
Πρόγραμμα Εταιρικής
Συμμόρφωσης με τον
Κώδικα Επιχειρηματικής
Δεοντολογίας της Εταιρείας
και το Δίκαιο του Ανταγωνισμού

Ημερίδα ΣΕΒ, 30 Μαΐου 2019



ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ
εντός της Εταιρείας
και εντός του κοινωνικού
και επιχειρηματικού
γίγνεσθαι

Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας
Ευ Επιχειρείν

Κατευθυντήριες Γραμμές για το Δίκαιο του
Ανταγωνισμού
Ευ Ανταγωνίζεσθαι



Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας

- Περιγράφει τη **δέσμευση** της Εταιρείας και των υπαλλήλων της στην άσκηση της επιχειρηματικής της δραστηριότητας σύμφωνα με τις **αξίες** της, και σύμφωνα με κάθε ισχύοντα νόμο και κανονισμό ή πρότυπο που ισχύει στον κλάδο μας.
- Παρέχει **καθοδήγηση** σχετικά με το τι αναμένεται από τον καθένα από τους υπαλλήλους της και αποτελεί το συνδετικό κρίκο μεταξύ των διαφόρων άλλων πολιτικών και κατευθυντήριων γραμμών που ισχύουν για επιμέρους τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητάς της.
- Θέτει το πλαίσιο το οποίο ζητεί και από τους υπαλλήλους και συνεργάτες της να τηρούν. Όλοι οι υπάλληλοι και συνεργάτες λαμβάνουν και αναλαμβάνουν να τηρούν τον Κώδικά μας.



Υπάρχει **πολιτική μηδενικής ανοχής**, δηλαδή η μη τήρηση του Κώδικα ή οποιασδήποτε πολιτικής της Εταιρείας αντιμετωπίζεται ως πολύ σοβαρό παράπτωμα με αποτέλεσμα τη λήψη πειθαρχικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένης και της απόλυσης.



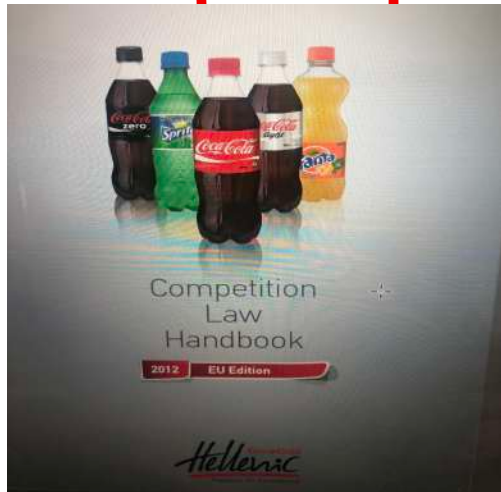
Υγιής Εμπορικός Ανταγωνισμός: Βασική αρχή του Κώδικά μας



- ❖ Θέλουμε τα προϊόντα μας να κερδίζουν στην προτίμηση των καταναλωτών και των πελατών μας μέσω **θεμιτής άσκησης υγιούς εμπορικού ανταγωνισμού**.
- ❖ Δεν αναζητούμε ποτέ να έχουμε εμπορικά πλεονεκτήματα μέσω παράνομων ή ανάρμοστων εμπορικών πρακτικών. **Ανταγωνιζόμαστε δίκαια και είμαστε σύννομοι πλήρως με όλες τις εφαρμοστέες σε αυτήν νομοθεσίες παγκοσμίως. Τα πρόστιμα για παραβάσεις του δικαίου ανταγωνισμού είναι μεγάλα.**
- ❖ Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει **Κατευθυντήριες Αρχές για το Δίκαιο του Ανταγωνισμού**. Οι εργαζόμενοι στα εμπορικά τμήματα οφείλουν να συμβουλεύονται τις Κατευθυντήριες αυτές Αρχές και να απευθύνουν τυχόν ερωτήσεις στο Νομικό Τμήμα.

