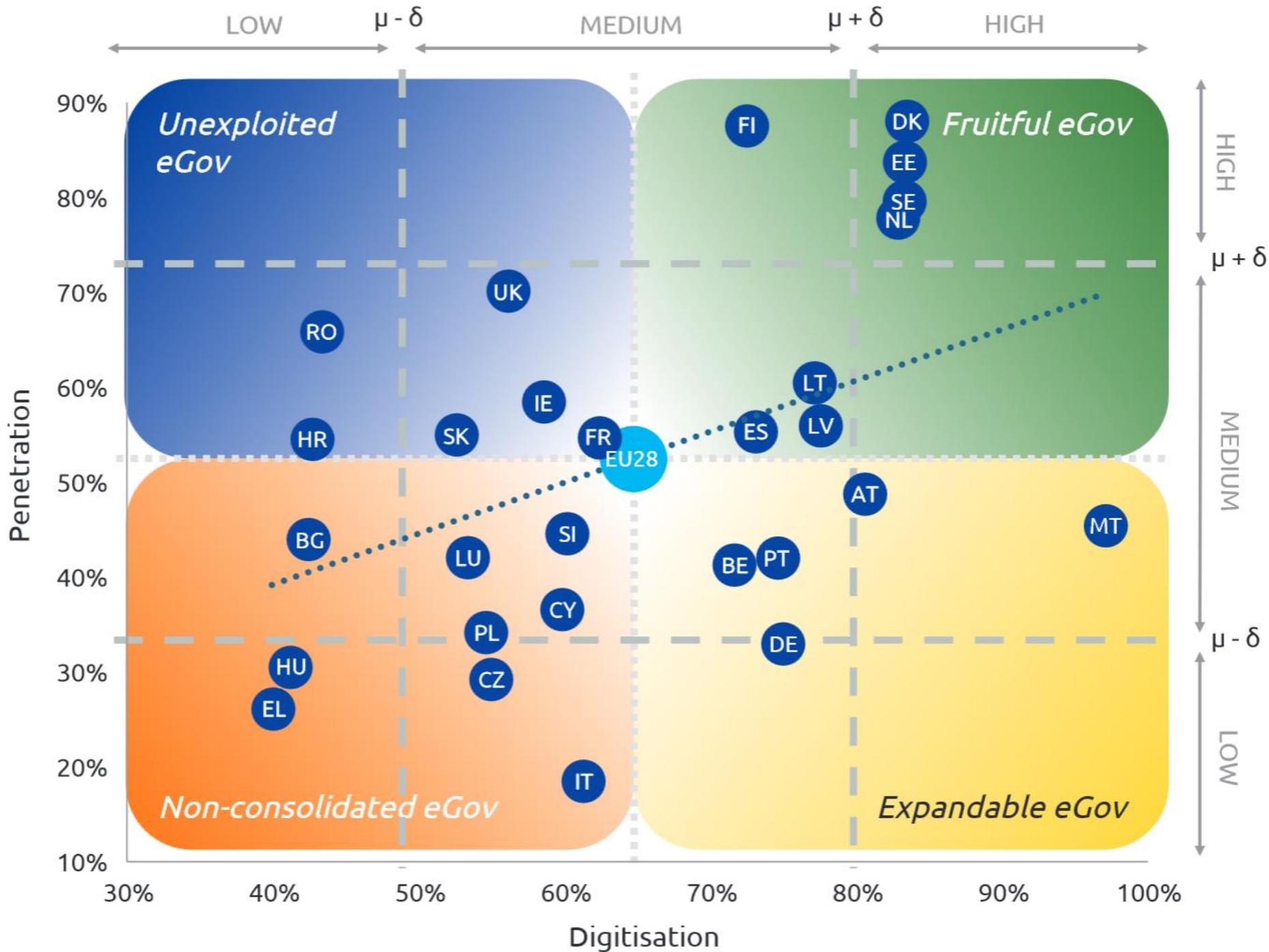


Digital Economy and Society Index (DESI) 2017 ranking



DESI 2017 - relative performance by dimension





Βοηθητικά
στην επίτευξη του στόχου

Επιβλαβή
στην επίτευξη του στόχου

Εσωτερικά
(στοιχεία του οργανισμού)

S
Strengths

W
Weaknesses

Εξωτερικά
(στοιχεία του περιβάλλοντος)

O
Opportunities

T
Threats

Δυνάμεις

- Υλοποιημένα έργα σε αρκετούς τομείς του Δημοσίου
- Άτομα που αναλαμβάνουν τολμηρές πρωτοβουλίες — «heroes»
- Νομοθετικό πλαίσιο διαφάνειας και ανοιχτότητας
- Επικαιροποιημένη εθνική ψηφιακή στρατηγική



ΕΘΝΙΚΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

2016-2021

Δεκέμβριος 2016

Πίνακας Περιεχομένων

A. Εισαγωγή	1
B. Περιβάλλον, όραμα και προοπτικές	2
1. Ψηφιακή Ένιαία Αγορά	2
2. Η θέση της Ελλάδας στον ψηφιακό χάρτη της ΕΕ	3
3. Η θέση του κλάδου ΤΠΕ στην οικονομία της χώρας	4
4. Το Όραμα της κυβέρνησης για τις ΤΠΕ- Στόχευση της Ενωτ.	4
Γ. Τομείς παρέμβασης	6
1. Ανάπτυξη εθνικών υποδομών συνδεσιμότητας νέας γενιάς	6
Προτεραιότητα 1.1: Διαμόρφωση εννοικού περιβάλλοντος για ιδιωτικές επενδύσεις NSA	6
Προτεραιότητα 1.2: Έμπρακτη δημόσια υποστήριξη της επέκτασης των υποδομών NSA	7
2. Επιδίωξη της ψηφιοποίησης της οικονομίας	9
Προτεραιότητα 2.1: Προώθηση της ψηφιοποίησης της λειτουργίας των ΜΜΕ	9
Προτεραιότητα 2.2: Ενίσχυση της εξωστρέφειας και του ηλεκτρονικού εμπορίου	10
Προτεραιότητα 2.3: Συνεργασία για τη συμμετοχή στην 4η Βιομηχανική Επανάσταση	11
Προτεραιότητα 2.4: Συντονισμός της εθνικής πολιτικής για την Ένιαία Ψηφιακή Αγορά	12
Προτεραιότητα 2.5: Δράσεις «lighthouse»	13
3. Δόηση του κλάδου ΤΠΕ για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας και τη απαγόληση	14
Προτεραιότητα 3.1: Εστίαση στην επιχειρηματική αβιοποίηση της καινοτομίας σε ΤΠΕ	15
Προτεραιότητα 3.2: Αξιοποίηση της καινοτομίας ΤΠΕ στους τομείς προτεραιότητας της οικονομίας	16
Προτεραιότητα 3.3: Δημιουργία εννοικού περιβάλλοντος για νεοφυείς επιχειρήσεις ΤΠΕ	17
Προτεραιότητα 3.4: Υποστήριξη εξωστρέφειας θεματικών συνόδεσμων & clusters	18
Προτεραιότητα 3.5: Αξιοποίηση της διοικητικής ιδιοκτησίας - Συμμετοχή σε διαδικασίες πρωτοπολησης	19
4. Ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού με ψηφιακές δεξιότητες	21
Προτεραιότητα 4.1: Υποστήριξη της έρευνας και ανάπτυξης	22
Προτεραιότητα 4.2: Ενίσχυση ψηφιακών δεξιοτήτων στα σχολεία	23
Προτεραιότητα 4.3: Έμφαση στη δια βίου μάθηση	23
5. Ρηκή αναθεώρηση του τρόπου παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του Δημοσίου	26
Προτεραιότητα 5.0: 27	
Προτεραιότητα 5.1: Ενιαίος σχεδιασμός και Αποτελεσματικό μοντέλο υλοποίησης για τα νέα έργα	27
Προτεραιότητα 6.1: Εστίαση στην άρση του κοινωνικού αποκλεισμού	28
Προτεραιότητα 6.2: Ανοικτή διακυβέρνηση	29
Προτεραιότητα 6.3: Δόηση της χρήσης ψηφιακών υπηρεσιών σε τομείς γενικού ενδιαφέροντος καθώς και σε απομονωμένες περιοχές – κοινωνικές ομάδες	30
7. Ενίσχυση Ασφάλειας και εμπιστοσύνης	31
Προτεραιότητα 7.1: Θεσμολόγηση και εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας και προστασίας της ιδιωτικότητας	32
Προτεραιότητα 7.2: Βιοθέτηση πιστοποιητικού προστασίας δεδομένων για υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους που στεγάζουν υπηρεσίες του δημοσίου	33
Προτεραιότητα 7.3: Θωράκιση των κρίσιμων συστημάτων της δημόσιας Διοίκησης	34
Δ. Στόχοι, αξιολόγηση και επαναπροσδιορισμός	35
Παράρτημα «Α» στη Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική	36
Παράρτημα «Β» στη Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική	37
Παράρτημα «Γ» στη Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική	38
Πίνακας Συνημμένων	39
Παραπομπές	40

A. Εισαγωγή

Οι ψηφιακές τεχνολογίες, αλλάζουν με πολύ γρήγορους ρυθμούς την οικονομία και την κοινωνία, μεταμορφώνοντας τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι τουν, εργάζονται, επιχειρούν αλλά και επικοινωνούν.

Η ψηφιακή επανάσταση, προσφέρει ευκαιρίες που ήταν άγνωστες ακόμα και στο κοντινό παρελθόν. Τα αποτελέσματα της, εννοματινόνται με επιταχυνόμενους ρυθμούς σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας και είναι βέβαιο ότι στα επόμενα χρόνια θα αποτελεί έναν από τους καθοριστικούς συντελεστές για την ανάπτυξη, για νέες θέσεις εργασίας αλλά και για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων.

Η Ελλάδα, παρά το γεγονός ότι σήμερα εμφανίζεται αδύναμη στον τομέα, σε σύγκριση με τις περισσότερο προηγμένες χώρες της ΕΕ, θα πρέπει να αοράσει τις ευκαιρίες που προσφέρει η ψηφιακή επανάσταση για την επανεκκίνηση της οικονομίας και την ανάπτυξη, για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης αλλά και για την άρση των γεωγραφικών και κοινωνικών αποκλεισμών και την ενίσχυση της ένταξης του συνόλου των πολιτών στην οικονομική και κοινωνική ζωή της χώρας.

Η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική (ΕWS), αποτελεί τον οδοι χάρτη και το πλαίσιο για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας. Θέτε το όραμα και εξειδικεύει τους τομείς παρέμβασης στους οποίους θα πρέπει να εστιάσει η προσπάθεια, έτσι ώστε η Ελλάδα, με ορίζοντα το 2021 να ενταχθεί με αξιωματί στον ευρωπαϊκό ψηφιακό χάρτη.

Ειδικότερα, η ΕWS εστιάζει σε επτά τομείς παρέμβασης με συγκεκριμένες προτεραιότητες για τον κάθε τομέα. Οι προτεραιότητες αντιστοιχούν σε αναγνωρισμένα κενά της ελληνικής δημόσιας Διοίκησης, της οικονομίας και της κοινωνίας και διαμορφώνουν ένα συνεκτικό πλαίσιο παρεμβάσεων ΤΠΕ, εστιάζοντας στην παραγωγή αποτελεσμάτων και στη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των διαθέσιμων δημόσιων πόρων.

Τέλος, η ΕWS οριοθετεί, όπως αυτό καταγράφεται αναλυτικά στα σχετικά Παραρτήματα:

- τη σχέση με υφιστάμενα σχέδια και επιμέρους στρατηγικές (σχέδιο ευρωπαϊκής πρόδοσης νέας γενιάς, τομεακές και στρατηγικές RDI3), το σύστημα δεκτών για τη μετρολη της εφαρμογής της στο αντίστοιχο επίπεδο, καθώς επίσης και τις βασικές πηγές χρηματοδότησης της εφαρμογής της,
- τη νέα δομή διακυβέρνησης ΤΠΕ, τις αρμοδιότητες όλων των εμπλεκόμενων φορέων και τις προβλέψεις για την απόλυτευση του συστήματος παραγωγής έργων ΤΠΕ στο δημόσιο και
- τη μεθοδολογία επιλογής των τομέων παρέμβασης και των προτεραιοτήτων.

