



# ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ & ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Εφοδιαστική Αλυσίδα:  
Νέες Θέσεις Εργασίας  
Καλύτερες Υπηρεσίες



Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα

Υποστήριξη



Τεκμηρίωση



ΠΡΩΤΟ ΜΕΣΤΕΡΙΑΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ  
**ELTRUN**  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

# // Ψηφιακή Οικονομία

Η εμβάθυνση της Ψηφιακής Οικονομίας στον τομέα της εφοδιαστικής αλυσίδας προδιαγράφεται τόσο στην Εθνική Στρατηγική Ανάπτυξης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας όσο και στον Οδικό Χάρτη για τη Διευκόλυνση του Διασυνοριακού Εμπορίου.

Κοινός παρονομαστής, οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) με απτές και μετρήσιμες επιπτώσεις στην οικονομία και στις θέσεις εργασίας.

## // Τέσσερις Κρίσιμες Παρεμβάσεις



# // Οφέλη: Ταχύτερες, Φθηνότερες, Απλούστερες Διαδικασίες

## 1. Ηλεκτρονικές Προμήθειες στον Ιδιωτικό Τομέα: Αύξηση της Αποδοτικότητας και Μείωση του Κόστους Συναλλαγών



**Έως 38% αύξηση** της παραγωγικότητας ανά παραγγελία



**Έως €4 δισ. οφέλη** ετησίως, σε σημαντικούς κλάδους της εθνικής οικονομίας από την καθολική χρήση ηλεκτρονικών δημοπρασιών



**Έως €1,4 δισ. οφέλη** ετησίως, εφόσον η Ελλάδα προσεγγίσει τον ευρωπαϊκό μέσο όρο χρήσης ηλεκτρονικών προμηθειών



**Έως 15% μείωση** του λειτουργικού κόστους διαχείρισης παραγγελιών



**Έως 18% μείση εξοικονόμηση** ανά παραγγελία μεγάλης αξίας από χρήση e-auctions

## 2. Ηλεκτρονικές Προμήθειες στον Δημόσιο Τομέα: Σημαντικά Οικονομικά Οφέλη και Αξιοσημείωτη Μείωση Δαπανών

**Έως €70 εκ.** κέρδος στις δημόσιες προμήθειες ανάλογα με τον βαθμό διεξαγωγής e-auctions

**Έως €400 εκ.** μείωση στα διοικητικά έξοδα των δημοσίων προμηθειών

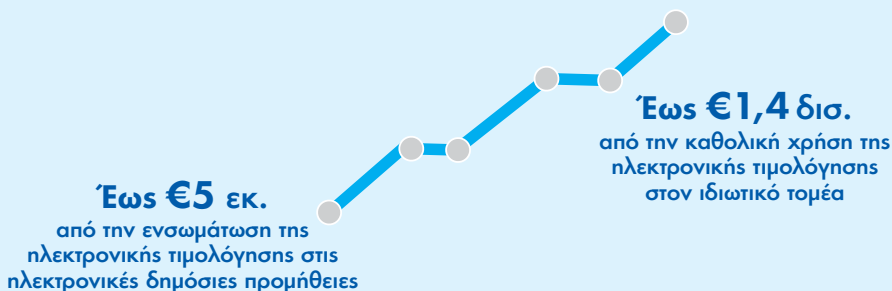


**Έως €135 εκ.** εξοικονόμηση στις προμήθειες ΟΤΑ ανάλογα με τον βαθμό διεξαγωγής e-auctions

**Έως €200 εκ.** εξοικονόμηση στις προμήθειες υγείας ανάλογα με τον βαθμό διεξαγωγής e-auctions

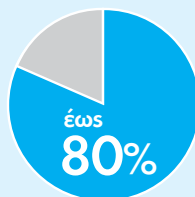
# // Οφέλη

## 3. Ηλεκτρονική Τιμολόγηση: Σημαντικά Οικονομικά Οφέλη και Συγκράτηση της Φοροδιαφυγής



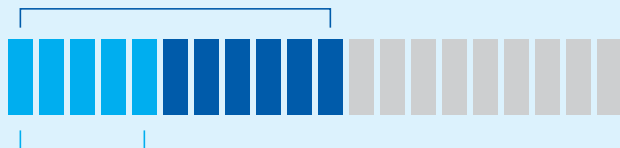
## Περιορισμός Πλαστών & Εικονικών Τιμολογίων