Παράβαση της νομοθεσίας ή των Κατευθυντήριων Αρχών για το Δίκαιο του Ανταγωνισμού αποτελεί παράβαση του Κώδικα και τιμωρείται αυστηρά από την Εταιρεία!

Κατευθυντήριες Γραμμές της Εταιρείας για το Δίκαιο του Ανταγωνισμού



ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ Η ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ:

- ⚠ Δίνουμε έμφαση στην **εταιρική μας φήμη** και χτίζουμε για το αύριο.
- ⚠ Τα **πρόστιμα** σε περίπτωση παραβάσεων του δικαίου του ανταγωνισμού μπορεί να είναι μεγάλα.
- ⚠ Εταιρίες με υψηλά μερίδια σε προϊόντικές κατηγορίες συχνά γίνονται στόχος επιθέσεων μέσω καταγγελιών και βρίσκονται στο μικροσκόπιο των εποπτικών αρχών.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ Η ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΕΝΑ ΑΠΟ ΕΜΑΣ:

- ⚠ Προσωπική ευθύνη, περιλαμβανομένων **ποινικών και χρηματικών κυρώσεων για όσους υποπίπτουν σε παράβαση.**
- ⚠ Παράβαση των πολιτικών της εταιρείας μπορούν να οδηγήσουν σε **απόλυση.**
- ⚠ Πλήγμα στην προσωπική επαγγελματική φήμη μας.

Βασικές Αρχές του πλάνου συμμόρφωσης της Εταιρείας μας με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού

1. ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ισχυρό μήνυμα από τους επικεφαλής για την σημασία της τήρησης του Κώδικα και της τήρησης της νομοθεσίας για τον ανταγωνισμό, με κάθε ευκαιρία. Το μήνυμα από την κορυφή περιλαμβάνεται και επαναλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, και σε όλες τις ετήσιες εκπαιδεύσεις στις πολιτικές μας.



Βασικές Αρχές του πλάνου συμμόρφωσης της Εταιρείας μας με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού

2. ΓΝΩΡΙΖΩ ΜΕ ΣΑΦΗΝΕΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ

Αποδοχή τήρησης του Κώδικα και των Κατευθυντήριων Γραμμών για το Δίκαιο του Ανταγωνισμού από τους υπαλλήλους μας. Οι Κώδικες αυτοί προετοιμάζονται με τη συνδρομή εξειδικευμένων νομικών συμβούλων και καταγράφουν τους βασικούς τομείς που εστιάζει η Εταιρεία ή εντοπίζει ενδεχόμενο κίνδυνο.

Τα κείμενα αυτά επικαιροποιούνται και είναι εύκολα προσβάσιμα και διαθέσιμα σε όλους.

Βασικές Αρχές του πλάνου συμμόρφωσης της Εταιρείας μας με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού

3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΑΙ ΚΑΘΕ ΧΡΟΝΟ

Υποχρεωτική ετήσια εκπαίδευση (e-learning και classroom trainings) σε όλες τις ομάδες πωλήσεων από το Νομικό Τμήμα της Εταιρείας. Περισσότεροι από 1.000 εργαζόμενοι στις πωλήσεις εκπαιδεύονται κάθε χρόνο στην Ελλάδα, πάνω από 50 ώρες εκπαιδεύσεων συνολικά μόνο από το νομικό τμήμα. Εκπαίδευση σε κάθε νέο-προσλαμβανόμενο συνάδελφο μετά την πρόσληψή του, καθώς και σε εποχιακούς πωλητές. Γραπτή επιβεβαίωση παρακολούθησης.

Welcome
to CCH 2019
Competition Law Training
Greece

3E

Βασικές Αρχές του πλάνου συμμόρφωσης της Εταιρείας μας με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού

4. ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΙ, ΡΩΤΩ, ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΩ

Το Νομικό Τμήμα συνεργάζεται με τις ομάδες που εκπονούν τα ετήσια πλάνα προώθησης των προϊόντων της Εταιρείας για τη σωστή προετοιμασία και εφαρμογή των πλάνων αυτών στην αγορά.