Αδυναμίες 1/2

- Κενό ανάμεσα στην ψηφιακή στρατηγική, το σχέδιο δράσης και την υλοποίηση
- Απουσία αρχιτεκτονικής λογισμικού σε υψηλό επίπεδο
- Μη εφαρμογή κοινών αρχών σχεδιασμού πληροφοριακών συστημάτων
- Έλλειψη αισθήματος και ευθύνης ιδιοκτησίας των έργων πληροφορικής
- Απουσία ανασχεδιασμού διεργασιών κατά το σχεδιασμό έργων πληροφορικής
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες σχεδιάζονται υπό την εσωστρεφή οπτική των δημοσίων υπηρεσιών



[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΦΚΑ](#)

[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης που εντάσσονται στον ΕΦΚΑ](#)

[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΗΔΙΚΑ](#)

[Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΚΕΑΟ](#)

Αδυναμίες 2/2

- Αίσθηση αποκλειστικής ιδιοκτησίας των δεδομένων
- Δυσκολίες στη συνεργασία για την αξιοποίησή τους
- Απαρχαίωση νέων συστημάτων και η δέσμευση σε αυτά
- Δέσμευση σε μικρή μερίδα — συχνά προβληματικών — προμηθευτών
- Ασυνέχεια στο σχεδιασμό και υλοποίηση των έργων
- Κατακερματισμός εφαρμογών
- Φύλαξη και επεξεργασία δεδομένων σε απομονωμένα σιλό
- Ανάπτυξη συστημάτων που δεν μπορούν να συντηρηθούν

Κεντρική Σελίδα -> ΠΟΙΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ -> ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΙΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ

Αναζήτηση

Κριτήρια αναζήτησης Όλες Οποιοδήποτε

Υπηρεσίες

Περιοχή

Αναζήτηση

Επανυποβολή

Προβολή

 Χάρτης



 Αποσύνδεση

Υπηρεσίες	Οδός	Αριθμός	Περιοχή	Ταχυδρομικός Κώδικας	Τηλέφωνο - 1	Τηλέφωνο - 2
Τμήμα Ποινικού Μητρώου και Απονομής Χάριτος	Λεωφόρος Μεσογείων	96	Αθήνα	11527	210-7767046, 7767182,	210-7767514, 7
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αγρινίου	ΤΕΡΤΣΕΤΗ 1 & ΠΟΛΥΖΩΙΔΙ		ΑΓΡΙΝΙΟ	30100	26410-59382, 55056, 60	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αθηνών	ΔΕΓΛΕΡΗ	2	ΑΘΗΝΩΝ	11522	2108837903	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αιγίου	ΚΟΡΙΝΘΟΥ	67	ΑΙΓΙΟΥ	25100	26910-59643, 59651	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αλεξανδρούπολη	ΛΕΩΦ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ	46	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	68100	25510-28444, 88517, 86	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αμαλιάδος	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ & ΕΛ.ΒΕΝΙΖΙ		ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	27200	26220-28850	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αμφισσας	Λ.ΣΑΛΩΝΩΝ	16	ΑΜΦΙΣΣΑΣ	33100	22650-72218, 29616	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Αρτας	ΜΥΛΟΙ-ΕΚΘΕΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡ		ΑΡΤΑΣ	47100	26810-71327, 28297, 24	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Βέροιας	ΠΛ.ΡΑΚΤΙΒΑΝ	12	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	59100	23310-60840,60840,602	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Βόλου	ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ	39	ΒΟΛΟΥ	38221	24210-22235, 39184, 22	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Γιαννιτσών	ΚΟΥΓΙΟΥΜΤΖΙΔΗ	3	ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ	58100	23820-25697, 23859	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Γρεβενών	Γ.ΜΠΟΥΣΙΟΥ	3	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	51100	2462080620	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Γυθείου	Β.ΠΑΥΛΟΥ	46	ΓΥΘΕΙΟΥ	23200	27330-24181, 25459	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Δράμας	ΠΛ.ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ		ΔΡΑΜΑΣ	66100	25210-22905,25442,268	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Εδέσσης	ΒΕΡΟΙΑΣ	2	ΕΔΕΣΣΑΣ	58200	23810-24322, 23521	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Ευρυτανίας	ΖΑΧ.ΠΑΠΑΝΤΩΝΙΟΥ	5	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	36100	22370-22289	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Ζακύνθου	ΤΕΡΤΣΕΤΗ	1	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	29100	26950-45912, 42500, 42	
Τμήμα Ποινικού Μητρώου της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Ηλείας	28ΗΣ ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ		ΗΛΕΙΑΣ	27100	26210-22270, 29168	

Ευκαιρίες

- Επιστημονικό προσωπικό χώρας στο χώρο της πληροφορικής
- Συγχρηματοδότηση από την ΕΕ
- Τεχνογνωσία από άλλες χώρες της ΕΕ
- Αξιοκρατική πρόσληψη και υψηλού επιπέδου εκπαίδευση των νεότερων στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης
- Διείσδυση έξυπνων κινητών συσκευών σε μεγάλο τμήμα του πληθυσμού
- Ανάγκη της χώρας για εκτεταμένες διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις
- Νεοφυείς δυναμικές ελληνικές εταιρίες υψηλής τεχνολογίας
- Νεφοκεντρικές τεχνολογίες και υπηρεσίες

Απειλές 1/12

- Σύνθετο, ασταθές και ελλιπώς κωδικοποιημένο νομικό πλαίσιο
- Πολλαπλά δικαιολογητικά, πολλές εμπλεκόμενες υπηρεσίες
- Προβλήματα στη διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού
- Έλλειψη συνέχειας στη Δημόσια Διοίκηση
- Κακό επίπεδο συνεργασίας εμπλεκόμενων υπηρεσιών
- Αναποτελεσματικοί προμηθευτές πληροφορικής του Δημοσίου
- Χρονοβόρες και ανελαστικές διαδικασίες προμηθειών