Περιορισμός ή εξάλειψη των περιπτώσεων έκδοσης πλαστών και εικονικών φορολογικών στοιχείων



## 4. Ψηφιακή Ικνηλασιμότητα: Αύξηση Εσόδων και Διαφάνεια για το Δημόσιο - Ορθότερη Διαχείριση Αποθεμάτων για τις Επιχειρήσεις

Έως 56% Μείωση του χρόνου αναζήτησης και τοποθέτησης προϊόντων στην αποθήκη



Έως 25% Αύξηση της αποδοτικότητας του προσωπικού στον ιδιωτικό τομέα

Έως €200 εκ.  
αύξηση των δημοσίων εσόδων από τη μείωση του λαθρεμπορίου

# // Οφέλη

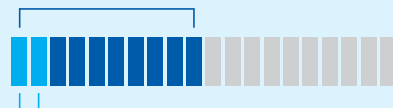
## 5. Ηλεκτρονική Διασάφηση: Γρήγορες και Αποτελεσματικές Τελωνειακές Διαδικασίες



**Έως 20%**  
Μείωση του χρόνου  
εισαγωγής και εξαγωγής  
εμπορευματοκιβωτίων

**Έως 50%**  
Μείωση του χρόνου διασάφησης  
εγγράφων εξαγωγών

**Έως 50%**  
Μείωση του χρόνου  
προετοιμασίας εγγράφων



**Έως 10%**  
Αύξηση του διεθνούς εμπορίου



**\$38**  
Μείωση κόστους εξαγωγής  
ανά εμπορευματοκιβώτιο

**\$130**  
Μείωση κόστους εισαγωγής  
ανά εμπορευματοκιβώτιο

**Έως 20%- 50%**



Μείωση των δαπανών με καλύτερους  
ελέγχους σε εμπορευματοκιβώτια  
και εμπορικά έγγραφα

## 6. Ενίσχυση της Απασχόλησης: Νέες Θέσεις στην Ελλάδα - Συγκράτηση της Διαρροής «Νέων Μυαλών» προς το Εξωτερικό

**Έως 3.750**  
εξειδικευμένα στελέχη  
σε καινοτόμες δεξιότητες  
ηλεκτρονικών υπηρεσιών



**Έως 1.500**  
νέες θέσεις υψηλών δεξιοτήτων,  
σε νέους και υφιστάμενους παρόχους  
ηλεκτρονικών υπηρεσιών

**Έως 2.800**  
νέες θέσεις εργασίας ως αποτέλεσμα  
επανεπένδυσης του οικονομικού οφέλους από  
την υιοθέτηση ηλεκτρονικών προμηθειών  
και ηλεκτρονικής τιμολόγησης

## ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων και βιομηχανιών

Ξενοφώντος 5, 105 57 Αθήνα  
Τ. 211 5006 000, Φ. 210 322 2929  
Ε. [info@sev.org.gr](mailto:info@sev.org.gr)

© 2015

Τα στοιχεία που παρουσιάζονται συνοψίζουν τα πορίσματα της «Μελέτης επίδρασης των ψηφιακών υπηρεσιών στην αποδοτικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας», που εκπόνησε το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών για τον ΣΕΒ, με την υποστήριξη της Google.



# ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ & ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Απονομή Δικαιοσύνης:  
Νέες Θέσεις Εργασίας  
Καλύτερες Υπηρεσίες

# // Ψηφιακή Οικονομία

Η ταχύτητα, το προσιτό κόστος και η εύκολη πρόσβαση αποτελούν απαραίτητα χαρακτηριστικά ενός αποτελεσματικού συστήματος απονομής δικαιοσύνης, ανεξάρτητα από το εθνικό μοντέλο του δικαστικού συστήματος. Αποτελούν επίσης κρίσιμους παράγοντες για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ελκυστικού προς την επιχειρηματικότητα και τις επενδύσεις.

