



Δρ. Σεραφείμ Βολιώτης, Επίκουρος Καθηγητής Στρατηγικής, ALBA Graduate Business School
Διαπραγματευτής, Διαμεσολαβητής, Barrister

B.A., M.A., M. Math., Diploma of Advanced Study in Mathematics, Trinity College, University of Cambridge;
C.P.E., University of Law, London; B.V.C, City University Law School, University of London; L.L.M. Cardiff Law School;
M.B.A., ALBA Graduate Business School; Ph.D. (pure mathematics), Imperial College, University of London

Ο Δρ. Βολιώτης κατέχει διδακτορικό στα Θεωρητικά Μαθηματικά ενώ παράλληλα, από το 1995, είναι μέλος του Δικηγορικού Σύλλογου Αγγλίας και Ουαλίας ως barrister. Το 2003 διαπιστεύθηκε ως ο δεύτερος σε αρχαιότητα στην Ελλάδα Διαμεσολαβητής από το Centre of Effective Dispute Resolution (C.E.D.R.) του Λονδίνου.

Τα τελευταία δέκα περίπου έτη έχει διαπραγματευτεί, διαμεσολαβήσει, ή συμβουλευσει συμβαλλόμενα μέρη σε επιτυχείς διαπραγματεύσεις που αφορούσαν διεθνείς εμπορικές συμφωνίες, εταιρικές συγχωνεύσεις, καθώς και δικαστικές διαμάχες εκατοντάδων εκατομμυρίων.

Από το 2008 συνδυάζει την επαγγελματική ενασχόληση με τις Διαπραγματεύσεις και τη Διαμεσολάβηση με ακαδημαϊκή εργασία στο ALBA Graduate Business School. Διδάσκει επίσης ως επισκέπτης στις ΣΔΕΠΝ και ΣΔΕΠΑ (πρώην Σχολές Πολέμου του Πολεμικού Ναυτικού και Αεροπορίας) από το 2008, στο Πανεπιστήμιο της Κύπρου (MBA) και στο Πανεπιστήμιο του Sheffield, ενώ από το 2017 είναι module leader στα Negotiations & Conflict Management και το Business Ethics modules του global-MBA του Πανεπιστημίου του Λονδίνου.

Ο Δρ. Βολιώτης, έχει εκπονήσει πλείστα ανοιχτά και ενδοεταιρικά σεμινάρια κυρίως στην Ελλάδα αλλά και εκτός, έχοντας ήδη εκπαιδεύσει άνω των 3000 στελεχών, ενώ εκπαιδεύει και εξειδικευμένο κοινό, όπως νομικούς, σε συνεργασία με φορείς όπως η Νομική Βιβλιοθήκη. Τέλος, εκπαιδεύει προπονητικά (coaching) επιλεγμένα στελέχη επιχειρήσεων σε θέμα Διαπραγματεύσεων και Διαχείρισης Συγκρούσεων προς εξειδικευμένη και άμεση εφαρμογή των δεξιοτήτων.

**Μιχάλης Μπακούρης, Διευθυντής Ανάπτυξης Διεθνών Επιχειρήσεων, Entersoft A.E.**

Ο Μιχάλης Μπακούρης εργάζεται για την οικοδόμηση και συνεργασία διεθνών ομάδων, προϊόντων και έργων από το 1992. Το 1998 εντάχθηκε στην Computer Logic έχοντας αναλάβει τη διαχείριση των μεσαίων και μεγάλων έργων ERP και στη συνέχεια ανέλαβε ως επικεφαλής το τμήμα Financials Division-ERP Products της Singular Logic. Το 2006 εντάχθηκε στην ομάδα της Profile Software, όπου ως Chief Operations Officer ηγήθηκε της Μονάδας Χρηματοοικονομικών Επιχειρήσεων και της διεθνούς επέκτασης της εταιρείας στον κλάδο των Τραπεζών και Wealth Management. Το 2014 έγινε μέλος της Entersoft και τώρα κατέχει τη θέση του Διευθυντή Ανάπτυξης Διεθνών Επιχειρήσεων. Ο Μιχάλης έλαβε το διδακτορικό του από το τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Επιστήμης Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ) το 1995.

**Αθανάσιος Ντάφλος, Επικεφαλής Διεύθυνσης, i-Services, Global Transaction Banking, Eurobank Group**

Γεννημένος το 1975 στην Ελλάδα (Αθήνα), έχει διατελέσει Επικεφαλής της Διεύθυνσης e-Services στον Τομέα Corporate Transaction Banking και ως Διευθυντής Πληροφορικής (CIO) στην Eurobank Factors S.A. όπου και αποτελεί μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής. Πριν την ένταξή του στην Eurobank Ergasias A.E (2004) εργάστηκε σε επιστημονικά ιδρύματα ως Σύμβουλος Πληροφορικής και σε διάφορες τεχνολογικές εταιρίες ως Διευθυντής Πληροφορικής. Κατέχει πτυχίο στην Φυσική, μεταπτυχιακό στην Πληροφορική από το Πανεπιστήμιο Αθηνών και MBA από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Έχει συμμετάσχει σε επιστημονικά projects στο Πανεπιστήμιο Αθηνών.



Δημήτρης Χατζάκης, Εμπορικός Διευθυντής, Ελληνικά Καλώδια Α.Ε.

Ο Δημήτρης Α. Χατζάκης γεννήθηκε και μεγάλωσε στην Νέα Σμύρνη, αλλά και στην ΒΙΟΧΑΛΚΟ, καθώς αποτελεί μέλος του ενεργού δυναμικού του Ομίλου από το 1969.

Είναι απόφοιτος της Ανωτάτης Σχολής Οικονομικών και Εμπορικών Επιστημών (Α.Σ.Ο.Ε.Ε.), ενώ έχει μακρόχρονη θητεία ως Assistant of C.E.O, Purchasing Manager και Commercial Manager στην Εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΛΩΔΙΑ Α.Ε.

Από την θητεία του τόσο στο Τμήμα Αγορών όσο και στο Τμήμα Πωλήσεων έχει αποκτήσει σημαντική εμπειρία σε θέματα διαπραγματεύσεων σχετικά με Α' ύλες, μηχανές, βιομηχανικά προϊόντα κλπ. τόσο στην Ελλάδα όσο και στο Εξωτερικό.

Στον ελεύθερο του χρόνο, φρεσκάρει τα Ιταλικά, ανανεώνει την δισκοθήκη του και φροντίζει τα τρία του εγγόνια.