A/A	ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΑΡΜΟΔΙΟΣ	ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΤΕΛΙΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ
1	Αίτημα απόφασης Επιτροπής Αξιολόγησης Αιτημάτων Απτευθείας Ανάθεσης (Επ.Α.Α.Α.Α)	Δ6	Υπουργός ΟΙΚ.	Υπουργός ΟΙΚ.
2	Αίτημα Συμπληρωματικών Υπηρεσιων ΠΕΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ	Δ30	Δ5	ΓΓΠΣ
3	Αίτημα Συμπληρωματικών Υπηρεσιων ΕΤΑΚ	Δ30	Δ5	ΓΓΠΣ
4	Αίτημα Έκδοσης Απόφασης Ανάλυσης Υποχρεώσεων Έκδοση απόφασης Επιτροπής Αξιολόγησης Αιτημάτων Απτευθείας Ανάθεσης (Επ.Α.Α.Α.Α)	Δ30	Δ20	ΓΓΠΣ
5	Αίτημα απόφασης Επιτροπής Αξιολόγησης Αιτημάτων Απτευθείας Ανάθεσης (Επ.Α.Α.Α.Α)	Δ6		Υπουργός ΟΙΚ.
6	ΦΕΚ Επ.Α.Α.Α.Α.	Δ6	Εθ. Τυτ.	
7	Τεύχος Απατήσεων ΕΤΑΚ	Δ30		
8	Τεύχος Απατήσεων ΠΕΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ	Δ30		
9	Αίτημα Συμπληρωματικών Υπηρεσιων ΠΕΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ	Δ5	Επ.Α.Α.Α.Α.	Δ5
10	Αίτημα Συμπληρωματικών Υπηρεσιων ΕΤΑΚ	Δ5	Επ.Α.Α.Α.Α.	Δ5
11	Υποβολή Αιτήματος ΠΕΡΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟΥ	Δ30	ΥΑΠ	ΓΓΠΣ
12	Έγκριση ΥΑΠ	ΥΑΠ		Πρ. ΥΑΠ
	Επικοινωνία με ΕπΑΑΑ υπόσχεση για συνεδρίαση 17-6-10	ΔΣ		
13	Συνεδρίαση Επ.Α.Α.Α.Α.	Επ.Α.Α.Α.Α		Επ.Α.Α.Α.Α.
14	Έκδοση Πρακτικού-Απόφασης Επ.Α.Α.Α.Α.	Επ.Α.Α.Α.Α	Δ5	Επ.Α.Α.Α.Α.
15	Έκδοση Απόφασης Υλοποίησης	Δ5		Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
16	Πρόταση Μελών Επιτροπής Διαπραγμάτευσης	ΓΓΠΣ	Δ5	ΓΓΠΣ
17	Έκδοση Απόφασης Επιτροπής Διαπραγμάτευσης	Δ5	Επιτροπή	Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
18	Υποβολή Προσφοράς από Αναδοχο		Επιτροπή-ΓΓΠΣ	
19	Τεχνική Αξιολόγηση Προσφοράς	Επιτροπή	Δ5	
20	Έκδοση απόφασης Τεχνικής Αξιολόγησης Προσφοράς		Δ5	Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
21	Οικονομική Αξιολόγηση Προσφοράς-	Επιτροπή	Δ5	
22	Εξασφάλιση πίστωσης	Δ5	Δ20	
23	Έκδοση απόφασης για τη διάθεση της πίστωσης	Δ5	Υ.Ε.Ε	
24	Έκδοση απόφασης κατακύρωσης	Δ5		Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
25	Τεύχος Σύμβασης	Επιτροπή	Δ5	Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
26	Αποστολή σε Ελ.Συνέδριο	ΓΓΠΣ	Δ5	
27	Προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο	Δ5	Ε.Σ.	Γεν.Γραμματέας Π.Σ.
28	Υπογραφή Σύμβασης	Δ5	Συμβαλλόμενοι	

Απειλές 2/2

- Γρήγορη απαξίωση τεχνολογικών υποδομών
- Οι υψηλές απαιτήσεις ποιότητας
- Αναποτελεσματικοί κανόνες εμπλοκής φορέων πρότασης και υλοποίησης έργων
- Έλλειψη εθνικών πόρων για την υλοποίηση κομβικών έργων
- Προβληματική εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Κίνδυνοι ασφάλειας δεδομένων και διαθεσιμότητας υποδομών και υπηρεσιών



Υπουργείο Οικονομίας και Ανάπτυξης

Δικτυακός Τόπος Διαβουλεύσεων

Όλες οι Διαβουλεύσεις

Ανοικτές σε Σχολιασμό

Πρός Επεξεργασία

Ολοκληρωμένες

dokimidokimidokimidokimidokimidokimidokimiki

dokimidokimidokimidokimidokimidokimidokimi

dokimidokimidokimidokimidokimidokimi [...]

Περισσότερα »

- 26 Φεβρουαρίου 2018, 23
- 2 Σχολιάσιμα Άρθρα
- 0 Σχόλια
- Παρακολούθηση μέσω RS

Συμμετοχή στη Διαβούλει

Άξονες παρέμβασης

- Στρατηγική
- Δομικά χαρακτηριστικά Δημόσιας Διοίκησης
- Κουλτούρα και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- Διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων
- Ψηφιακός μετασχηματισμός

Στρατηγική

«Άριστη εξυπηρέτηση πολιτών, επισκεπτών,
καθώς και ελληνικών και διεθνών
επιχειρήσεων
μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού
της δημόσιας διοίκησης»

Δομικές αλλαγές

- **Ορθή αποτύπωση και ανασχεδιασμός διεργασιών**
- Υιοθέτηση προτύπων της Νέας Δημόσιας Διοίκησης
- Διαφάνεια και η εμπιστοσύνη
- Απλοποίηση νομοθεσίας
- Βελτίωση εφαρμογής προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Συνεργασία νομικών και τεχνικών
- Διαδικασίες ελέγχου και ανατροφοδότησης
- Εκτίμηση των επιπτώσεων νομοθετικών αλλαγών στα ΠΣ

Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

- **Αξιοκρατία, αξιοκρατία, αξιοκρατία**
- Εμπλοκή των τελικών δικαιούχων
- Κίνητρα προς χρήση
- Στοχευμένη, υψηλής ποιότητας, ταχύρρυθμη κατάρτιση
- Καλλιέργεια αντίληψης δυνατοτήτων των ΠΣ

Διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων

- **Ευέλικτη ανάπτυξη λογισμικού**
- Μακροπρόθεσμη διασφάλιση της συντήρησης, ανάπτυξης, λειτουργίας
- Ευέλικτες δημόσιες προμήθειες
- Αρχιτεκτονική συστημάτων με ισχυρό κέντρο
- Ολοκλήρωση γύρω από οριζόντιες υποστηρικτικές υπηρεσίες
- Προσέγγιση ανοιχτής πλατφόρμας και της ανοιχτής ανάπτυξης
- Πρότυπα δεδομένων και διεπαφών
- Θεσμική θωράκιση υποχρεωτικής χρήσης πληροφοριακών συστημάτων
- Αξιολόγηση της χρήσης και προσαρμογές