Σύμφωνα με σχετική μελέτη του ΟΟΣΑ, η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), σε συνδυασμό με σύγχρονες διαδικασίες διαχείρισης, αυξάνουν σημαντικά την αποτελεσματικότητα του συστήματος απονομής δικαιοσύνης.

## // Τέσσερις Κρίσιμες Παρεμβάσεις





# // e-Δικαιοσύνη

## 1. Υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Δικαστικών Υποθέσεων (ΟΣΔΔΥ)

Θα αποτελέσει το θεμέλιο της ελληνικής Ηλεκτρονικής Δικαιοσύνης. Η ηλεκτρονική διαχείριση δικαστικών υποθέσεων και ροών εργασίας θα βελτιώσει δραστικά την απόδοση του δικαστικού συστήματος και ιδιαίτερα τον ρυθμό επίλυσης υποθέσεων (clearance rate).

## 2. Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων

Κρίσιμη συμπληρωματική δράση στην υλοποίηση του ΟΣΔΔΥ:

- **Επιχειρησιακή διασύνδεση με επιμέρους πληροφοριακά συστήματα** (όπως δικηγορικών συλλόγων, άλλων δημόσιων υπηρεσιών)
- **Υπηρεσίες «one-stop-shop»** και συνολική εξυπηρέτηση, μέσω διαδικτυακής πύλης, αυξάνοντας την παραγωγικότητα και μειώνοντας το κόστος των διαδικασιών
- **Μεγαλύτερη ενοποίηση συστημάτων, καλύτερη ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστη αξιοποίηση πόρων**, μέσω ανάπτυξης υποδομής cloud computing

## 3. Σύστημα Παρακολούθησης Στόχων και Απόδοσης

- **Υποστήριξη λήψης στρατηγικών αποφάσεων**, μέσω εφαρμογής εξελιγμένων τεχνικών εξόρυξης γνώσης (αναγνώριση παραγόντων που επιδρούν στο ρυθμό επίλυσης υποθέσεων, στην απόδοση του δικαστικού συστήματος κ.λπ.)
- **Παραγωγή επιτελικής και αναλυτικής πληροφορίας** (ρυθμός επίλυσης υποθέσεων, κόστος ανά κατηγορία υποθέσεων, καθυστερήσεις και αποκλίσεις από τους στόχους) με δυνατότητα οπτικοποίησης αποτελεσμάτων
- **Συνδυασμός επεξεργασίας στοιχείων** από διαφορετικές πηγές (π.χ. ΟΣΔΔΥ, Αστυνομία, Δικηγορικοί Σύλλογοι κ.λπ.)

## 4. Θεσμικές Παρεμβάσεις για Υιοθέτηση της e-δικαιοσύνης

- **Άρση θεσμικών εμποδίων** στην υποστήριξη της δικαστικής διαδικασίας με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. θεσμοθέτηση ψηφιακών υπογραφών)
- **Θεσμοθέτηση της υποχρεωτικής χρήσης της Ηλεκτρονικής Δικαιοσύνης**, από όλους τους εμπλεκόμενους
- **Κίνητρα** για χρήση των νέων υπηρεσιών από πολίτες, επιχειρήσεις, δικηγόρους

# // Οφέλη: Εξοικονόμηση Κόστους & Χρόνου, Νέες Θέσεις Εργασίας



**Έως 70%**  
Χρονικό - Οικονομικό  
Όφελος



**Έως 100%**  
Ρυθμός Επίλυσης  
Εισερχόμενων  
Υποθέσεων



**Έως 1400**  
Νέες Θέσεις  
Εργασίας

## 1. Σημαντική Εξοικονόμηση Κόστους και Χρόνου



**Έως 235 εκ. ευρώ**  
εξοικονόμηση



**Έως 800.000** ανθρωπομέρες λιγότερες  
(δηλαδή 3.565 ανθρωποέτη, όσο η ετήσια  
παραγωγική εργασία μίας κομμόπολης!)

**Επίλυση του 100% των εισερχόμενων υποθέσεων** (υπό την προϋπόθεση σύγκλισης με τους μέσους όρους της Ε.Ε.), **χωρίς συσσώρευση και χρονικές καθυστερήσεις που μπορούν να ξεπεράσουν τη δεκαετία**