Το Νομικό Τμήμα είναι στη διάθεση των υπαλλήλων για οποιαδήποτε απορία ή συμβουλή αναφορικά με τον Κώδικα, τις Κατευθυντήριες Γραμμές ή τη σχετική νομοθεσία.

Welcome
to CCH 2019
Competition Law Training
Greece

3E

Βασικές Αρχές του πλάνου συμμόρφωσης της Εταιρείας μας με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού

5. ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΙ

Γνωρίζω τις επιπτώσεις σε περίπτωση παράβασης και διασφαλίζω την τήρηση του Κώδικα και των Κατευθυντήριων Γραμμών από εμένα και την ομάδα μου.

Κάνουμε αυτό που είναι σωστό και το επικοινωνούμε σωστά.

Δεν υπάρχει «σωστός» τρόπος να κάνουμε ή να πούμε κάτι που είναι λάθος.

Welcome
to CCH 2019
Competition Law Training
Greece

3E

Βασικές Αρχές του πλάνου συμμόρφωσης της Εταιρείας μας με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού

6. ΑΝΑΦΕΡΩ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΗΣ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

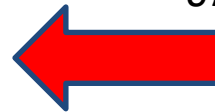
Η Εταιρεία διαθέτει μέσα ανώνυμης ή επώνυμης αναφοράς παράβασης των πολιτικών μας ή περιστατικών μη συμμόρφωσης (speak up line και whistleblowing policy) και υπενθυμίζεται η δυνατότητα χρήσης τους με κάθε ευκαιρία, και στις εκπαιδεύσεις του προσωπικού.

Welcome
to CCH 2019
Competition Law Training
Greece

3E

Η πολιτική μας για το Σύστημα Εσωτερικού Συναγερμού (Whistleblowing Policy)

- Η πολιτική μας Whistleblowing policy είναι αναρτημένη στο **Intranet** της Εταιρείας μας
- Η Πολιτική αυτή είναι διαθέσιμη στην ελληνική γλώσσα για τους υπαλλήλους της Εταιρείας μας



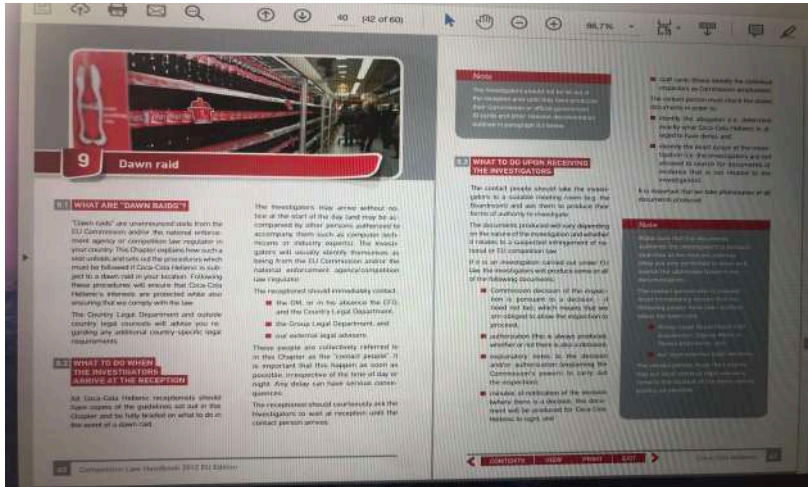
Guides	Quick links
Sitemap >	Code of Business Conduct >
Company Policies >	Anti-Bribery Policy and Compliance Handbook >
Traveller's Guide >	2016 Integrated Annual Report >
Corporate identity materials >	Human Rights policy >
How to use our social media >	Whistleblowing Policy >

 **Coca-Cola**
Hellenic Bottling Company



Βασικές Αρχές του πλάνου συμμόρφωσης της Εταιρείας μας με το Δίκαιο του Ανταγωνισμού

7. ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΙ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ



Welcome to CCH 2019 Competition Law Training Greece

3E

Οι Κατευθυντήριες Γραμμές
αλλά και οι εκπαιδεύσεις μας
περιλαμβάνουν αναλυτικές
οδηγίες για τη συνεργασία της
Εταιρείας και των υπαλλήλων
σε περίπτωση Αιφνίδιων
Ελέγχων της Επιτροπής
Ανταγωνισμού



Μην αμελήσετε να **συνεργαστείτε** με
τους Ελεγκτές,
ούτε να αποπειραθείτε να
αποκρύψετε, να αφαιρέσετε
ή να καταστρέψετε έγγραφα. Τέτοιες
πράξεις τιμωρούνται
με **πρόστιμο** ή/και **ποινή φυλάκισης**.

- Οδηγείτε τους Ελεγκτές σε μια **κατάλληλη αίθουσα συνεδριάσεων** και
ζητήστε τους να σας **επιδείξουν τα έγγραφα** που τους **εξουσιοδοτούν** για
την έρευνα. Ενημερώστε την **Ομάδα Αντιμετώπισης Αιφνιδίων Ελέγχων**
και ζητήστε από τη νομική ομάδα να ελέγξει τα έγγραφα προτού τα
παραλάβετε ή τα υπογράψετε.

- Βεβαιωθείτε ότι τα εν λόγω έγγραφα επιτάσσουν έλεγχο στη **διεύθυνση**
στην οποία βρίσκεστε.

- Φωτοτυπείτε **όλα** τα έγγραφα που προσκομίζουν οι Ελεγκτές.

- **Ενημερώστε** το υπόλοιπο σχετικό προσωπικό ότι διενεργείται έλεγχος.

- **Διαμορφώστε μια αίθουσα συνεδριάσεων** να την προσφέρετε ως
γραφείο στους Ελεγκτές.

- Το νομικό τμήμα διενεργεί **αρχική συνάντηση με τους Ελεγκτές**
προκειμένου να μας εξηγήσουν το σκοπό και το εύρος του ελέγχου.

ΝΑ ΘΥΜΑΣΤΕ:

Μπορεί να ζητηθεί από τους Ελεγκτές να μην ξεκινήσουν τον έλεγχο πριν
φθάσουν οι δικηγόροι μας. **Δεν είναι υποχρεωμένοι** να τους περιμένουν ή
ενδέχεται να περιμένουν μόνο για σύντομο χρονικό διάστημα. Για παν
ενδεχόμενο **φροντίστε να ενημερώσετε άμεσα τηλεφωνικά τη νομική ομάδα**.
Βεβαιωθείτε ότι κάθε Ελεγκτής θα **συνοδεύεται με διακριτικότητα και**
ευγένεια ενόσω βρίσκεται στις εγκαταστάσεις μας και κρατήστε έγγραφες
σημειώσεις αναφορικά με τα γραφεία, τα συρτάρια, τα ντουλάπια, τα αρχεία
και τους υπολογιστές που διερευνώνται, καθώς και αναφορικά με τις ερωτήσεις
που υποβάλει και τις απαντήσεις που λαμβάνει.

Ο Κώδικάς μας λειτουργεί όταν τον εφαρμόζουμε

DO WHAT
IS RIGHT,
NOT WHAT
IS EASY

Όλοι είμαστε υπεύθυνοι για την τήρηση του Κώδικα

Αν έχουμε αμφιβολία για κάποια συμπεριφορά και το αν αντίκειται σε διάταξη του Κώδικα, ρωτάμε:

- Είναι **σύμφωνη με το Νόμο**?
- Η συμπεριφορά αυτή **συμβαδίζει με τις Αρχές μας**?
- Είναι **σύμφωνη με τον Κώδικα και τις Πολιτικές μας**?
- Μπορεί να **κριθεί θετικά αυτή η συμπεριφορά για την Εταιρεία και για εμένα προσωπικά**?

Εάν η απάντηση είναι **“Όχι”** σε οποιαδήποτε από τις ερωτήσεις αυτές, **δεν το κάνουμε.**



Ερωτήσεις;



Σας ευχαριστούμε!