Τομείς δράσης

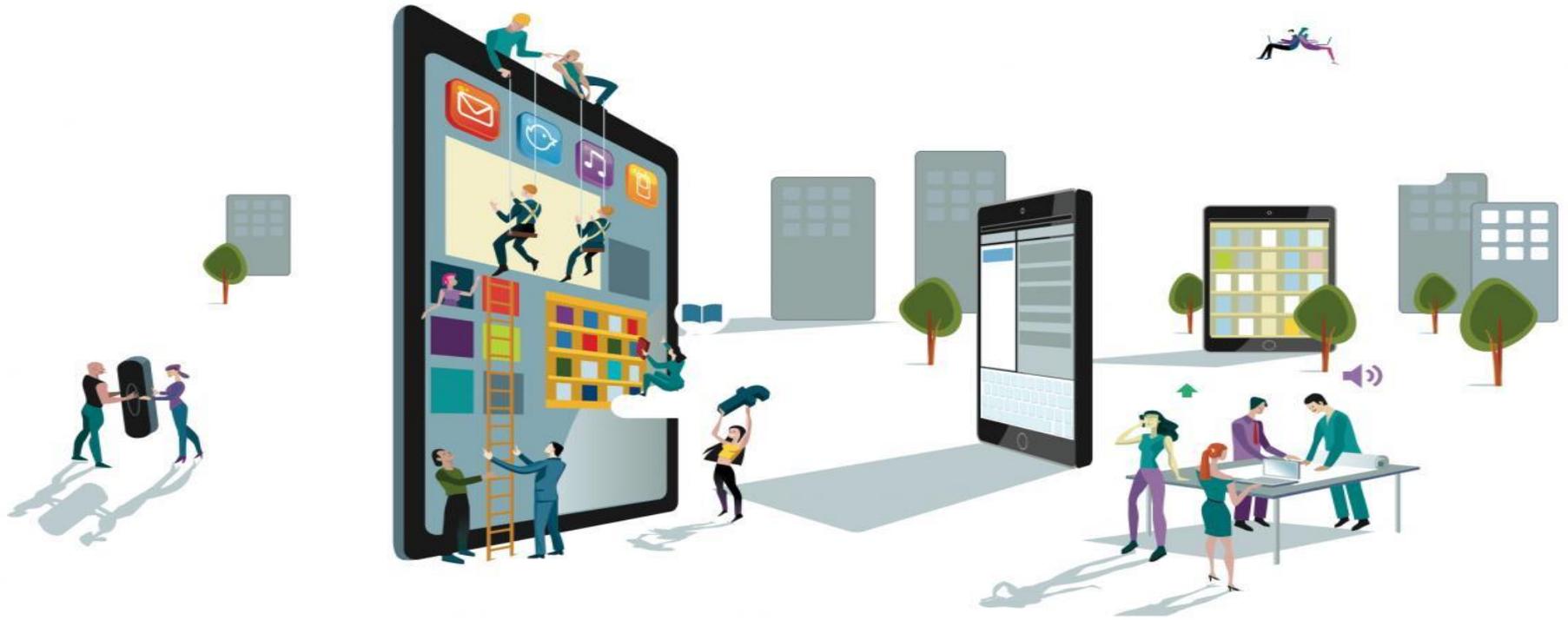
- Οικονομικής δραστηριότητας
- Δικαιοσύνη
- Εργασία
- Υγεία
- Τουρισμός και πολιτισμός
- Διακυβέρνηση
 - Λειτουργία του κράτους
 - Πολίτες
 - Δημόσια Διοίκηση

Ενδεικτικές προτάσεις πληροφοριακών συστημάτων

1. Ψηφιακό δελτίο ταυτότητας
2. Μητρώο συναλλασσομένων με το δημόσιο
3. Παροχή πρόσβασης για ανάκτηση στοιχείων στα περισσότερα πληροφοριακά συστήματα και σε αρμόδιους δημοσίους υπαλλήλους
4. **Ενιαίο ηλεκτρονικό σύστημα για έναρξη επιχειρηματικής δραστηριότητας**
5. Ανατροφοδότηση - επικαιροποίηση, υιοθέτηση, λειτουργία και εξέλιξη του ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης δικαστικών υποθέσεων
6. Λειτουργική ενοποίηση των παλαιών ασφαλιστικών ταμείων
7. Ηλεκτρονικός φάκελος υγείας
8. Ψηφιοποίηση και ανοικτή διάθεση των πολιτιστικών αγαθών
9. Ηλεκτρονικό εισιτήριο χώρων τουριστικού ενδιαφέροντος
10. Τουριστική πύλη
11. Υιοθέτηση λογισμικού για διαχείριση της προτεραιότητας
12. Θέσπιση απομακρυσμένης εξυπηρέτησης πολίτη
13. Κεντρικό ψηφιακό οργανόγραμμα με δεδομένα από την απογραφή δημοσίων υπαλλήλων
14. Επέκταση των ΕΣΥΔΗΣ, ΚΗΜΔΗΣ και δημιουργία «ηλεκτρονικού αποθετηρίου» δικαιολογητικών για τους διαγωνισμούς του Δημοσίου

Αρχές υλοποίησης

- **Αρχή μόνο μίας φορές** (once-only principle) για την παροχή δεδομένων πολιτών και επιχειρήσεων προς το Δημόσιο
- **Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών** (inclusive by default)
- Ψηφιακή παροχή υπηρεσιών (digital by default)
- Διασυνοριακές υπηρεσίες (cross-border by default).
- Διαλειτουργικότητα (interoperability by default)
- Ανοιχτότητα και διαφάνεια (openness/transparency by default)
- Ιδιωτικότητα και προστασία δεδομένων
- Έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη
- Έμφαση στην ευχρηστία των υπηρεσιών
- Δίγλωσση πρόσβαση στις εξωστρεφείς διεπαφές πληροφοριακών συστημάτων
- Συλλογή στοιχείων από τη βάση ή την πηγή
- Συλλογή μόνο κωδικοποιημένων δεδομένων.
- Μοναδικό σημείο εισόδου και πολυκαναλικές υπηρεσίες.
- Υιοθέτηση ανοιχτών προτύπων.
- Ανάπτυξη των συστημάτων ως λογισμικό ανοικτού κώδικα.
- Ευελιξία με την υιοθέτηση πεδίων όπως «σημειώσεις» και «ετικέτες» (tags)
- Αυτόματη παροχή μεταδεδομένων
- Υλοποίηση αποκλειστικά πάνω σε νεφοκεντρικές υπηρεσίες
- Συνεχής αξιολόγηση











nest

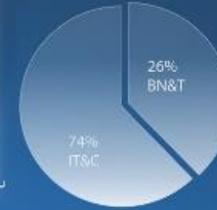
20



Projected sales of main products in 2013



Distribution of market share among the major industry players



Distribution of market share among the major industry players: IT & C and BN & T was 74% and 26% percent respectively. A further change in the economic situation in the market will be characterized by a more equal distribution of market share major players