### Χαρακτηριστικά Παραδείγματα

Ακυρωτική διαδικασία, φορολογικές διαφορές, διαταγές πληρωμής, πτωχευτική διαδικασία, 62.300 υποθέσεις σε σύνολο άνω των 762.000 διοικητικών και πολιτικών υποθέσεων επισίως



**Έως 19 εκ. ευρώ**  
οικονομικό όφελος

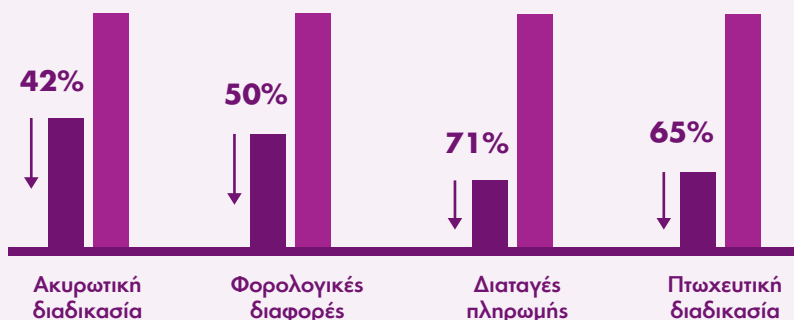


**Έως 65.700**  
λιγότερες  
ανθρωπομέρες



**70%** μέση μείωση  
παραγωγικού χρόνου και  
λειτουργικού κόστους

### Εξοικονόμηση κόστους - χρόνου



# // Οφέλη

## 2. Συμβολή στην Εθνική Οικονομία

- Εξοικονόμηση πολύτιμων οικονομικών και ανθρώπινων πόρων, που μπορούν να διοχετευθούν στην ανόρθωση της εθνικής οικονομίας και στην ανάπτυξη
- Σοβαρή μείωση κόστους για τις ιδιωτικές επιχειρήσεις και διευκόλυνση της επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Μεγάλη εισροή εσόδων στα δημόσια ταμεία, κυρίως από επίλυση φορολογικών υποθέσεων

## 3. Ενίσχυση της Απασχόλησης

### Έως 1.400 Νέες Θέσεις Εργασίας

χωρίς να καταργούνται οι υπάρχουσες, για στελέχη με δεξιότητες στις ΤΠΕ και για εξειδικευμένους επιστήμονες

**1.000 νέες θέσεις** για στελέχη με δεξιότητες ΤΠΕ, στη διαχείριση συστημάτων & υπηρεσιών και στην τεχνική υποστήριξη των εμπλεκομένων (δικαστών, δικαστικών υπαλλήλων, δικηγόρων, δικηγορικών συλλόγων)

### 350-400 νέες θέσεις

για εξειδικευμένους επιστήμονες Πληροφορικής, στα έργα υλοποίησης των συστημάτων Ηλεκτρονικής Δικαιοσύνης



## 4. Θεσμικές & Ποιοτικές Αλλαγές

- Ενίσχυση της λογοδοσίας και της διαφάνειας του δικαστικού συστήματος
- Εμπέδωση εμπιστοσύνης μεταξύ κράτους, πολίτη, επιχειρήσεων
- Ενδυνάμωση του κύρους της ελληνικής δικαιοσύνης
- Βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους πολίτες και αύξηση της παραγωγικότητας
- Διευκόλυνση των ευρωπαϊκών διακρατικών συνεργασιών

**ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων και βιομηχανιών**

Ξενοφώντος 5, 105 57 Αθήνα  
Τ. 211 5006 000, Φ. 210 322 2929  
Ε. [info@sev.org.gr](mailto:info@sev.org.gr)

© 2015

Τα στοιχεία που παρουσιάζονται αφορούν στη μελέτη «Τα Οφέλη της Εφαρμογής της Ηλεκτρονικής Δικαιοσύνης στο Ελληνικό Δικαστικό Σύστημα» που έχει εκπονηθεί από το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Επιχειρείν (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, για τον ΣΕΒ με την υποστήριξη της Google.