Share of market activity

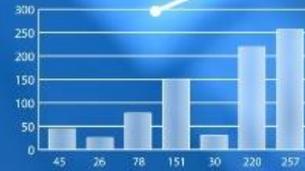


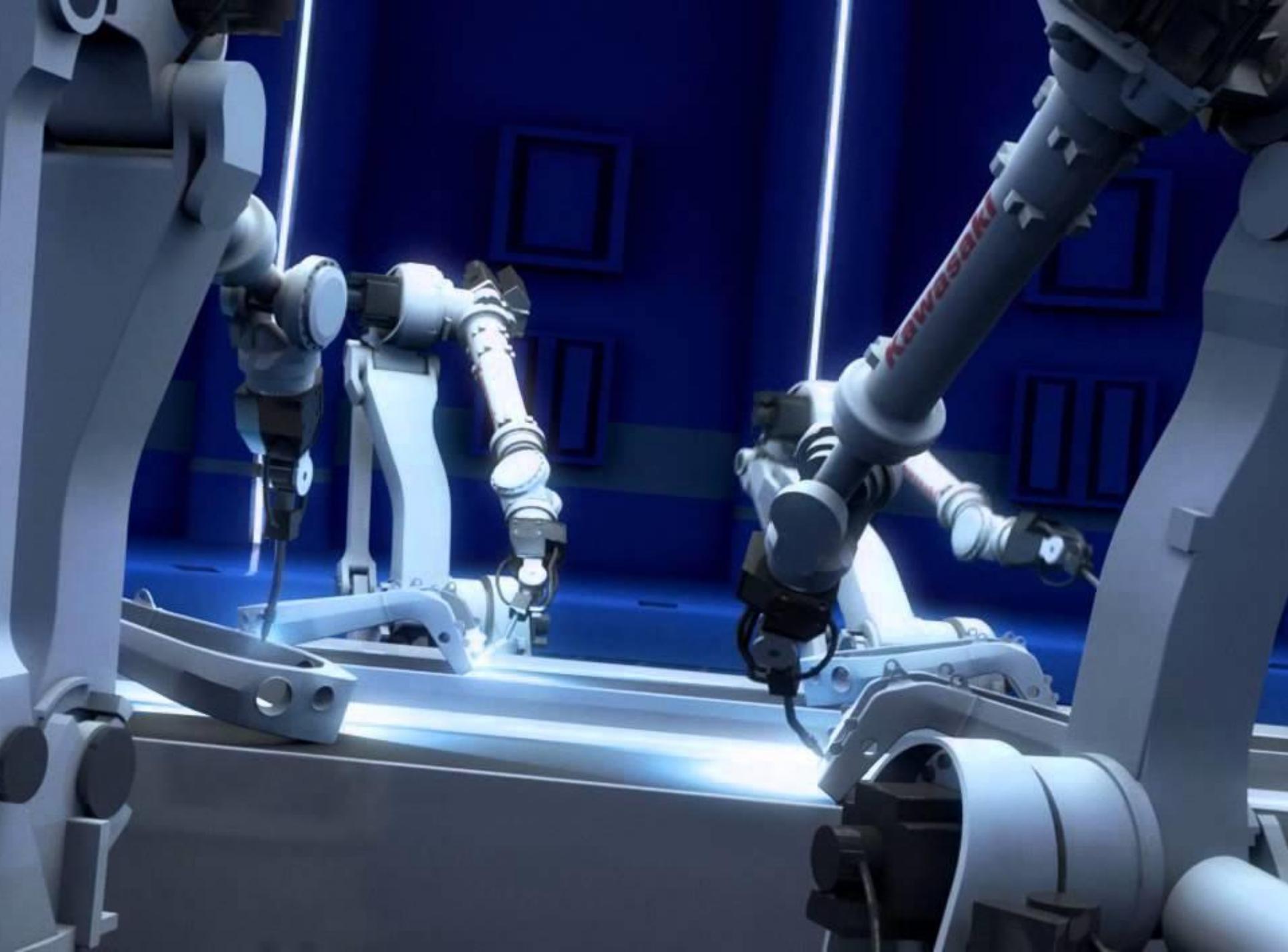
Changes in the activity of the active and passive market is uncertain. Established positive trends in various market segments.

Passive market share

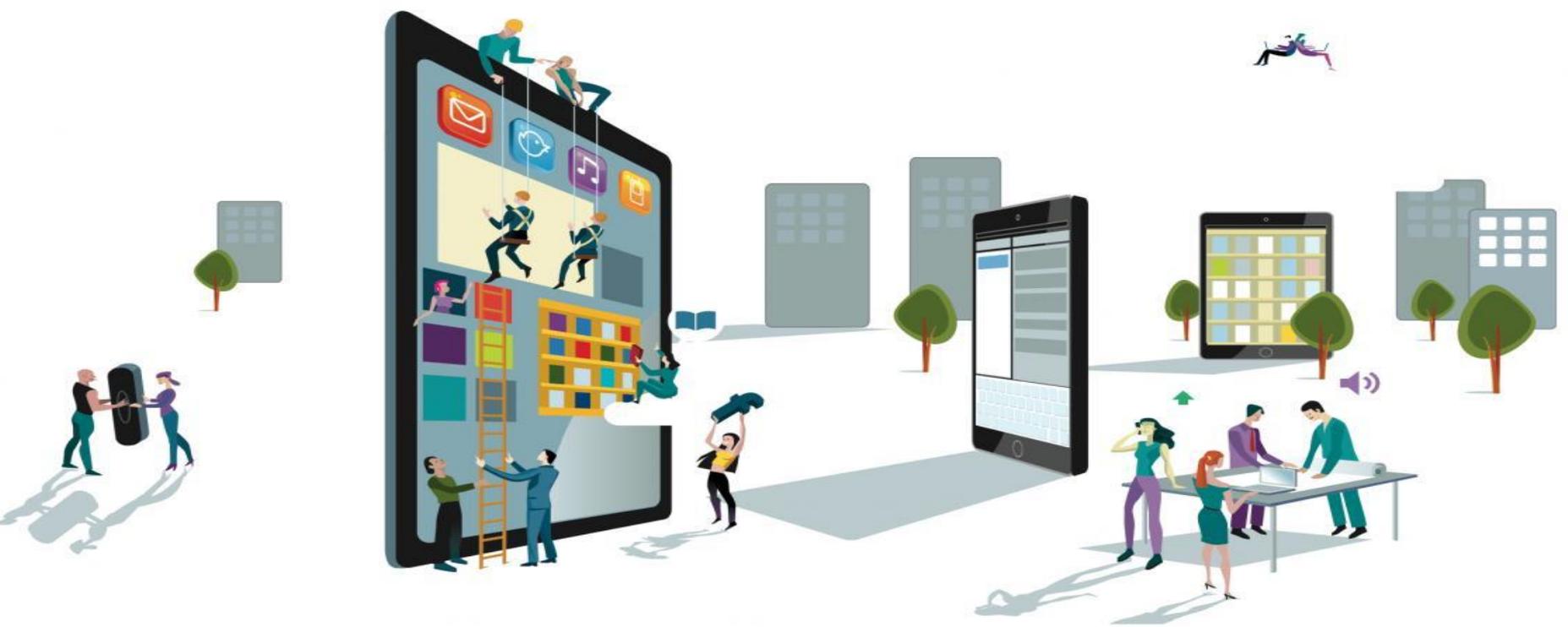


Projected sales of main products in 2013









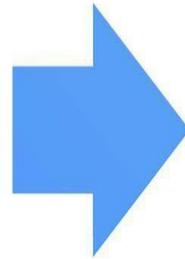
Ευχαριστώ!

www.dmst.aueb.gr/dds

@DSpinellis, @CoolSWEng

dds@aueb.gr





zipcars
live here



Join at zipcar.com





Εκδοση Εισιτηρίων
Tickets Issue

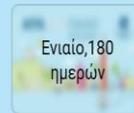
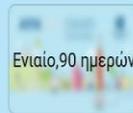


Αστικά Προϊόντα

Μικρής Χρονικής Διάρκειας

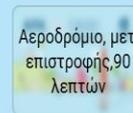
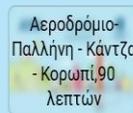
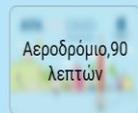


Μεγάλης χρονικής διάρκειας (κάρτες)

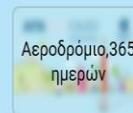
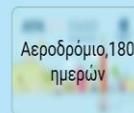


Προϊόντα Αεροδρομίου

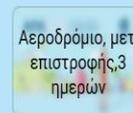
Μικρής Χρονικής Διάρκειας



Μεγάλης χρονικής διάρκειας (κάρτες)



Προσφορές Αστικών και Αεροδρομίου









Testing Company 0
Address is blank.

Customer Address:

ALPHA & BETA COMPUTER
838 JALAN WORLD
40485 RAWANG
SELANGOR DE

Tel : 03-48573689
Fax : 03-48573690

STATEMENT OF ACCOUNT

Date : 30/04/2015
Account Code : 300-A0002
Agent : SY
Credit Terms : 45 Days
Page : 1

Date	Reference	Transaction Description	Debit	Credit	Balance
01/01/2014	4	Cash Sales	100.00		100.00
07/01/2014	OR-00030 87678868	Payment For Account		100.00	-
12/01/2014	IV-00021	Sales	100.00		100.00
13/01/2014	CS-00007	Cash Sales	5.50		105.50
20/01/2014	DN-00004	Delivery Order	12.50		118.00
16/02/2014	CS-00010	Cash Sales	1,595.00		1,713.00
20/02/2014	IV-00004	Sales	4,380.00		6,093.00
21/02/2014	IV-00006	Sales	360.00		6,453.00
14/11/2014	CN-00002	Sales Returned		2.50	6,450.50
15/12/2014	MCOR-00011	Payment For Account		10.00	6,440.50
17/12/2014	OR-00014	Payment For Account		5.00	6,435.50
17/12/2014	VCOR-00013	Payment For Account		50.00	6,385.50
18/12/2014	IV-00010	Sales	2.50		6,388.00
31/03/2015	IV-00101	Sales	5,000.00		11,388.00
01/04/2015	IV-00102	Sales	6,000.00		17,388.00
06/04/2015	IV-00099	Sales	5.15		17,393.15
08/04/2015	OR-00056	Payment For Account		5,000.00	12,393.15
09/04/2015	IV-00100	Sales	575.45		12,968.60

MORE THAN 1 YEAR : 6,553.00 RM 12,968.60
OPEN CREDIT : 167.50

JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUNE
0.00	0.00	5,000.00	6,580.60	0.00	0.00
JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.50

We shall be grateful if you will let us have payment as soon as possible. Any discrepancy in this statement must be reported to us in writing within 10 days.





EATA
Hellenic Post



Α. 27031
ΕΛΛΑΣ

WARTA
CITY





Date: 30 November 2017
Account id: @CoolSWEng
Page: 1/12

Your Daily Tweet Statement

- 07:12:14 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.
- 08:18:34 Etiam @gravida urna at libero porttitor aliquet. Etiam quis lorem eu leo euismod sodales.
- 08:21:37 Nunc ornare purus eu maximus @tempus.
- 08:30:33 Maecenas facilisis massa eget ullamcorper vulputate.
- 08:31:44 Pellentesque eu leo non dui volutpat maximus eu non nulla. Mauris consequat sapien sit amet leo posuere, a eleifend ante placerat.
- 09:03:27 Curabitur @commodo nulla quis nibh finibus, nec semper dolor consequat.
- 09:24:04 Curabitur pulvinar sem vel purus mattis, ac vehicula ante lobortis.
- 10:02:22 Curabitur pretium augue ac quam lacinia lacinia. Donec feugiat metus in nisi consectetur consectetur.
- 10:02:50 Nam ut elit ac orci rutrum vehicula in sit amet lacus.
- 10:04:24 Pellentesque suscipit purus eu diam hendrerit, nec feugiat magna malesuada.
- 11:10:03 Nunc at felis ac turpis molestie maximus.
- 11:43:46 Vestibulum in justo vitae felis ultrices dapibus.
- 11:45:21 @Fusce malesuada sapien venenatis erat pharetra ultrices. Nam a augue in diam tempus tempor non vel nibh.
- 11:47:37 Quisque pulvinar ligula posuere ligula maximus commodo.
- 11:47:56 Nulla sit amet nulla @quis enim facilisis luctus eget in mi.
- 11:49:51 Aenean fringilla nisi eu felis rhoncus porttitor.
- 12:40:37 Nulla id orci nec magna aliquet tincidunt at non nunc.
- 14:44:46 Duis nec sapien @rutrum, rutrum ante vitae, ornare nunc. Cras posuere sem sollicitudin urna accumsan, vitae fermentum nisl tincidunt.
- 15:40:29 @Nullam sed mi in dui venenatis blandit vel in elit.
- 15:52:17 Maecenas aliquam mauris at urna accumsan lobortis.

4. Είμαι Πολίτης. Πώς αποκτώ πρόσβαση στις ψηφιακές υπηρεσίες υποβολής αίτησης και λήψης αντιγράφου Ποινικού Μητρώου;

Για να αποκτήσετε πρόσβαση θα πρέπει να θεωρείστε από τα παρακάτω συστήματα διαπιστευμένος χρήστης.

- Από τη διαδικτυακή πύλη «ΕΡΜΗΣ», σύμφωνα με τους κανόνες διαπίστευσης που θέτει η πύλη «ΕΡΜΗΣ».
- Από τη διαδικτυακή πύλη του «ΕΘΝΙΚΟΥ ΠΟΙΝΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ»

Για να διαπιστευθείτε στη πύλη του Ε.Π.Μ. απαιτείται:

α) να συμπληρώσετε και υποβάλλετε την ηλεκτρονική φόρμα αίτησης που υπάρχει στην πύλη.

β) Μετά τη διαδικασία αυτή οφείλεται να προσέλθετε είτε στο Αυτοτελές Τμήμα Ποινικού Μητρώου του Υπουργείου Δικαιοσύνης είτε στο Τμήμα Ποινικού Μητρώου των Εισαγγελιών Πρωτοδικών της χώρας και να επιδείξετε τα αποδεικτικά ταυτοποιητικά σας στοιχεία που τα αποτελούν το δελτίο αστυνομικής σας ταυτότητας ή η αντίστοιχη υπηρεσιακή εφόσον αναφέρει τα προς ταυτοποίηση στοιχεία, ή όποιο άλλο δημόσιο έγγραφο φέρει τα στοιχεία αυτά. Σε αντίθετη περίπτωση οφείλετε να προσκομίσετε συμπληρωματικό δημόσιο έγγραφο.

Μετά τη διαδικασία αυτή θεωρείστε διαπιστευμένος χρήστης και μπορείτε να υποβάλλετε αίτηση για αντίγραφο Ποινικού Μητρώου, να παρακολουθείτε την πορεία της αίτησής σας και τέλος να παραλάβετε και εκτυπώσετε το αντίγραφο.

ΑΕΜΥ: Πρόεδρος (ΠΑΣΟΚ), Αντιπρόεδρος (ΝΔ), 3 Μέλη (ΝΔ)

Ανώτατο Φαρμακευτικό
Πειδαγωγικό Συμβούλιο: Πρόεδρος (ΝΔ?), Αναπλ. Αντιπ. (ΠΑΣΟΚ), 2 Μέλη (ΝΔ)
1 Αναπλ. Μέλος (ΠΑΣΟΚ), 2 Αναπλ. Μέλη (ΝΔ)

Εθνική Αρχή Ιατρικής
Υποβοήθ. Αποπαραγωγής: Πρόεδρος (ΔΗΜΑΡ), 4 Μέλη (ΝΔ), 1 Μέλος (ΔΗΜΑΡ)
3 Αναπλ. Μέλη (ΠΑΣΟΚ), 4 Αναπλ. (ΝΔ), 1 Αναπλ. (ΔΗΜΑΡ)

ΕΚΑΒ: Πρόεδρος (ΝΔ), Αντιπρόεδρος Β' (ΝΔ)

ΕΚΕΑ: Αντιπρόεδρος (ΝΔ), 2 Μέλη (ΝΔ), 1 Μέλος (ΔΗΜΑΡ)
2 Αναπλ. Μέλη (ΠΑΣΟΚ), 2 Αναπλ. Μέλη (ΝΔ), 1 Αναπλ. Μέλος (ΔΗΜΑΡ)

ΕΚΕΒΥΑ: Αντιπρόεδρος (ΝΔ), 3 Μέλη (ΝΔ), 1 Μέλος (ΔΗΜΑΡ)

ΕΚΕΨΥΕ: 1 Μέλος (ΝΔ)

ΕΟΜ: Πρόεδρος (ΝΔ), 3 Μέλη (ΝΔ), 3 Αναπλ. Μέλη (ΝΔ), 1 Μέλος (ΠΑΣΟΚ)

ΕΟΦ: Αντιπρόεδρος Β' (ΝΔ), 1 Μέλος (ΝΔ), 1 Αναπλ. Μέλος (ΝΔ), 1 Αναπλ. Μέλος (ΠΑΣΟΚ)

ΕΠΥ: 4 Μέλη (ΝΔ), 1 Μέλος (ΠΑΣΟΚ)

ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ: ?

νοτιοδυτικό Αναπτυξιακής: Έχει γίνει κατανομή δεν έχει οριστεί κανένας όνομα
Αποκατάστασης

νοτιοδυτικό Υγείας του
Παιδιού: 3 Μέλη (ΝΔ)

ΕΕΑΠΝΟ: Δεν υπάρχει κατανομή (εκτός από 1 Μέλος ΔΗΜΑΡ)

ΕΚΑΝΑ: Αντιπρόεδρος (ΝΔ), 2 Μέλη (ΝΔ), 2 Αναπλ. Μέλη (ΝΔ), 1 Αναπλ. Μέλος (ΔΗΜΑΡ)

ΕΚΕΠΥ: έχω ορισθεί - θέλω τηλέφωνο

ΕΟΠΥΥ: έχω ορισθεί - θέλω τηλέφωνο

Προβλήματα στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση

- Δαπανηρές, χρονοβόρες, αφιλόξενες υπηρεσίες
- Πολύπλοκες διαδικασίες
- Άχρηστη γραφειοκρατία
- Αδιαφάνεια
- Αποσπασματική αντιμετώπιση
- Έντονος κατακερματισμός
- Ελλιπής διασύνδεση και αξιοποίηση υπαρχόντων συστημάτων
- Πολύς χρόνος από την έναρξη έως την παράδοση ενός έργου
- Εμπλοκή πολλών φορέων
- Αναποτελεσματικότητα λόγω επικαλύψεων φορέων

Πρότυπα «νέας δημόσιας διοίκησης»

- Έμφαση στην ικανοποίηση του «πελάτη»
- Παροχή ευελιξίας στα υψηλόβαθμα διοικητικά στελέχη
- Προτεραιοποιημένοι στόχοι και παρακολούθηση των αποτελεσμάτων
- Ενθάρρυνση της καινοτομίας
- Προσεκτικά και σταδιακά



Your connection is not private

Attackers might be trying to steal your information from **www.eispa.gr** (for example, passwords, messages, or credit cards). [Learn more](#)

NET::ERR_CERT_DATE_INVALID

- Automatically send some system information and page content to Google to help detect dangerous apps and sites. [Privacy policy](#)

ADVANCED

BACK TO SAFETY



- ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ΕΣΠΑ - ΠΡΟΤΕΡΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΔΚΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΠΑ & ΓΣ
ΕΡΕΥΝΑ - ΔΡΑΣΗ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΕΠΑνεΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόεκυψε κάποιο σφάλμα στην εφαρμογή!

Διευκρινίζεται ακόμη ότι:

- Το Σαββατοκύριακο οι εγγεγραμμένοι στην ηλεκτρονική πλατφόρμα θα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης, ενώ εφικτή θα είναι και η εγγραφή νέων χρηστών, για τις Περιφέρειες Βορείου Αιγαίου και Ιονίου.
- Από τη Δευτέρα θα απενεργοποιηθεί η πρόσβαση των μέχρι σήμερα εγγεγραμμένων και θα ενεργοποιηθεί η δυνατότητα εγγραφής για τις Περιφέρειες Αττικής και Νοτίου Αιγαίου.
- Η ηλεκτρονική πλατφόρμα δεν θα είναι προσβάσιμη από τη Μεγάλη Πέμπτη μέχρι και τη Δευτέρα του Πάσχα.